

УДК 372.881.111.1

МРНТИ 14.05.07

<https://doi.org/10.48371/PEDS.2025.76.1.003>

ИНТЕГРАЦИЯ ЧАТ-БОТОВ В ИНОЯЗЫЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

*Хамза М.А.¹, Загидуллина А.А.²

¹Евразийский Национальный Университет им. Л. Н. Гумилева,
Астана, Казахстан

²КазУМОиМЯ им. Абылай хана, Алматы, Казахстан

Аннотация. Статья посвящена исследованию эффективности и влияния интеграции чат-ботов в сферу иноязычного образования. Используя многогранный исследовательский подход, включающий теоретические и эмпирические методы, исследование проводится посредством тщательного анализа литературы, опросов и экспериментального анализа. Исследование, проводимое с участием преподавателей и студентов казахстанских университетов, направлено на раскрытие динамики и закономерностей, связанных с ассимиляцией чат-ботов в педагогический ландшафт изучения языка. Исследование начинается с детального изучения современных тенденций развития и широкого применения чат-ботов ChatGPT и Duolingo Super. В исследовании приняли участие 134 преподавателя и 237 студентов. Полученные результаты раскрывают различные возможности интеграции чат-ботов в практику преподавания иностранного языка, в разрезе обучающих технологий. Анализ проведенного опроса показывает, что 82% преподавателей, принявших участие в исследовании, подчеркивают заметный рост мотивации студентов, связанный с разумным включением чат-ботов в иноязычный образовательный процесс. Этот обнадеживающий результат побуждает к дальнейшим исследованиям и более глубокому анализу эффективности чат ботов. В целях всестороннего понимания был разработан и проведен эксперимент с участием 25 студентов, который выявил существенные улучшения как в устной, так и в письменной речи, сопровождавшиеся заметным повышением уровня мотивации. Анализ этих результатов подтверждает значительный потенциал, присущий чат-ботам, не только для улучшения опыта изучения иностранного языка, но и для стимулирования мотивации среди студентов, изучающих иностранные языки. Также полученные результаты убеждают о необходимости усовершенствованной интеграции технологий чат-ботов в сферу иноязычного образования, подчеркивая настоятельную необходимость продолжения научных исследований по их оптимальному использованию в различных образовательных контекстах.

Ключевые слова: чат-боты, иноязычное образование, педагогическая интеграция, мотивация студентов, технология изучения языка, образовательные технологии, ChatGPT, Duolingo Super

Введение

В настоящее время доступность мультимедийных технологий способствует повышению эффективности изучения иностранного языка. Активное развитие искусственного интеллекта в последние годы привело к его интеграции в различные аспекты повседневной жизни, включая образование. Современные технологии помогают преодолевать языковой барьер, а также служат платформой для формирования лингвокультурных и профессионально-ориентированных компетенций.

Исследования, посвященные влиянию мультимедийных технологий, приобретают популярность не только в сфере информационных технологий, но и в иноязычном образовании. Лингводидактика также уделяет большое внимание изучению воздействия современных цифровых инструментов на методику преподавания иностранных языков. В частности, смешанный формат обучения, который сочетает традиционные очные занятия с онлайн-курсами, продемонстрировал свою эффективность в образовательном процессе [1].

Развитие искусственного интеллекта позволило адаптировать цифровые технологии для изучения иностранных языков. В ближайшем будущем чат-боты на базе искусственного интеллекта могут не только способствовать цифровизации Казахстана, но и существенно повлиять на развитие иноязычного образования, поскольку их функциональные возможности постоянно расширяются [2].

Использование чат-ботов в обучении способствует совершенствованию образовательных технологий, повышая эффективность изучения иностранных языков. В данной сфере они становятся ценным инструментом, играющим важную роль в улучшении качества обучения как для студентов, так и для преподавателей.

В данной статье рассматривается вклад чат-ботов в процесс изучения иностранного языка. Эти технологии способствуют взаимодействию между студентами и преподавателями, помогая повысить качество языкового образования. Чат-боты предоставляют интерактивную платформу для языковой практики в режиме реального времени, позволяют студентам участвовать в диалогах, а также совершенствовать профессионально-ориентированную коммуникацию через использование аутентичных материалов.

Широко распространено мнение, что цифровые технологии повышают интерес студентов к обучению, способствуя их включенности в глобальное лингвокультурное и профессиональное пространство [3]. Однако до сих пор недостаточно изучена роль чат-ботов в процессе иноязычного образования, особенно в аспекте влияния на мотивацию обучающихся. В то же время чат-боты могут способствовать самостоятельному изучению языка, обеспечивая индивидуальный подход для студентов с разными уровнями подготовки, интересами и потребностями [4].

Цель данного исследования — определить эффективность применения чат-ботов в иноязычном образовании, а также выявить факторы, влияющие

на целостность образовательного процесса и его методологическую согласованность. Кроме того, исследование направлено на анализ критериев, которыми руководствуются преподаватели при принятии решения об использовании чат-ботов в обучении.

В свете растущего интереса и развития технологий в сфере иноязычного образования исследование эффективности этих технологий становится актуальным. Такие технологии, как чат-боты на базе искусственного интеллекта, набирают популярность как среди студентов, так и среди преподавателей иностранных языков. Тем не менее, взгляды на использование этих технологий различны и требуют дальнейшего изучения их эффективности и принятия соответствующих мер предосторожности. Некоторые ученые утверждают, что чат-боты обладают потенциалом улучшить устные и письменные навыки учащихся, тем самым укрепляя их уверенность в использовании иностранного языка. Кроме этого, есть такие исследования, которые показывают, что использование чат ботов повышает уверенность и уменьшает чувство волнения при вступлении в коммуникацию на иностранном языке. Важное преимущества использования чат ботов является то, что их можно использовать, как и во время занятий с преподавателем, так и за пределами аудитории при самостоятельном изучении иностранного языка [5]. По результатам своих исследований в 2018–2019 годах Л. Фраер, Г. Кесслер и другие исследователи пришли к выводу, что чат боты могут открыть совершенно новые и увлекательные возможности для автономного, интерактивного и успешного изучения иностранного языка. [6,7]

Дж. Хилл и другие выделяют, что быстрое распространение смартфонов, развитие социальных сетей и технологий искусственного интеллекта (ИИ) способствуют появлению необходимости эффективного использования данных технологий преподавателям как инструментов для разработки инновационных учебных материалов [8].

А. Азаматова и другие выявили, что внедрение ИИ и цифровых средств обучения повышают уровень удовлетворения студентов и усиливают эффективность процессов и методик преподавания и обучения иностранного языка. Результаты проведенного исследования показали, что цифровые инструменты и приложения искусственного интеллекта положительно влияют на успеваемость, мотивацию и вовлеченность студентов вузов. Применяя проектный подход к обучению иностранного языка совместно с цифровыми технологиями, ученым удалось не только повысить уровень успеваемости студентов, но и обеспечить запоминание изученного материала. Кроме этого, современные цифровые технологии влияют на активное участие на занятии и повышение успеваемости. Тщательный выбор и эффективное использования цифровых инструментов и приложений искусственного интеллекта должны соответствовать уровню образования студентов и уровню сложности информации [9]

Чат бот — это программа-собеседник, которая имитирует вербальное или письменное человеческую коммуникацию. Одной из главных целей

чат ботов является автоматизирование множества задач. Чат боты умеют коммуницировать с пользователем, отвечать на запросы в режиме реального времени и тем самым отвечать коммуникативным потребностям собеседника.

Одним из первых крупнейших чат ботов является ALICE, представленный с использованием технологии искусственного интеллекта Р. Уоллесом в 1990 году. Данным чат-бот может подобрать соответствующий ответ на вводимые данные по каждой теме.

Cleverbot — разработанный британским ученым в области информатики Р. Карпентером уже имитирует человеческие разговоры.

В последнее время популярность приобрели такие чат-боты, как Mondly, который использует карточки, чтобы помочь пользователям запоминать слова и произношение, и Andy English Bot, который позволяет пользователям вести повседневный диалог [10].

Duolingo – является наиболее известным чат-бот в Казахстане и за рубежом по изучению иностранных языков, поскольку он может распознавать контекст пользователя и предоставлять различные возможности по соответствующим коммуникативным ситуациям.

Чат боты широко используются на платформах социальных сетей, например Facebook Messenger, Skype, Viber, Telegram и VK (ВКонтакте), способствуя социализации обучающегося. По мнению Д. Дена и С. ван Мулкена, чат бот — это сгенерированный компьютером персонаж, который может двигаться, говорить и проявлять эмоции, как настоящий человек [11]. Несмотря на то, что технология чат-ботов широко используется во многих областях, как академических, так и коммерческих, ее применение в иноязычном образовании в вузах Казахстана все еще находится на ранней стадии развития.

Внедрение современных технологических достижений в области иноязычного образования способно изменить способы получения знаний и коммуникации. Эти достижения позволяют адаптировать процесс обучения и обеспечить оперативную обратную связь, тем самым повышая эффективность и доступность языкового образования для широкого круга общества. Эффективность чат-ботов на основе искусственного интеллекта до сих пор остается предметом дискуссий, поскольку у преподавателей вузов разные мнения об их использовании.

Материалы и методы

Для проведения данного исследования был использован интегрированный метод, сочетающий теоретический и эмпирический подходы. С целью повышения валидности научной работы были собраны как количественные, так и качественные данные. Метод обзора научной литературы позволил определить основные направления исследования и проанализировать текущее состояние и перспективы использования чат-ботов в иноязычном образовании.

Участниками исследования стали преподаватели вузов Республики Казахстан, студенты и магистранты профессионально-ориентированного уровня. В рамках исследования был проведен опрос среди 134 преподавателей и 237 студентов в возрасте 18–25 лет. Сбор данных осуществлялся в течение одного месяца — в октябре 2023 года. Опрос проводился с использованием программного обеспечения Google Forms, а ссылки для его прохождения рассылались через мобильное приложение WhatsApp. В выборку вошли преподаватели, преподающие английский язык как иностранный.

В ходе исследования в качестве экспериментальной группы наблюдались студенты первого курса с уровнем владения английским языком B1 (25 человек). Контрольная группа (25 человек) состояла из студентов аналогичного уровня и обучалась по традиционной методике без использования чат-ботов. Для экспериментальной группы был организован семинар, посвященный знакомству с чат-ботами ChatGPT и Duolingo Super. На момент проведения эксперимента Duolingo Super и ChatGPT использовался в течение двух недель по пробной бесплатной версии.

Чат-боты применялись как в рамках аудиторных занятий по английскому языку, так и в самостоятельной внеаудиторной работе студентов. Опрос среди студентов проводился с целью мониторинга их уровня мотивации и успеваемости после четырех недель использования чат-ботов.

В ходе исследования преподаватели использовали не только Duolingo Super, но и ChatGPT в его базовой версии. ChatGPT применялся как инструмент для интерактивного обучения и языковой практики. Методика его использования включала несколько ключевых аспектов: генерацию диалогов на английском языке по заданным темам, объяснение грамматических правил в ответах на вопросы студентов, а также моделирование ситуаций для ролевых игр. Кроме того, преподаватели предлагали студентам использовать ChatGPT для составления текстов, редактирования письменных работ и перевода с последующим анализом ошибок. В процессе занятий студенты могли взаимодействовать с ChatGPT индивидуально или в группах, задавая вопросы и получая мгновенные ответы, что способствовало развитию навыков письменной и устной коммуникации.

Результаты и обсуждение

Работу чат бота можно представить в виде передачи данных (Рисунок 1). Как только чат бот получил сообщение через обработку естественного языка он отвечает в соответствии с имеющимися в нем данными, базой данных и банком знаний. Например, когда чат бот получает сообщение «Привет!», он ищет ответ в своей базе данных «Здравствуйте!», «Добрый день!» и другие ответы.



Рисунок 1 - Принцип работы чат бота

ChatGPT – это чат-бот, который был разработан компанией OpenAI. Он имитирует человеческую коммуникацию используя пользовательский ввод. ChatGPT, являясь большой языковой моделью легко вступает в контакт с любым пользователем электронного устройства. Он может обрабатывать различные текстовые и аудио запросы и отвечать на них соответственно. ChatGPT содержит большой объем данных, которые способствуют разнообразию его вариантов ответа на любые вопросы и поставленные задачи. ChatGPT может помочь в написании логически верных сообщений, дать несколько решений к предложенной проблеме и вплоть до написания диссертаций о возможностях ИИ. ChatGPT позволяет студентам создать персонализированную программу обучения иностранному языку.

Преподаватели с помощью ChatGPT могут создавать планы и презентации к занятиям. У преподавателей есть возможность составить дифференцированный план занятия, который будет соответствовать индивидуальным особенностям, интересам и потребностям студентов. Разработанные ресурсы обучения могут положительно повлиять на мотивацию и вовлеченность студентов во время занятия. ChatGPT создает условия для персонализированного обучения, где практические задания соответствуют целям, интересам и уровню владения языком студента. ChatGPT предлагает разнообразные виды педагогической деятельности которые могут повысить уровень мотивации учащихся и их успеваемость. Аутентичный языковой контент делает ChatGPT ценным помощником в совершенствовании навыков слушания и говорения. ChatGPT может помочь преподавателю создать реалистичные материалы, например, новостную статью, отрывок из фильма и другое. При работе с чат ботом можно отслеживать свой прогресс и получать конструктивную обратную связь.

Самым популярным в мире цифровой платформой по изучению иностранных языков является Duolingo. Это приложение является бесплатным и создано для того, чтобы пользователи смогли иметь неограниченный доступ в любое для них подходящее время и место. В данной технологии тем не менее, используется метод перевода, который имеет негативную ассоциацию, связанную с грамматико-переводческим методом обучения языку. Но Duolingo выглядит очень привлекательным, так он прост в использовании. Duolingo могут использовать люди всех возрастов и

культур. Метод перевода хорошо работает на платформе Duolingo, особенно когда студент сталкивается с незнакомым словом, нажав на клавишу мыши он может сразу же узнать перевод и значение данного слова. На начальном этапе изучаются отдельно слова, где студент может контролировать процесс обучения. За каждое выполненное задания обучающиеся получают баллы и тем самым испытывают положительные эмоции.

Таблица 1 - Опрос преподавателей

Вопрос	Варианты ответа	Примеры результатов
1. Как часто вы используете чат-ботов в своей преподавательской деятельности?	Редко/иногда/ часто/всегда	Редко: 12%, Иногда: 45%, Часто: 37%, Всегда: 6%
2. Насколько эффективно чат-боты облегчают изучение языка?	От 1 (неэффективно) до 5 (очень эффективно)	1: 0%, 2: 2%, 3: 18%, 4: 60%, , 5: 20%
3. Какие цели изучения языка вы преследуете с помощью чат-ботов в своем преподавании?	Открытый ответ	Разговорная практика: 50 %, Пополнение словарного запаса: 25 %, Грамматические упражнения: 15 %, Другое: 10 %
4. Сталкивались ли вы с какими-либо проблемами при внедрении чат-ботов в учебный процесс?	Открытый ответ	Да: 43 %, Нет: 57 %
5. Какие чат-боты вы считаете наиболее эффективными для изучения иностранного языка?	Открытый ответ	ChatGPT: 35 %, Duolingo Super: 63 %, Другое: 2 %
6. Повышают ли чат боты мотивацию студентов?	Открытый ответ	Да: 82 %, Нет: 18 %
7. Будете ли в будущем использовать чат боты в своей преподавательской деятельности?	Открытый ответ	Да: 98 %, Нет: 2 %

В Таблице 1 представлены вопросы и результаты ответов преподавателей иностранных языков. В ходе проведения исследования было выявлено, что только шесть процентов опрошенных преподавателей используют чат боты постоянно, почти половина преподавателей ответили, что пользуются чат ботами иногда. При этом 60% согласны с тем, что чат боты облегчают изучение иностранного языка. Половина числа участвовавших преподавателей хотят с помощью чат ботов улучшить навыки говорения своих студентов. Были получены следующие комментарии: «Чат бот положительно повлиял на произношение моих студентов», «Студентам нравится отправлять аудио

чат боту, они чувствуют себя более свободно, когда разговаривают с ним». Результаты опроса имеют сходство с результатами исследования Дж. Янг, в котором также подчеркивается то, что чат боты могут стимулировать активную коммуникацию на иностранном языке [12]. Техническая сторона применения чат ботов вызывает затруднения почти у половины преподавателей. Доступность и легкость в использовании чат ботов приводит их к широкому распространению. Преподаватели сомневаются в качестве материалов, разработанных чат ботом, а также недостаточное количество времени на анализ заданий, предложенных чат ботом. Тем не менее в педагогической практике 82% преподавателей считают, что использование чат ботов повышает мотивацию студентов. Чат бот Duolingo Super имеет большую популярность среди преподавателей, нежели чат бот ChatGPT. Почти все преподаватели намереваются использовать чат боты в своей педагогической практике в будущем, что доказывает необходимость изучения эффективных приемов и средств работы с чат ботами.

Таблица 2 - Опрос студентов

Вопрос	Варианты ответа	Примеры результатов
1. Использовали ли вы чат-боты для изучения иностранного языка?	Да нет	Да: 78, Нет: 23%
2. Насколько комфортно вы себя чувствуете при общении с чат-ботами?	От 1 (неудобно) до 5 (очень удобно)	1: 4%, 2: 4%, 3: 10%, 4: 50%, 5: 32%
3. Какие изменения, на ваш взгляд, произошли с вашими языковыми навыками при использовании чат-ботов?	Открытый ответ	Разговорная практика: 40%, Пополнение словарного запаса: 25%, Грамматические упражнения: 20%, Другое: 15%
4. Оцените эффективность чат-ботов в достижении ваших целей в изучении языка.	От 1 (очень неэффективно) до 5 (очень эффективно)	4:50%, 3:30%, 5:15%, 2:4%, 1:1%
5. Какие аспекты использования чат-ботов вы считаете наиболее полезными?	Открытый ответ	Немедленная обратная связь: 40 %, Интерактивная практика: 25 %, Удобство: 20 %, Другое: 15 %
6. Сталкивались ли вы с проблемами при использовании чат-ботов для изучения языка?	Да нет	Да: 40%, Нет: 60%

7. Что, по вашему мнению, самое увлекательное при изучении языка делают чат боты?	Открытый ответ	Взаимодействия в игровой форме: 35 %, Разнообразные действия: 30 %, Обратная связь в реальном времени: 20 %, Другое: 15 %
---	----------------	---

В Таблице 2 приведены результаты опроса среди студентов профессионально-ориентированного уровня, которые изучают иностранный язык. 78% студентов ответили, что использовали чат боты для изучения иностранного языка. При этом половина из них чувствуют себя комфортно при общении с чат ботом и 32% «очень удобно» и тем самым подтверждая тот факт, что современная молодежь очень легко и непринужденно приспосабливается к цифровым технологиям и становится активным пользователем этих технологий. Схожие результаты также были получены группой исследователей из Пакистана Доктор Мухаммад Асиф и другие, которые пришли к выводу, что студенты чувствуют себя более комфортно, когда говорят с компьютером, а не с человеком – преподавателем [13]. 40% студентов отметили улучшение разговорных навыков на иностранном языке посредством использования чат ботов. Большинство исследователей считают, что обучение на основе диалога, которое автоматизировано и похоже на человеческое, повышает вовлеченность и улучшает возможности обучения [14]. Увлекательное изучение языка с помощью чат бота выражено в игровой форме, разнообразии учебных заданий, своевременной обратной связи. Студенты отметили, что письменная или аудио обратная связь помогает им совершенствовать свои навыки. Кроме этого, студентам понравились персонализация обучения, рейтинговые поощрения и доступность чат ботов.



Рисунок 2 – Результаты эксперимента

С целью выявления эффективности работы с чат ботами были проведен эксперимент с 25 студентами, которые постоянно использовали чат боты как во время занятий иностранному языку, так и за пределами аудитории. Были выбраны две группы одной параллели: 25 человек фокус группа и 25 человек контрольная группа. После проведения входного тестирования преподаватели и студенты экспериментальной группы прошли семинар по внедрению чат ботов в образовательный процесс, познакомились с тем, как можно эффективно организовать учебную деятельность, а также как самостоятельно использовать чат боты при персонализированном обучении. В течение месяца на каждом занятии по иностранному языку были включены элементы работы с чат ботом. В результате чего экспериментальная группа показала следующие результаты: навыки говорения превышают показатели контрольной группы на 23%, уровень мотивации к обучению иностранному языку на 20% выше, навыки письменной речи улучшились на девять процентов (Рисунок 2). Данные эксперимента совпадают с результатами исследования С. Квон и других, а именно подтверждают тот факт, что использование чат ботов улучшают навыки письма на иностранном языке. [15]. Эксперимент данного исследования доказал, что активное использование чат ботов повышает уровень мотивации студентов к обучению, улучшая их устные и письменные навыки освоения иностранного языка.

Заключение

Данная статья посвящена исследованию эффективности использования и влияния чат ботов в процессе иноязычного образования. Современные процессы развития международных контактов и профессиональных обменов и академическая мобильность делают особо необходимым внедрение новых обучающих технологий. Анализ чат бота ChatGPT показал его универсальность в применении как для преподавателей, так и для студентов. Сравнительный анализ чат ботов показал разнообразие функциональности и применения этих технологий. Если ChatGPT больше подходит для персонализированного обучения, то Duolingo Super проявил себя как образовательная платформа, которая эффективна для улучшения языковых навыков. Результаты опросов преподавателей и студентов показали, что чат боты имеют огромный потенциал в применении при изучении иностранного языка. Примечательно, что значительный процент преподавателей выразил положительное мнение о чат-ботах, при этом 82% признали повышение мотивации учеников. Одним из самых важных моментов было то, что 98% преподавателей в будущем планируют использовать чат боты. Однако некоторые преподаватели выразили опасения по поводу качества материалов и ресурсов, генерируемые чат ботами. Они не всегда компетентно направлены и профессионально-ориентированы. Смотри на результаты проведенного эксперимента, следует отметить, что использование чат ботов приводит к повышению уровня мотивации студентов, развивает их самостоятельность, улучшает их коммуникативные способности.

ЛИТЕРАТУРА

[1] Зырянов В.К., Смагулова М.М., Жаксылыкова А.Б. Сравнительный анализ эффективности онлайн и традиционных форматов обучения иностранному языку // Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана. Серия «Педагогические науки». - Алматы, 2023. - № 1(68). - С. 207-221. - Режим доступа - URL: <https://bulletin-pedagogical.ablaikhan.kz/index.php/j1/article/view/667> [Дата обращения: 10. 12. 2023]

[2] Umirzakova Zh., Yotsov V. Роль чат-бота для организации студенто-ориентированного подхода в образовательном процессе // Вестник КазНУ. Серия «Педагогические науки». - Алматы, 2023. - № 2(75). - С. 161-172. - Режим доступа - URL: <https://bulletin-pedagogic-sc.kaznu.kz/index.php/1-red/article/view/1699> [Дата обращения: 10. 12. 2023]

[3] Тлешова Ж.К., Еркін А.М., Қонысқали А.А., Самаратова А.К. Использование цифровых технологии для повышения мотивации студентов при изучении иностранного языка // Вестник Alikhan Bokeikhan University. - Семей, 2023. - №4(59) - С. 166-171. - Режим доступа - URL: <https://doi.org/10.48501/2854.2023.61.46.004> [Дата обращения: 10. 12. 2023]

[4] Chun L., Xiao H., Boning L. Understanding the nature of learners' out-of-class language learning experience with technology // Computer Assisted Language Learning. - London, 2018. - №31 - pp.114-143. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1080/09588221.2017.1391293> [Date of access: 10. 12. 2023]

[5] Mohamed S. S. A., Alian E. M. I. Students' Attitudes toward Using Chatbot in EFL Learning // Arab World English Journal, - 2023. - №14 (3) - pp. 15-27. - Access mode: URL: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol14no3.2> [Date of access: 10. 12. 2023]

[6] Fryer L.K., Nakao K., Thompson A. Chatbot learning partners: connecting learning experiences, interest and competence // Computers in Human Behavior. - 2019. - Vol. 93, - pp.279-289, - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.12.023> [Date of access: 10. 12. 2023]

[7] Kessler G. Technology and the future of language teaching // Foreign Language Annals, - 2018. - Vol. 51, No. 1, - pp.205-218. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1111/flan.12318> [Date of access: 10. 12. 2023]

[8] Hill J., Ford W. R., Farreras I. G. Real conversations with artificial intelligence: A comparison between human-human online conversations and human-chatbot conversations // Computers in human behavior. - 2015. - №49, - pp. 245-250. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.02.026> [Date of access: 10. 12. 2023]

[9] Azamatova A., Bekeyeva N., Zhaxylikova K., Sarbassova A., Ilyassova N. The effect of using artificial intelligence and digital learning tools based on project-based learning approach in foreign language teaching on students' success and motivation // International Journal of Education in Mathematics, Science, and Technology (IJEMST). -2023 -№11(6). - pp. 1458-1475. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.46328/ijemst.3712> [Date of access: 10. 12. 2023]

[10] Kohnke L. L2 learners' perceptions of a chatbot as a potential independent language learning tool // Int. J. Mobile Learning and Organisation.

- 2023. -Vol. 17, - pp.214–226. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1504/IJMLO.2023.10053355> [Date of access: 10. 12. 2023]

[11] Dehn D. M., van Mulken S. The impact of animated interface agents: A review of empirical research // *International Journal of Human-Computer Studies*, - 2000. -№52(1). - pp. 1–22. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1006/ijhc.1999.0325> [Date of access: 10. 12. 2023]

[12] Yang J. Perceptions of preservice teachers on AI chatbots in English education // *International Journal of Internet, Broadcasting and Communication*, - 2022. - №14(1), -pp. 44–52. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.7236/IJIBC.2022.14.1.44> [Date of access: 10. 12. 2023]

[13] Asif Dr., Bibi R., Shahzaib S. A Survey of Students' Perceptions about the Role of Chatbots in English Language Learning at Graduation Level // *International Research Journal of Management and Social Sciences*. – 2023. - №4. – pp. 225-233. - Access mode: URL: https://www.researchgate.net/publication/374812028_A_Survey_of_Students%27_Perceptions_about_the_Role_of_Chatbots_in_English_Language_Learning_at_Graduation_Level [Date of access: 10. 12. 2023]

[14] Thompson A., Gallacher A., Howarth M. Stimulating task interest: human partners or chatbots? // *Future-Proof CALL: Language Learning as Exploration and Encounters – short Papers from EUROCALL*. – 2018. - pp. 302–306. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.14705/rpnet.2018.26.854> [Date of access: 10. 12. 2023]

[15] Kwon S. K., Shin D., Lee Y. The application of chatbot as an L2 writing practice tool. // *Language Learning & Technology*. - 2023. №27(1). - pp. 1–19. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.125/73541> [Date of access: 10. 12. 2023]

REFERENCES

[1] Zyryanov V.K., Smagulova M.M., Zhaksylykova A.B. Sravnitel'nyj analiz effektivnosti onlajn i tradicionnogo formatov obucheniya inostrannomu yazyku (Comparative analysis of the effectiveness of online and traditional formats of teaching a foreign language) // *Izvestiya KazUMOiMYA imeni Abylaj hana. Seriya «Pedagogicheskie nauki»*. - Almaty, 2023. -№ 1(68). –S. 207-221. - Rezhim dostupa – URL: <https://bulletin-pedagogical.ablaikhan.kz/index.php/j1/article/view/667> [Data obrashcheniya: 10. 12. 2023] [in Rus].

[2] Umirzakova Zh., Yotsov V. Rol' chat-bota dlya organizacii studento-orientirovannogo podhoda v obrazovatel'nom processe (The role of a chatbot for organizing a student-centered approach in the educational process) // *Vestnik KazNU. Seriya “Pedagogicheskie nauki”*. – Almaty, 2023. -№ 2(75). –С. 161-172. - Rezhim dostupa – URL: <https://bulletin-pedagogic-sc.kaznu.kz/index.php/1-ped/article/view/1699> [Data obrashcheniya: 10. 12. 2023] [in Rus].

[3] Tleshova Zh.K., Erkin A.M., Konyskali A.A., Samaratova A.K. Ispol'zovanie cifrovyyh tekhnologii dlya povysheniya motivacii studentov pri izuchenii inostrannogo yazyka (Using digital technologies to increase student motivation when learning a foreign language) // *Vestnik Alikhan Bokeikhan University*. –Semei, 2023. -№4(59) -С. 166-171. - Rezhim dostupa – URL: <https://doi.org/10.48501/2854.2023.61.46.004> [Data obrashcheniya: 10. 12. 2023] [in Rus].

[4] Chun L., Xiao H., Boning L. Understanding the nature of learners' out-of-class language learning experience with technology // *Computer Assisted Language Learning*. - London, 2018. - №31 - pp.114–143. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1080/09588221.2017.1391293> [Date of access: 10. 12. 2023]

[5] Mohamed S. S. A., Alian E. M. I. Students' Attitudes toward Using Chatbot in EFL Learning // *Arab World English Journal*, - 2023. - №14 (3) - pp. 15-27. - Access mode: URL: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol14no3.2> [Date of access: 10. 12. 2023]

[6] Fryer L.K., Nakao K., Thompson A. Chatbot learning partners: connecting learning experiences, interest and competence // *Computers in Human Behavior*. - 2019. - Vol. 93, - pp.279–289, - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.12.023> [Date of access: 10. 12. 2023]

[7] Kessler G. Technology and the future of language teaching // *Foreign Language Annals*, - 2018. - Vol. 51, No. 1, - pp.205–218. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1111/flan.12318> [Date of access: 10. 12. 2023]

[8] Hill J., Ford W. R., Farreras I. G. Real conversations with artificial intelligence: A comparison between human-human online conversations and human–chatbot conversations // *Computers in human behavior*. - 2015. - №49, - pp. 245–250. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.02.026> [Date of access: 10. 12. 2023]

[9] Azamatova A., Bekeyeva N., Zhaxylikova K., Sarbassova A., Ilyassova N. The effect of using artificial intelligence and digital learning tools based on project-based learning approach in foreign language teaching on students' success and motivation // *International Journal of Education in Mathematics, Science, and Technology (IJEMST)*. -2023 -№11(6). - pp. 1458-1475. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.46328/ijemst.3712> [Date of access: 10. 12. 2023]

[10] Kohnke L. L2 learners' perceptions of a chatbot as a potential independent language learning tool // *Int. J. Mobile Learning and Organisation*. - 2023. - Vol. 17, - pp.214–226. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1504/IJMLO.2023.10053355> [Date of access: 10. 12. 2023]

[11] Dehn D. M., van Mulken S. The impact of animated interface agents: A review of empirical research // *International Journal of Human-Computer Studies*, - 2000. -№52(1). - pp. 1–22. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.1006/ijhc.1999.0325> [Date of access: 10. 12. 2023]

[12] Yang J. Perceptions of preservice teachers on AI chatbots in English education // *International Journal of Internet, Broadcasting and Communication*, - 2022. - №14(1), -pp. 44–52. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.7236/IJIBC.2022.14.1.44> [Date of access: 10. 12. 2023]

[13] Asif Dr., Bibi R., Shahzaib S. A Survey of Students' Perceptions about the Role of Chatbots in English Language Learning at Graduation Level // *International Research Journal of Management and Social Sciences*. – 2023. - №4. – pp. 225-233. - Access mode: URL: https://www.researchgate.net/publication/374812028_A_Survey_of_Students%27_Perceptions_about_the_Role_of_Chatbots_in_English_Language_Learning_at_Graduation_Level [Date of access: 10. 12. 2023]

[14] Thompson A., Gallacher A., Howarth M. Stimulating task interest: human partners or chatbots? // Future-Proof CALL: Language Learning as Exploration and Encounters – short Papers from EUROCALL. – 2018. - pp. 302–306. - Access mode: URL: <https://doi.org/10.14705/rpnet.2018.26.854> [Date of access: 10. 12. 2023]

[15] Kwon S. K., Shin D., Lee Y. The application of chatbot as an L2 writing practice tool. // Language Learning & Technology. - 2023. №27(1). - pp. 1–19. - Access mode: URL: <https://doi.org/10125/73541> [Date of access: 10. 12. 2023]

ЧАТ БОТТАРДЫ ШЕТЕЛ ТІЛІНДЕГІ БІЛІМ БЕРУГЕ ИНТЕГРАЦИЯЛАУ

*Хамза М.А.¹, Загидуллина А.А.²

*¹Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық Университеті, Астана, Қазақстан

²Абылай хан атындағы ҚазХҚЖӘТУ, Алматы, Қазақстан

Аңдатпа. Мақала шет тілін оқыту саласындағы чат-боттарды интеграциялаудың тиімділігі мен әсерін зерттеуге арналған. Теориялық және эмпирикалық әдістерді қамтитын көп қырлы зерттеу тәсілін пайдалана отырып, зерттеу мұқият әдебиеттерді шолу, сауалнамалар және эксперименталды талдау арқылы жүргізіледі. Қазақстандық жоғары оқу орындарының оқытушылары мен студенттерінің қатысуымен жүргізілген зерттеу тіл үйренудің педагогикалық ландшафтына чат-боттарды ассимиляциялаумен байланысты динамика мен заңдылықтарды ашуға бағытталған. Зерттеу ChatGPT және Duolingo Super чат-боттарын дамыту мен кеңінен қолданудың қазіргі тенденцияларын егжей-тегжейлі зерттеуден басталады. Зерттеуге 134 мұғалім мен 237 оқушы қатысты. Алынған нәтижелер білім беру технологиялары контекстінде чат-боттарды шет тілін оқыту тәжірибесіне енгізудің әртүрлі мүмкіндіктерін ашады. Сауалнаманың талдауы көрсеткендей, зерттеуге қатысқан мұғалімдердің 82% -ы шетел тіліндегі оқу процесіне чат-боттарды негізді түрде қосумен байланысты студенттердің мотивациясының айтарлықтай жоғарылауын атап көрсетеді. Бұл жігерлендіретін нәтиже әрі қарай зерттеулерді және чат-боттардың тиімділігін тереңірек талдауды ынталандырады. Жан-жақты түсінікке ие болу үшін 25 оқушымен эксперимент әзірленді және жүргізілді, ол ауызша және жазбаша тіл дағдыларының айтарлықтай жақсарғанын және мотивация деңгейінің айтарлықтай жоғарылауын көрсетті. Осы нәтижелердің талдауы чат-боттардың шет тілін үйрену тәжірибесін жақсарту үшін ғана емес, сонымен қатар шет тілін үйренушілер арасында мотивацияны ынталандыру үшін тән маңызды әлеуетті растайды. Сондай-ақ, алынған нәтижелер бізді әртүрлі білім беру контекстінде оңтайлы пайдалану бойынша ғылыми зерттеулерді жалғастыру қажеттілігін айта отырып, чат-бот технологияларын шет тілдерін оқыту саласына жақсартудың қажеттілігіне көз жеткізеді.

Тірек сөздер: чатботтар, шет тілін оқыту, педагогикалық интеграция, студенттерді ынталандыру, тіл үйрену технологиясы, білім беру технологиялары, ChatGPT, Duolingo Super

INTEGRATION OF CHAT BOTS INTO FOREIGN LANGUAGE EDUCATION

*Khamza M.A.¹, Zagidullina A.A.²

¹Eurasian National University named after L. N. Gumilyov, Astana, Kazakhstan

²Kazakh Ablai khan UIRandWL, Almaty, Kazakhstan

Abstract. The article is devoted to the study of the effectiveness and impact of the integration of chatbots in the field of foreign language education. Using a multifaceted research approach incorporating theoretical and empirical methods, the study is conducted through a thorough literature review, surveys, and experimental analysis. The study, conducted with the participation of teachers and students at Kazakh universities, is aimed at revealing the dynamics and patterns associated with the assimilation of chatbots into the pedagogical landscape of language learning. The research begins with a detailed study of current trends in the development and widespread use of ChatGPT and Duolingo Super chatbots. 134 teachers and 237 students took part in the study. The results obtained reveal various possibilities for integrating chatbots into the practice of teaching a foreign language, in the context of educational technologies. An analysis of the survey shows that 82% of teachers who took part in the study emphasize a noticeable increase in student motivation associated with the reasonable inclusion of chatbots in the foreign language educational process. This encouraging result encourages further research and deeper analysis of the effectiveness of chatbots. In order to gain a comprehensive understanding, an experiment was designed and conducted with 25 students, which revealed significant improvements in both oral and written language skills, accompanied by a noticeable increase in motivation levels. Analysis of these results confirms the significant potential inherent in chatbots not only to enhance the foreign language learning experience, but also to stimulate motivation among foreign language students. Also, the obtained results convince us of the need for improved integration of chatbot technologies into the field of foreign language education, emphasizing the urgent need to continue scientific research on their optimal use in various educational contexts.

Key words: Chatbots, foreign language education, pedagogical integration, student motivation, language learning technology, educational technologies, ChatGPT, Duolingo Super

Статья поступила: 11 января 2024

Сведения об авторах:

Хамза М.А. - докторант, Евразийский Национальный Университет им. Л. Н. Гумилева, madinakhamza@gmail.com

Загидуллина А.А. - д.ф.н., профессор, КазУМОиМЯ им. Абылай хана, aluth@mail.ru

Авторлар туралы мәлімет:

Хамза М.А. - докторант, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық Университеті, madinakhamza@gmail.com

Загидуллина А.А. - ф.ғ.д., профессор, Абылай хан атындағы ҚазХҚжӨТУ, aluth@mail.ru

Information about authors:

Khamza M.A. - doctoral student, Eurasian National University named after L.N. Gumilyov, madinakhamza@gmail.com

Zagidullina A.A. - Doctor of Philology, Professor, Kazakh Ablai khan UIRandWL, aluth@mail.ru