

РОЛЬ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

Тусупбекова М.Ж.¹, *Мейрамова С.А.², Кульгильдинова Т.А.³

¹ЕНУ им.Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан

*²ЕАГИ им.А.К.Кусаинова, Астана, Казахстан

³КазУМОиМЯим.Абылай хана, Алматы, Казахстан

Аннотация. Тема исследования является актуальной и перспективной в связи с тем, что постоянные инновации в области цифровых технологий стимулируют введение новых методов и стратегий обучения английскому языку. Внедрение искусственного интеллекта, адаптивных систем обучения и анализа больших данных открывает новые возможности для персонализации и улучшения образовательного процесса в высшей системе образования. В данной статье рассматриваются проблемно-ориентированный, кейсовый и командный методы обучения, которые вовлекают обучающихся в исследовательскую, имитационную, оценочную, творческую и коммуникативную деятельность. Цель данной статьи изучить существующие активные методы обучения и определить их роль в преподавании английского языка с помощью цифровых платформ и инструментов. Для достижения данной цели проведен обзор литературы по изучаемой проблеме и представлен практический материал проведения занятий с помощью цифровых инструментов (Mentimeter, YouTube, Ted-Ed, Microsoft Power BI, ChatGPT, YouTube, Quizlet). Каждый из цифровых инструментов используется для организации и проведения занятий, планирования совместной деятельности преподавателя и студентов, осуществления обратной связи и создания цифровой образовательной среды. По результатам проведенного теоретического и практического анализа определена роль цифровых технологий и эффективность активных методов обучения английскому языку.

Ключевые слова: цифровые технологии, метод обучения, проблемное обучение, кейсовое обучение, командное обучение, практическое занятие, активные методы, образовательный процесс

Введение

Теоретический и практический анализ данного исследования позволяет глубже изучить возможности и перспективы активных методов обучения английскому языку с использованием цифровых технологий. В процессе работы изучена предыстория появления активных методов обучения, рассмотрены преимущества проблемно-ориентированного, кейсового и командного методов обучения, изучены цифровые технологии (Mentimeter, YouTube, Ted-Ed, Microsoft Power BI, ChatGPT, YouTube, Quizlet) для использования на каждом этапе работы (подготовительный, основной, заключительный) на практических занятиях.

Активный метод обучения предполагает активный процесс студентов для приобретения знаний (мотивация, интерес, применения активных инструментов в обучении). Основой активного метода обучения является конструктивистская

теория обучения, которая утверждает, что люди учатся, создавая свои собственные знания, соединяя идеи и опыт с имеющимися знаниями [1]. В своей работе Пиаже поясняет, что конструктивизм не признает ни внешних предварительных влияний (эмпиризм), ни имманентных способностей (врожденность), а скорее подразумевает непрерывное преодоление последовательных этапов обучения, когда образовательный акцент основывается на спонтанных аспектах активности учащегося [2].

Активными методами обучения в преподавании английского языка являются методы, которые направлены на активизацию критического мышления, характеризующиеся высокой степенью интерактивности, мотивации и эмоционального восприятия учебного процесса. Применения активных методов в обучении вовлекают обучающихся в исследовательскую, имитационную, оценочную и творческую коммуникативную деятельность. Основными активными методами обучения являются проблемно-ориентированный, кейсовый и командный (problem-based learning (PBL), case-based learning (CBL), team-based learning (TBL)).

Активные методы обучения позволяют активизировать и развивать познавательную и творческую деятельность; повышать результативность учебного процесса; формировать и оценивать профессиональные компетенции, в частности в организации и выполнении коллективной работы. Применение активных методов обучения как неотъемлемой и существенной составляющей современных образовательных технологий вызывает необходимость формирования специальных знаний и практических подходов у преподавателей и организаторов учебного процесса.

Соответственно, на современном этапе в процессы обучения в вузах Казахстана, всё больше внедряют цифровые технологии. Использование новых технологий в образовании обусловлено, прежде всего, педагогическими потребностями в повышении эффективности развивающего обучения, в частности, необходимостью формирования навыков самостоятельного обучения, исследовательской деятельности, творческого подхода в обучении, формирования критического мышления, новой культуры [3]. В своей работе Саржанова четко выделяет педагогические аспекты использования цифровых технологий в обучении английскому языку, которые включают в себя выбор подходящих цифровых инструментов и платформ, создание интерактивных и увлекательных видов работ и предоставление студентам возможности практиковаться и получать обратную связь [4]. На основе использования цифровых технологий в обучении английскому языку развиваются все виды речевой деятельности (чтение, письмо, аудирование и говорение).

И как нам кажется, каждый из существующих активных методов, как например, PBL, CBL, TBL наиболее эффективно использовать с помощью цифровых инструментов, так как они помогают организовать совместную

деятельность, осуществлять обратную связь и создавать цифровую образовательную среду.

Цифровыми инструментами для кейсового обучения являются *Prezi, Mentimeter, Calameo, Padlet*. Например, цифровой инструмент Prezi (theory part) можно применить для введения нового материала на начальном этапе. А приложение Mentimeter (during the presentation) – поможет преподавателям и студентам на среднем этапе работы для проведения опросов, который обеспечивает мгновенную обратную связь с участниками. В то время как *Calameo* (practical part) можно использовать для коллективной работы, для записей на доске и визуализации информации. И наконец, инструмент Padlet (end of the class) очень эффективен для обмена информацией и создания своих собственных блокнотов.

Цифровыми инструментами для введения командного метода обучения самыми лучшими считаются *Ted-ED, Edpuzzle*. К тому же цифровой инструмент *Ted-Ed* (theory part) можно применить для создания презентации, визуализации данных на начальном этапе для учителей школ и преподавателей вузов. Приложение Edpuzzle (during the presentation) – поможет преподавателям и студентам на среднем этапе работы разработать видео и вопросы для работы в команде, чтобы выполнять совместные работы или задания.

Цифровые инструменты для проблемного обучения – *YouTube, Quizlet*. Приложение YouTube (during the presentation) является эффективным инструментом, который поможет преподавателям и студентам на среднем этапе работы для организации материалов. Практически подтверждено, что Mural (practical part) можно использовать для командного взаимодействия, создания схем и предоставления решения по заданной проблеме. И инструмент Quizlet (end of the class) для создания теста, опроса и обратной связи.

Таким образом, в данной статье рассматривается практическое применение активных методов в обучении английскому языку с помощью цифровых технологий, так как общеизвестно, что эффективность учебного занятия во многом определяется уровнем соответствия методов и средств обучения поставленным целям и задачам.

Материалы и методы

Основными активными методами обучения являются проблемно-ориентированный, кейсовый и командный (problem-based learning (PBL), case-based learning (CBL), team-based learning (TBL)). Далее, мы рассмотрим каждый вид по отдельности, выделяя его положительные стороны.

Итак, проблемно-ориентированное обучение (Problem-based learning) основано на поиске решений определенных проблем. Данное обучение впервые применялось в медицинском университете, когда преподаватели давали студентам материал для самостоятельного изучения, поиска решения поставленной проблемы.

Основателями данного обучения являются Говард Барроуз и Робин Тамблин. Говард Барроуз придерживался трех основных направлений проблемно-ориентированного обучения: самообучение (когда студент должен сам решать проблему), практическое применение знаний для решения конкретной проблемы (студент применяет знания на практике), анализ и решение проблем в группе (обсуждение и принятие решений).

В книге «Problem-based learning: an approach to medical education» Г. Барроуз пишет, что проблемно-ориентированное обучение – это структурированный подход, который основан на опыте и исследовании [5]. Д.Рейн отмечает, что проблемно-ориентированное обучение имеет инструктивную стратегию, в которой студенты сталкиваются с концептуально неструктурированными проблемами и стремятся найти значимые решения [6]. С. Сорнбери утверждает, что проблемно-ориентированное обучение – это целенаправленное эмпирическое обучение, организованное вокруг исследования и разрешения запутанных проблем реального мира [7]. Представленные определения понятия проблемно-ориентированного обучения показывают, что данный метод способствует развитию критического мышления и способностей к решению проблем, формирует навыки поиска и оценки самостоятельного исследования.

В работе Т.Баррета представлена модель проблемно-ориентированного обучения, в котором четко прописаны все этапы проведения исследования, начиная с постановки проблемы и до окончательного принятия решений [8].

Основной концепцией данного метода является проблема. При обучении английскому языку можно использовать любую лексическую тему (стоит ли пользоваться кредитными картами, следует ли придерживаться диеты, вредят ли обществу социальные сети и т.д.) согласно рабочей программе. Основными преимуществами проблемно-ориентированного обучения в обучении английскому являются:

- развитие когнитивных способностей студентов в процессе изучения английского языка;
- мотивация студентов к более глубокому пониманию изучаемых концепций;
- побуждение студентов к принятию собственных обоснованных решений в профессиональной сфере и их защиты на английском языке;
- возможность повышения уровня сложности заданий с тем, чтобы повысить мотивацию студента к проведению самостоятельного исследования на базе иноязычных источников информации и стимулировать групповую деятельность с целью более эффективного решения проблемы;
- вовлечь студентов в активный поиск решения поставленных задач;
- возможность для студентов анализировать информацию из различных источников по их выбору (учебников, образовательных сайтов, газет, научных и публицистических журналов, книг, документальных и художественных фильмов, просмотренных телепередач) в ходе решения проблемы;

- возможность изучить, усвоить и закрепить изучаемый материал и получить хорошие навыки самостоятельной работы;
- расширение лексического запаса слов (отдельных слов и выражений);
- работа в группах с другими студентами и знакомство с альтернативными точками зрения, появляющимися в ходе решения определенной проблемы.

Следующим идет *Кейсовый метод обучения (Case-based learning)*, который возродился в Гарвардском университете в 1924 году (школа бизнеса). В настоящее время в Гарварде разрабатываются около 350 новых кейсов, обычный студент во время обучения в университете США разбирает до 700 кейсов. Отличительной особенностью метода кейса является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни [9]. Кейс метод позволяет заинтересовать обучающихся в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков самостоятельного сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации, для последующего ее обсуждения в коллективе с показом своего варианта решения вопроса или проблемы [10]. Данный метод относят к современным педагогическим технологиям, поэтому его освоение педагогами актуально для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Процесс подготовки у обучающихся к решению кейса, основан на навыках и умениях работы с информационными средствами, который позволяет актуализировать имеющиеся знания у обучающихся, а также активизирует научно-исследовательскую деятельность.

Основная значимость метода кейса заключается в создании и комплектации специально разработанных учебно-методических материалов в специальный набор (кейс) и передаче (пересылке) их обучающимся. Каждый кейс представляет собой полный комплект учебно-методических материалов, разработанные на основе реальных ситуаций, формирующие у обучающихся навыки самостоятельного конструирования алгоритмов решения задач.

Использование данного метода на занятиях английского языка является отличным тренажером для автоматизации монологических и диалогических навыков и умений разговорной речи. Студенты развивают свои способности аргументировать, вести дискуссию на английском языке. Занятие с применением кейс-метода предполагает четко организованное планирование, состоящее из следующих этапов:

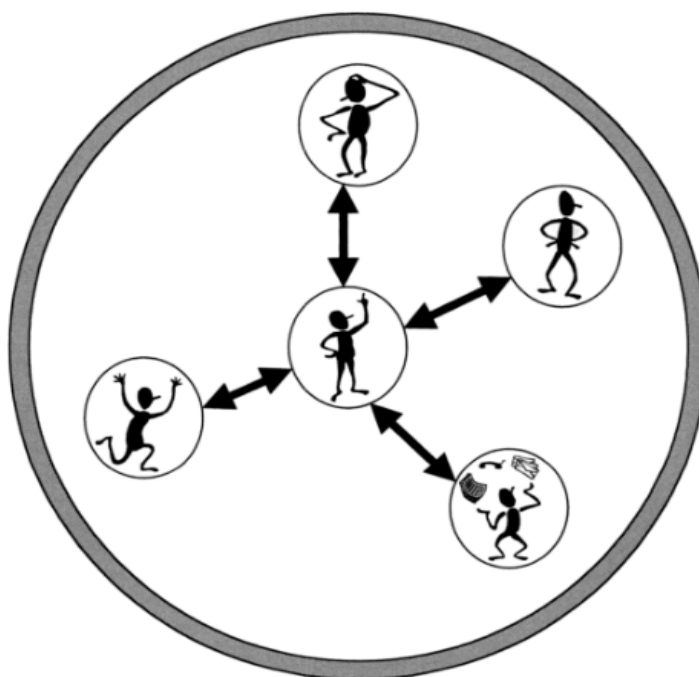
- конфронтация (преподаватель объявляет тему, цели и задачи; предоставляет материал кейса; ознакомление обучающихся с текстами (кейсами) по определенной теме);
- сбор информации по отработанным текстам (кейсам) (выписывается ключевая информация, оформляемая в виде схем, диаграмм или таблиц);
- резолюция (воспроизведение ответов на заранее поставленные вопросы преподавателя);

- диспут (презентация, когда каждая группа отдельно презентует свои наработки или одна из групп начинает презентацию, а все остальные группы дополняют ее ответ);

- рефлексия (подведение итогов, обсуждение выводов, результатов обучения)

Кейс-метод обучает, прежде всего, обучает применять на практике материал, полученный на занятиях английскому языку, где обучающиеся имеют возможности использовать свой личный опыт в решении конкретных проблем.

И третьим эффективным методом по праву считается *командный метод обучения (Team-based learning)* – как ключевой фактор в сферах человеческой деятельности. Каждая организация имеет свою команду для работы, которая выполняется общими усилиями всей команды [11].



Автором командного метода обучения является Лери Микалсен из университета Оклахомы. По мнению Микалсена, командный метод обучения способствует активному и эффективному взаимодействию всех обучающихся между собой. И этот метод применим на всех этапах обучения и с любым количеством обучающихся. Команды можно сформировать различными путями: с помощью анкет, делением по номерам, случайным выбором, по возрасту, по интересам и т.д. Командное взаимодействие прививает уважительное отношение к коллегам, развивает уважение к культуре, побуждает находить компромиссы в обсуждении и решении проблем, формирует профессиональную идентичность и уверенность в своем деле, помогает извлечь ценные уроки для понимания собственного опыта [12].

Для внедрения командной работы необходимо следовать нижеперечисленным этапам работы: (1) стратегическое формирование команд; (2) ознакомление участников; (3) развитие у участников навыков критического мышления с помощью разработанных заданий; (4) создание критерий оценки и обратной связи. Работая в команде и участвуя в процессе конструктивных разногласий, участники могут стать более открытыми к мнениям и взглядам друг друга [13].

Результаты исследования

В данной части работы представлены примеры практического применения цифровых инструментов на занятиях английского языка

- *Практическое применение цифрового инструмента Mentimeter для кейсового обучения (CBL)*

Платформа *Mentimeter* один из полезных и эффективных методов в обучении английскому языку. Платформа включает в себя 4 блока: *new menti*, *new quiz*, *new survey*, *import presentation*. Блок *new menti* эффективен при проверке слов на английском языке, когда студенты могут записывать слова или выражения, связанные с изучаемой темой. Блок *newquiz* предоставляет возможность создавать вопросы или различные виды заданий (дополнить предложения, дописать пропущенную мысль или слово и т.д.). В блоке *import presentation* можно экспортировать результаты занятия, чтобы отследить академические достижения каждого студента.

На платформе *Mentimeter* проводились следующие виды работ: создание опросов с множественным выбором ответов или открытых вопросов, чтобы собрать мнения обучающихся по определенным темам или вопросам; проведение викторин по различным темам для проверки знаний студентов; сбор обратной связи от обучающихся о качестве занятия, преподавания или конкретных заданий; использование облачных досок для совместной работы или групповых заданий; использование графических элементов для визуализации данных, статистики или результатов опросов; создание облаков слов или заданий на ассоциации, чтобы стимулировать творческое мышление и активизировать словарный запас студентов; использование *Mentimeter* в качестве интерактивной презентационной платформы для обучения новому материалу или представления проектов.

систематизировать лексический материал, мгновенно проверить его усвоение, осуществить обратную связь.

Интерактивный инструмент Padlet используется для обсуждения и анализа ситуаций со студентами. Преподаватели могут собирать блоки ситуаций и обсуждать их с преподавателями иностранного языка [20]. Padlet, который позволяет создать коллекцию визуальных закладок для самостоятельной работы в онлайн формате. Визуальные закладки выступают в роли записной книжки для необходимых материалов (Рисунок 1). С помощью Padlet можно расположить разные виды учебных материалов любого формата (групповые проекты, опросник, тесты, викторины, презентации, тексты, гиперссылки, видео, аудио, фотографии, рукописное изображение, карты, скрины, записи и др.) на одной плоскости, что очень удобно для работы.

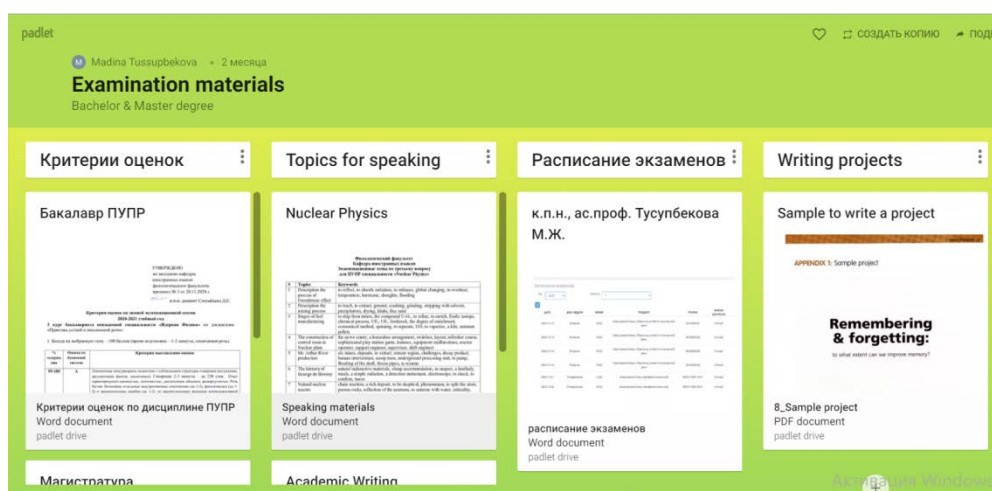


Рисунок 1 – Коллекция визуальных закладок

Инструмент Calameo является очень удобным при совместной работе со студентами в дистанционном формате. Он содержит все необходимые учебные материалы, такие как учебно-методический комплекс по изучаемой дисциплине, основные и дополнительные источники, работы студентов, презентации, эссе, отчеты, произведения. Данный инструмент пробуждает читательский интерес своим красочным и удобным интерфейсом. Он позволяет студентам отмечать интересные места, перелистывать страницы, увеличивать масштаб изображений и презентаций (Рисунок 2).



Рисунок 2 – Учебно-методический комплекс для студентов специальности «Русский язык и литература»

• *Практическое применение цифрового инструмента YouTube для проблемного обучения (PBL)*

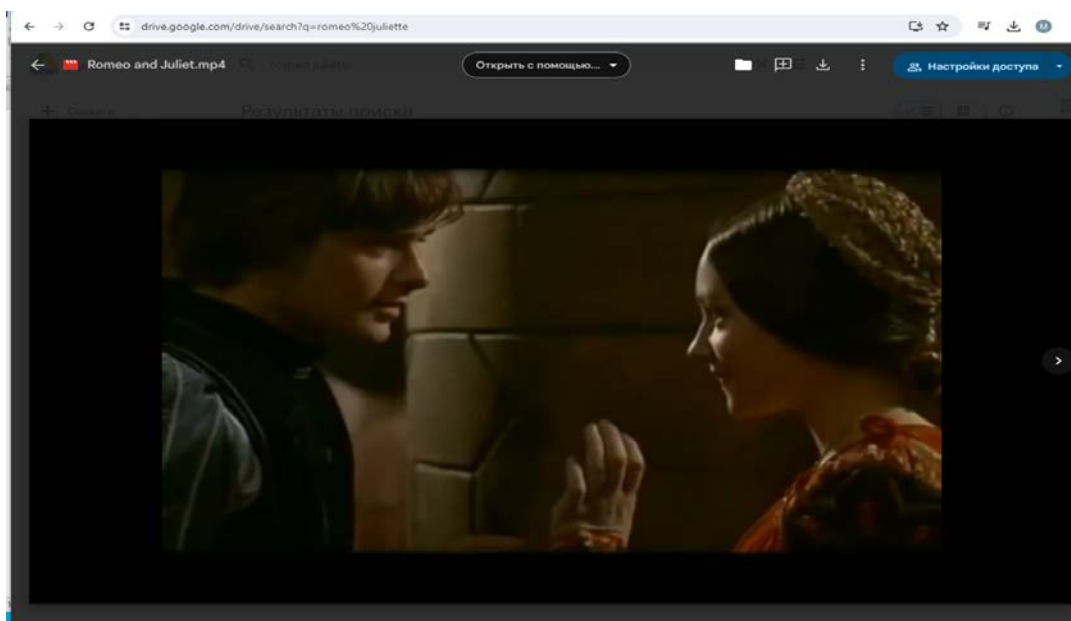
Платформа YouTube способствует разнообразить занятия с помощью различных видеоматериалов для формирования навыков и развития умений восприятия речи на слух и стимулирует устно-речевое общение. Несомненно, что YouTube является привлекательной социальной средой, которая способствует глобальному образованию [14].

Кроме того, YouTube позволяет работать с видеоматериалами разной методической и содержательной направленности (видеоуроки, курсы, материалы для самосовершенствования, тренинги с использованием социально-бытовой и общественно-политической направленности, фильмы и ролики, экскурсии, фрагменты уроков для развития всех видов речевой деятельности). Большой интерес в обучении английскому языку представляет раздел YouTube EDU, в котором собраны лекции по разным темам, видеоуроки по грамматическим материалам, аутентичные тексты для анализа и обсуждения [15].

Из опыта практического использования YouTube доказано, что он способствует правильному планированию и организации учебных занятий с помощью креативных заданий, как например, самостоятельное изучение лексики, выбор видеоматериала по определенной теме, работа с комментариями, задания, ориентированные на анализ информации, творческие проекты, подготовка собственного видеоролика, выполнение практических упражнений по содержанию видео контента. Таким образом, YouTube все чаще используется преподавателями для обучения английского языка, потому что он предлагает увлекательный и быстрый доступ к учебным материалам, культурным видеороликам со всего мира.

Тема «Romeo and Juliet»

Задание: посмотреть отрывок из фильма «Romeo and Juliet» и воспроизвести диалог своими словами, используя ключевые слова



<https://drive.google.com/drive/search?q=romeo%20juliette>

Платформа *Quizlet* используется для закрепления лексического материала в обучении английскому языку, предполагает проверку всех видов речевой деятельности (чтение, прослушивание, письмо и говорение). примечательно то, что студенты могут использовать данный инструмент самостоятельно во внеурочное время. Преподаватель разрабатывает модули для тренировки новых лексических единиц по пройденным материалам. Модули представляют собой карточки со словами, их переводом, определением или изображением. Также, Quizlet предполагает интегрированную работу нескольких режимов для тренировки и закрепления лексического материала (прослушать, повторить, прописать, подобрать перевод или определение) (Рисунок 4).

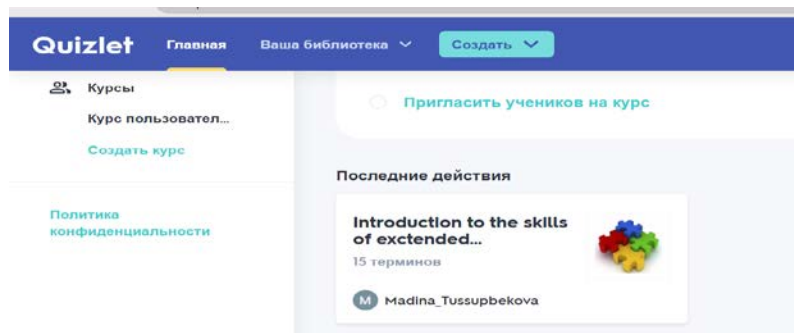


Рисунок 4 – Модуль по тренировке лексических единиц

• *Практическое применение цифрового инструмента TED-Ed для командного обучения (TBL)*

Платформа TED-Ed является одним из увлекательных источников для развития навыков аудирования (Technology, Entertainment, and Design-Education) как основным и самым сложным видом речевой деятельности. По мнению Уоллеса, умение слушать – это ключевой навык, поскольку он позволяет получать знания, понимать информацию и быть коммуникатором.

Аудиовизуальная платформа TED-Ed включает в себя обучение множеству направлений, как например, истории, психологии, искусства и языка. Кроме того, данная платформа позволяет преподавателям создавать свои ауди-видео курсы с полным пакетом заданий для практического применения, включая самостоятельную работу, и позволяет развивать критическое мышление, расширить словарный запас, так как каждая тема сопровождается анимацией и иллюстративным материалом, выполнять индивидуальные и групповые задания для достижения цели и результатов обучения.

Следует отметить, что на практике преподавания английского языка TED-Ed применяется для повышения эффективности учебного процесса в качестве дополнительного ресурса, что позволяет разнообразить содержание изучаемого материала, ввести необходимую лексику и систематизировать работу по развитию навыков языковой (аудирования) компетенции.

Тема «Greenhouse Effect»

Задание 1: посмотреть видеоматериал и выполнить задания (Watch)

The image shows a screenshot of the TED-Ed website interface. At the top, there is a red navigation bar with the TED-Ed logo on the left and a search bar on the right. Below the navigation bar, the main heading reads "What Is the Greenhouse Effect?". Underneath the heading, it states "LESSON CREATED BY MADINA TUSSUPBEKOVA USING TED-ED'S LESSON CREATOR" and "VIDEO FROM NASA SPACE PLACE YOUTUBE CHANNEL". Below this, there is a section titled "Let's Begin..." with a sub-heading "This lesson is aimed at obtaining more information about the greenhouse effect." The main content area features a large video player thumbnail with the title "What is the Greenhouse Effect?" and a red play button. To the right of the video player, there is a vertical list of interactive options: "Watch", "Think", "Dig Deeper", "Discuss", and "...And Finally".

В блоке Think представлены задания на понимание видеоматериала (comprehension questions). Данное задание направлено на развитие навыков аудирования и контроль правильного восприятия материала.

The screenshot shows the TEDEd interface. At the top, there is a search bar and navigation links: Discover, Create, Get Involved, and Support. Below the navigation bar, a red banner contains the text "This lesson is aimed at obtaining more information about the greenhouse effect." The main content area is divided into two sections. On the left, a question is displayed: "The greenhouse effect works much the same way" with four multiple-choice options: (A) on Earth, (B) on the Sun, (C) on the atmosphere, and (D) on the roof. On the right, there is a video player with a thumbnail titled "What is the Greenhouse Effect?" and a red play button. Below the video player, a vertical menu lists interactive options: Watch, Think (highlighted in red), Dig Deeper, Discuss, and ...And Finally.

В блоке DigDeeper студенты работают с дополнительной информацией по изучаемой теме, знакомятся с новым лексическим материалом, знакомятся с комментариями, выражают свои мнения, используют активный словарь.

The screenshot shows the TEDEd interface. At the top, there is a search bar and navigation links: Discover, Create, Get Involved, and Support. Below the navigation bar, a red banner contains the text "Let's Begin...". Below this, a smaller red banner states "This lesson is aimed at obtaining more information about the greenhouse effect." The main content area is divided into two sections. On the left, a section titled "Additional Resources for you to Explore" contains a paragraph of text explaining the greenhouse effect, with key terms like "carbon dioxide", "methane", and "gases" highlighted in red. Below the text is a red link labeled "Next Section »". On the right, there is a video player with a thumbnail titled "What is the Greenhouse Effect?" and a red play button. Below the video player, a vertical menu lists interactive options: Watch, Think, Dig Deeper (highlighted in red), Discuss, and ...And Finally.

В блоке Discuss студенты обсуждают изученную тему, активно применяя полученные знания, умения и навыки в формате общей дискуссии.

This lesson is aimed at obtaining more information about the greenhouse effect.

The screenshot shows a TED-Ed lesson interface. At the top, it indicates '1 Guided Discussion' and '0 Open Discussions'. The lesson creator is 'Madina Tussupbekova'. The title of the lesson is 'Greenhouse gases', dated '04/29/2024', with '0 Updates' and '0 Responses'. On the right side, there is a video player thumbnail titled 'What is the Greenhouse Effect?' with a play button. Below the video player, there are navigation options: 'Watch', 'Think', 'Dig Deeper', 'Discuss' (highlighted in red), and '...And Finally'.

Таким образом, использование открытого образовательного ресурса TED-Ed позволяет повысить качество обучения за счет следующих факторов:

- привлечение нового медиаконтента для мотивации обучающихся к изучению английского языка;
- расширение объема лексического и грамматического материала;
- формирование всех видов речевой деятельности;
- развитие учебно-познавательной компетенции обучающихся (самостоятельное изучение и повторение материала).

Инструмент Edpuzzle необходим в создании собственных видео и разработке различных заданий. Этот инструмент помогает создавать собственные интерактивные видеоуроки с возможностью добавлять к ним вопросы. Данный инструмент позволяет вставить видео, обрезать фрагмент, записать свой голос, озвучивать, вставить аудио комментарий, разработать и добавить задания по пройденному материалу. Преподаватель может запланировать совместную работу со студентами, установить сроки выполнения заданий, просмотреть статистику выполнения заданий и результаты. Основной задачей преподавателя при работе с Edpuzzle является тщательный отбор видеоматериала в соответствии с тематической направленностью и современным реалиям культуры страны изучаемого языка (Рисунок 3).

Тема *Тема «English sounds»*

Задание: просмотреть видео и ответить на вопросы

edpuzzle


Add search terms or a YouTube link here

Add new

Playlist preview Video 1/1 Edit Assign Share preview Public

The Chaos Of English Pronunciation by Gerard Nolst Trenité

Madina Tussupbekova



Video Events

- 00:12 Multiple-choice
- 00:26 Multiple-choice
- 00:41 Multiple-choice
- 00:42 Multiple-choice
- 00:54 Multiple-choice
- 01:08 Multiple-choice
- 01:22 Multiple-choice
- 01:34 Multiple-choice

<https://edpuzzle.com/embed/media/67303f282915ed45a8f2f2b1>

Таким образом, использование цифровых инструментов в обучении английскому языку не только помогают в формировании навыков разговорной речи, но и развитии самостоятельной познавательной деятельности студентов. С использованием и внедрением цифровых технологий в учебный процесс, позволяет преподавателям рассматривать формы и методы преподавания, предусматривать новый подход в процессе обучения, связанный с критическим мышлением, анализом, сопоставлением, вербального и смыслового прогнозирования.

Обсуждение

Для проверки эффективности использования цифровых инструментов было проведено анкетирование среди студентов 1 курса по дисциплине IYa 1103 (I) Иностранный язык I (английский). В опросе участвовало 46 студентов неязыковых специальностей ЕНУ им.Л.Н. Гумилева. Опрос содержал 10 вопросов (Multiple choice questions) и проводился в онлайн формате на базе Google Forms. Одним из первых вопросов был: какой из инструментов вы чаще всего используете в процессе обучения? Результаты показывают, что YouTube (47,8%) и Quizlet (43,5%) являются наиболее популярными инструментами среди респондентов. Это свидетельствует о том, что студенты ценят визуальный и аудиальный формат обучения. Видео

позволяет легче усваивать сложные темы, демонстрировать примеры и предоставлять доступ к разнообразному образовательному контенту. Почти равный показатель популярности Quizlet (43,5%) указывает на то, что этот инструмент также широко используется, особенно для интерактивного обучения, запоминания терминов и подготовки к тестам. Кроме того, YouTube обеспечивает доступ к образовательным видео, лекциям и учебным пособиям, которые могут быть использованы как для самостоятельного обучения, так и для поддержки занятий. Quizlet привлекает за счет интерактивных функций, таких как карточки, тесты и игровые форматы, которые помогают закрепить знания. Остальные инструменты (8,7%), такие как Mentimeter, Padlet, Edpuzzle используются значительно реже возможно из-за меньшей осведомленности о них или сложности в использовании (Рисунок 3).

1 Which of the following tools have you used in your studies?

46 ответов

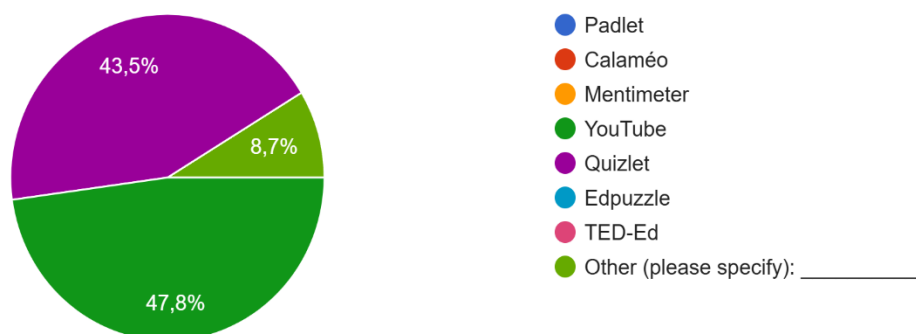


Рисунок 3 – Результаты анкетирования на вопрос: какой из инструментов вы чаще всего используете в процессе обучения?

Результаты анкетирования на вопрос «Какой инструмент вы находите наиболее увлекательным для обучения?» показывают, что Quizlet (45,7%) и YouTube (34,8%) являются самыми увлекательными инструментами для обучения. Edpuzzle (2,2%) и TED-Ed (6,5%) демонстрируют низкий уровень увлеченности. Данные показатели говорят о том, что в обучении английскому языку необходимо более активно использовать цифровые инструменты, как Edpuzzle, TED-Ed, Padlet, Calaméo, и Mentimeter (Рисунок 4).

3 Which tool do you find the most engaging for learning?

46 ответов

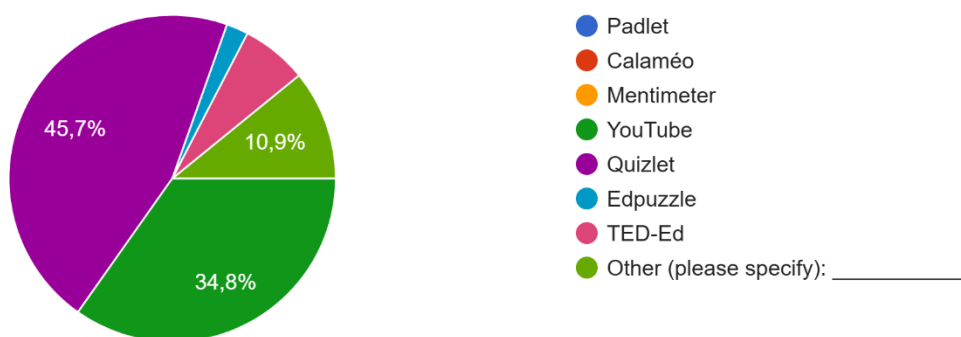


Рисунок 4 – Результаты анкетирования на вопрос: какой инструмент вы находите наиболее увлекательным для обучения?

Подавляющее большинство респондентов (73,9%) чувствуют большую мотивацию к обучению при использовании технологических инструментов. Это свидетельствует о том, что цифровые ресурсы и платформы оказывают положительное влияние на их интерес и вовлеченность в образовательный процесс. 19,6 % студентов ответили, что иногда чувствуют мотивацию и это связано возможно с выбранными инструментами, темой или контекста использования. Небольшой процент (6,5%) респондентов не чувствует повышения мотивации. Причиной данного ответа может быть предпочтения традиционных методов обучения или трудности с использованием цифровых инструментов (Рисунок 5).

4 Do you feel more motivated to learn when using technology-based tools?

46 ответов

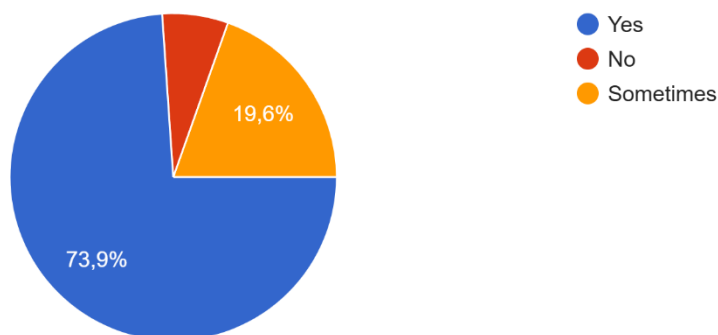


Рисунок 5 – Результаты анкетирования на вопрос: чувствуете ли вы большую мотивацию к обучению при использовании инструментов, основанных на технологиях?

Почти во всех вопросах анкетирования студенты предпочитают использовать цифровые инструменты, которые предназначены для просмотра видео (67,4%), таких как YouTube и TED-Ed. Это свидетельствует о том, что видеоформат является наиболее популярным и эффективным методом обучения английскому языку. Видеоматериалы помогают улучшать навыки восприятия на слух, расширять словарный запас и понимать грамматику в контексте. Quizlet и Mentimeter (17,4%) используются для практики грамматики и запоминания новых слов. Интерактивные элементы Quizlet и Mentimeter помогают учащимся активнее вовлекаться в процесс и тренировать языковые навыки в игровой форме. Padlet (8,7%) помогает выполнять групповые задания, такие как совместное написание текстов или обсуждение тем для развития и улучшения навыка письма и работы в команде. 6,5% респондентов предпочитают чтение интерактивных документов, прослушивание упражнений или указывает другие методы. Отсутствие выбора инструментов Reading interactive documents (Calaméo) и Listening exercises (Edpuzzle) объясняется тем, что студенты не готовы пробовать новые подходы, которые требуют дополнительных усилий по освоению новых технологий. Интерактивные документы и задания на платформах, таких как Calaméo и Edpuzzle используются преподавателями для закрепления лексического или грамматического материала. (Рисунок 6).

9 How do you prefer to learn English using these tools?

46 ответов

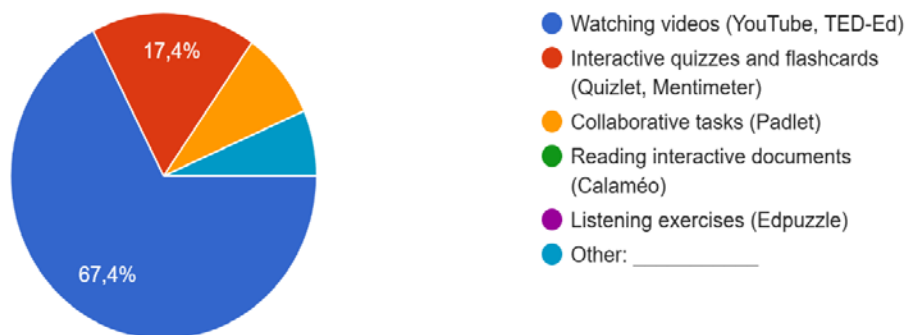


Рисунок 6 – Результаты анкетирования на вопрос: как вы предпочитаете изучать английский язык с использованием этих инструментов?

Результат вопроса «Как эти инструменты помогают вам улучшить навыки по английскому языку?» помог выявить эффективность использования исследуемых инструментов. Большинство респондентов считают (37%), что цифровые инструменты предоставляют интерактивные обучающие возможности, что помогает им учиться более увлекательно и эффективно. Кроме того, эти инструменты помогают улучшать навыки восприятия на слух, что является важным аспектом изучения языка через видео, подкасты или другие аудиоматериалы (23,9%). На основе цифровых инструментов можно обогатить словарный запас слов (21,7%), изучить грамматические правила (8,7%) и применять их на практике, улучшить навыки говорения (6,5%), а также стимулировать письмо (2,2%). Очень небольшой процент респондентов отметил, что эти инструменты стимулируют их писать больше на английском языке, что важно для улучшения письменных навыков (Рисунок 7).

10 How do these tools help you improve your English skills?

46 ответов

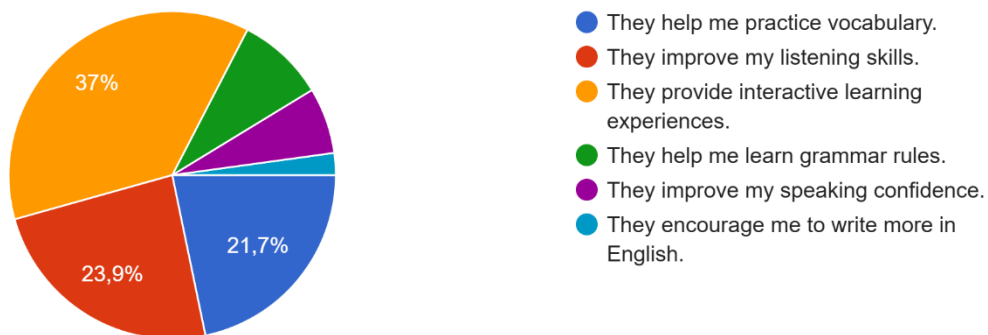


Рисунок 7 – Результаты анкетирования на вопрос: Каким образом эти инструменты помогают вам улучшить навыки английского языка?

Использование цифровых инструментов в обучении английскому языку может значительно повысить эффективность развития всех навыков речевой деятельности. (аудирование, чтение, говорение, письмо). Результаты проверки эффективности использования цифровых инструментов показали, что все инструменты способствуют более глубокому и разнообразному обучению английскому языку, стимулируют активное участие студентов и повышают мотивацию за счет интерактивности и доступности материалов.

Заключение

Анализ критической литературы по теме исследования подтверждает, что активные методы обучения (TBL, PBL, CBL) направлены на формирование всех видов речевой деятельности (reading, writing, listening, and speaking).

Практический опыт исследования вопроса об активных методов обучения английскому языку с помощью цифровых технологий (кейсовый и командный - problem-based learning (PBL), case-based learning (CBL), team-based learning (TBL)) доказательно аргументирует нижеперечисленные выводы:

- Повышение вовлеченности студентов в процесс обучения (цифровые технологии, такие как Mentimeter, Padlet, YouTube, Ted-ED, Calameo, Quizlet, Edpuzzle, ChatGPT значительно способствуют повышению мотивации студентов в вовлечении в учебный процесс. Использование PBL, CBL и TBL в сочетании с цифровыми инструментами стимулирует активное участие, критическое мышление и творческое решение проблем.

- Формирование языковых навыков (студенты демонстрируют значительное улучшение в развитии языковых навыков, включая говорение, аудирование, чтение и письмо).

- Развитие критического мышления и навыков решения проблем (кейс-методы (CBL), проблемное обучение (PBL) и командное обучение (TBL)) активно развивают критическое, творческое мышление и интеллектуальные навыки решения проблем. Работа с реальными кейсами и проблемными ситуациями требует от студентов анализа, синтеза и оценки информации, что является важным аспектом обучения.

- Эффективная командная работа (использование командного обучения (TBL) с применением цифровых инструментов) способствует развитию навыков командной работы и тимбилдинга. Студенты учатся эффективно взаимодействовать, распределять роли и совместно решать поставленные задачи, что положительно сказывается на их коммуникативных навыках.

- Гибкость и доступность (цифровые инструменты предоставляют гибкость и доступность обучения). Студенты могут участвовать на занятиях, и выполнять задания из любого места и в любое время, что особенно актуально в условиях дистанционного обучения.

- Персонализация обучения (цифровые платформы позволяют индивидуализировать процесс обучения), подстраиваясь под уровень и потребности каждого студента. Это способствует более эффективному усвоению материала и достижению учебных целей.

- Технологические вызовы, несмотря на многочисленные преимущества, использование цифровых технологий, сопряжено с определенными вызовами, такими как необходимость технической поддержки, обучение преподавателей и студентов работе с новыми платформами, а также обеспечение надежного доступа к интернету и оборудованию.

Использование кейсового, проблемного и командного обучения с применением цифровых инструментов на занятиях английского языка открывает широкие возможности для повышения качества образования, развития языковых и когнитивных навыков студентов, а также их подготовки к реальной профессиональной деятельности на международном рынке труда.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Learn H. P. Brain, mind, experience, and school //Committee on Developments in the Science of Learning. – 2000. – С. 14-15. Microsoft Word - RS 7 - HPL1.docx (bpb-us-e1.wpmucdn.com)
- [2] Piaget J. To understand is to invent: The future of education. – 1973. – С. 10-11. To understand is to invent: the future of education; right to education in the modern world - UNESCO Цифровая библиотека
- [3] Zhang Ch. Principles and methods of teaching English using educational technologies // Journal «Bulletin of Ablai Khan KazUIRandWL», series «Pedagogical Sciences». — 2024. — V. 69 № 2. – С. 180-189.
- [4] Sarzhanova G.B., Balgabayeva A.E., Serikbayeva N.B. The use of digital technologies in the classroom while teaching English: psychological and pedagogical aspects// Journal «Bulletin of Ablai Khan KazUIRandWL», series «Pedagogical Sciences». — 2024. — V. 73 № 2. – С. 429-444.
- [5] Barrows H. S. et al. Problem-based learning: An approach to medical education. – Springer Publishing Company, 1980. – 224 с. <https://books.google.kz/books?id=9u-5DJuQq2UC&lpg=PR5&ots=k4KNlw5Go5&dq=Barrows%20H.%20S.%20et%20al.%20Problem-based%20learning%3A%20An%20approach%20to%20medical%20education&lr&hl=ru&pg=PR5#v=onepage&q&f=false>
- [6] Raine, Derek & Sarah Symons. Possibilities: a Practical Guide to Problem-Based Learning in Physics and Astronomy. The UK. University of Hull, 2005. – 381 с. Microsoft Word - LeAP Practice Guide 080205x.doc (psu.edu)
- [7] Thornbury, Scott. How to teach speaking. New Jersey: Pearson Education ESL, 2005. – 290 с. Thornbury - How-to-Teach-Speaking PDF | PDF (scribd.com)
- [8] Barrett T., Moore S. M. New approaches to problem-based learning. – New York: Routledge, 2011. – 52 p. New Approaches to Problem-Based Learning; Revitalising Your Practice in Higher Education (pageplace.de)
- [9] Herreid C. F. Case studies in science novel method of science education //Journal of college science teaching. – 1994. – Т. 23. – С. 221-221. Case Studies in Science (nsta.org)
- [10] Dilaverova T., Akhvlediani L. The importance of using case-based learning (CBL) in a foreign language classroom in medical education //ICERI2021 Proceedings. – IATED, 2021. – С. 9911-9915. (PDF) THE IMPORTANCE OF USING CASE-BASED LEARNING (CBL) IN A FOREIGN LANGUAGE CLASSROOM IN MEDICAL EDUCATION (researchgate.net)
- [11] Hills H. Team-based learning. – Gower Publishing, Ltd., 2001. – 91p. Review: [Untitled] on JSTOR
- [12] Michaelsen L. K., Davidson N., Major C. H. Team-based learning practices and principles in comparison with cooperative learning and problem-based learning //Journal on Excellence in College Teaching. – 2014. С. 70-75. Team_based_learning.pdf (ca.s3.amazonaws.com)
- [13] Sharan S. Cooperative learning in small groups: Recent methods and effects on achievement, attitudes, and ethnic relations //Review of educational research. – 1980. – Т. 50. – №. 2. – С. 241-271.
- [14] Bonk C. J. The World is Open for a Reason: Make that 30 Reasons! //eLearn Mag. – 2009. – 12p. The_World_is_OPen_for_a_Reason--Make_that_30_Reason--E-Learn_Mag.pdf (publicationshare.com)

[15] Янкина О. Е. Использование ресурса YouTube в процессе обучения иностранному языку // Психология и педагогика в образовательной научной среде. – Стерлитамак: РИЦ АМИ. – 2016. – С.200-203. МНПК-ПП-2.indd (ami.im)

АҒЫЛШЫН ТІЛІН ОҚЫТУДАҒЫ БЕЛСЕНДІ ӘДІСТЕРДІ ЖЕТІЛДІРУГЕ АРНАЛҒАН САНДЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫҢ РӨЛІ

Тусупбекова М.Ж.¹, * Мейрамова С.А.², Кульгильдинова Т.А.³

¹Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ, Астана, Қазақстан

^{*2}А.К. Құсайынов атындағы Еуразия гуманитарлық институты, Астана,
Қазақстан

³Абылай хан атындағы ҚазХҚжӘТУ, Алматы, Қазақстан

Аңдатпа. Сандық технологиялар саласындағы тұрақты инновациялар оқытудың жаңа әдістерімен стратегиялар енгізуді ынталандыратындықтан, зерттеу тақырыбы өзекті болып саналады. Жасанды интеллект, бейімделген оқыту жүйелерімен үлкен деректерді талдауды енгізу білім беру үдерісін жекелендіру үшін жаңа мүмкіндіктер ашады. Бұл мақалада студенттерді зерттеуге, модельдеуге, бағалауға, шығармашылық және коммуникативтік әрекеттерге тартатын проблемалық, кейс және топтық оқыту әдістері қарастырылады. Жұмыстың мақсаты – қолданыстағы белсенді оқыту әдістерін зерттеу және олардың сандық платформалармен құралдарды пайдалана отырып, ағылшын тілін оқытудағы рөлін анықтау. Осы мақсатқа жету үшін зерттелетін мәселе бойынша әдебиеттерге шолу және сандық құралдарды (Mentimeter, YouTube, Ted-Ed, Microsoft Power BI, ChatGPT, YouTube, Quizlet) пайдалана отырып сабақтарды өткізуге арналған практикалық материалдар ұсынылады. Сандық құралдардың әрқайсысы сабақтарды ұйымдастыру және өткізу, мұғалімдермен студенттер арасындағы бірлескен іс-шараларды жоспарлау, керібайланысты қамтамасыз ету және сандық білім беру ортасын құру үшін қолданылады. Теориялық және практикалық талдау нәтижелері бойынша сандық құралдардың рөлі мен ағылшын тілін оқытудың белсенді әдістерінің тиімділігі анықталады.

Тірек сөздер: сандық технологиялар, оқыту әдісі, проблемалық оқыту, кейспен топтық оқыту, практикалық сабақ, белсенді әдістер, оқу жүйесі

THE ROLE OF DIGITAL TECHNOLOGIES TO ENHANCE ACTIVE METHODS IN ENGLISH TEACHING

Tussupbekova M.Zh.¹, *Meiramova S.A.², Kulgildinova T.A.³

¹L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan

^{*2}A.K. Kussayinov Eurasian Humanities Institute, Astana, Kazakhstan

³Kazakh Ablai Khan University of International Relations and World Languages,
Almaty, Kazakhstan

Abstract. The research topic is relevant and promising because constant innovations in digital technologies stimulate the introduction of new methods and strategies for teaching English. The introduction of artificial intelligence, adaptive learning systems, and big data analysis opens new opportunities for personalizing and improving the educational process in higher education. This article discusses problem-based, case-based, and team-based learning methods that engage learners in exploratory, imitative, evaluative, creative, and communicative activities. This paper aims to explore the existing active learning methods and identify their role in English language teaching through digital

platforms and tools. To achieve this aim, a literature review on the problem under study has been conducted and practical material for conducting classes using digital tools (Mentimeter, YouTube, Ted-Ed, Microsoft Power BI, ChatGPT, YouTube, Quizlet) is presented. Each of the digital tools is used to organize and conduct classes, plan joint activities of the teacher and students, provide feedback, and create a digital educational environment. Based on the results of the theoretical and practical analysis, the role of digital technologies and the effectiveness of active learning methods in English language teaching were determined.

Key words: digital technologies, teaching method, problem-based learning, case-based learning, team-based learning, practical training, active methods, educational process

Статья поступила: 4 июня 2024