1 Бөлім
ЖОҒАРЫ МЕКТЕПТЕ МАМАНДАРДЫ КӘСІБИ ДАЯРЛАУ ТЕОРИЯСЫ МЕН ПРАКТИКАСЫ
Раздел 1
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ
Part 1
A THEORY AND PRACTICE OF PROFESSIONAL PREPARATION OF SPECIALISTS IS AT HIGHER SCHOOL

УДК 37.08;378.02:376.2/.4
МРНТИ 14.19.41; 14.01.79
https://doi.org/10.48371/PEDS.2025.77.2.001

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГОВ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ: ОБЗОР ПУБЛИКАЦИЙ В ВЕДУЩИХ БАЗАХ ДАННЫХ

*Парманкулова П.Ж.[1], Ахметова Э.К.[2], Саипов А.Б.[3], Байдалиев К.А.[4]
*[1,3]Южно-Казастанский университет им. М. Ауэзова, Шымкент, Казахстан
[2]Южно-Казахстанский педагогический университет им. Ө. Жәнібеков, Шымкент, Казахстан
[4]Западно-Казахстанский аграрно-технического университета имени Жангир хана, Уральск, Казахстан

Аннотация. В последние годы актуальной темой исследования становится профессиональное выгорание педагогов, в том числе работающих в инклюзивной среде. По данным статистики, в последние два года количество публикаций выросло на 35%. Целью данного исследования является аналитический обзор публикаций в ведущих базах данных Scopus, Web of Science и JSTOR по профессиональному выгоранию педагогов в инклюзивных условиях. Эти базы данных представляют собой уникальные платформы, позволяющие получить доступ к рецензируемым публикациям из ведущих мировых научных журналов, что создает обширное поле для углубленного анализа. В данном исследовании использованы теоретические методы, позволяющие провести глубокий анализ проблемы профессионального выгорания педагогов в условиях инклюзивного образования, что способствуют более всестороннему пониманию исследуемой темы и обобщению полученных материалов. В результате проведенных исследований выявлено, что в базе данных Scopus имеются приблизительно 4358 исследовательских статей, связанных с темой профессионального выгорания педагогов (teachers burnout at work), в WoS обнаружено примерно 1005 публикаций, в JSTOR 3485 публикаций,

посвященных профессиональному выгоранию педагогов. Сравнительный анализ показал, что в области диагностики и профилактики выгорания в инклюзивном образовании все три базы данных предлагают широкий спектр методологических подходов. Каждая база данных предоставляет уникальные исследования, способствующие развитию теоретических и практических подходов к диагностике и профилактике выгорания педагогов. Анализ научной литературы из баз данных Scopus, Web of Science и JSTOR подчеркивает значимость зарубежного опыта и подходов к предотвращению профессионального выгорания педагогов, особенно в инклюзивной образовательной среде. По результатам проведенного анализа сформулированы основные выводы и перспективные направления исследований. Внедрение лучших практик и технологий, выявленных в рамках аналитического обзора, предоставляет значительные возможности для будущих исследований и разработки в будущем эффективной, адаптированной к инклюзивному образованию модели прогнозирования и профилактики выгорания.

Ключевые слова: инклюзивное образование, выгорание, выгорание педагогов, профессиональное выгорание, публикации, обзор, анализ, база данных

Введение

Профессиональное выгорание среди педагогов, особенно работающих в условиях инклюзивного образования, привлекает внимание исследователей в последние десятилетия. Статистические данные показывают, что количество публикаций [1] в этой области выросло на 35% за последние два года, что свидетельствует об актуальности темы. Наиболее значимыми направлениями исследований стали психологические и социальные факторы выгорания, а также эффективные модели поддержки педагогов, работающих в инклюзивных условиях. Исследователи, такие как Maslach C., которая разработала широко применяемый опросник Maslach Burnout Inventory (MBI) для измерения уровня выгорания, Maslach C., Leiter M.P. исследовали связь между профессиональным выгоранием и уровнем удовлетворенности преподавателей, что привело к разработке методик оценки и профилактики [2]. Freudenberger H. впервые описавший концепцию профессионального выгорания, внес значительный вклад в развитие диагностики в этой области [3]. Впоследствии эти модели были адаптированы для работы с педагогами в инклюзивном образовании.

Ряд современных авторов, таких как Shouzheng L., Hui Z., сосредоточились на специфике выгорания педагогов, уделяя особое внимание культурным факторам и роли технологий, включая искусственный интеллект (ИИ), в прогнозировании и диагностике стресса [4]. В европейских странах исследования Brown J., Smith K. направлены на оценку влияния инклюзии на уровень стресса среди педагогов и возможные адаптационные методы диагностики, которые могут использоваться в условиях ограниченных ресурсов [5]. Авторы Williams D.R., Robinson L.C. акцентируют внимание на

цифровых решениях и программах, направленных на поддержку педагогов, работающих с учениками с особыми потребностями [6].

В исследовании, опубликованном в *Journal of Educational Psychology*, подчеркивается, что педагоги в инклюзивной среде сталкиваются с уникальными вызовами, такими как высокий уровень эмоциональной нагрузки и необходимость адаптации учебных материалов для разных групп учащихся. Исследование Davis K., Thompson A., опубликованное в *Teaching and Teacher Education*, выявило, что педагоги, работающие в инклюзивных школах, часто сообщают о более высоких уровнях стресса по сравнению с коллегами из обычных школ [7]. В Европе исследование, представленное в *Educational Research Review* показало, что в странах с развитой инклюзией наблюдается тенденция к увеличению уровня эмоционального выгорания у педагогов, особенно при недостатке ресурсов и поддержки [8].

Лонгитюдное исследование, опубликованное в *Asia-Pacific Education Researcher*, выявило, что педагоги, работающие с учащимися с особыми образовательными потребностями, подвержены более высокому риску выгорания. Это исследование подчеркивает необходимость долгосрочных программ поддержки [9]. В европейском контексте исследование Garcia R., Petit M. в *European Journal of Teacher Education* показало, что страны, где внедрены программы регулярного мониторинга состояния педагогов, демонстрируют более низкие показатели выгорания, что говорит об эффективности лонгитюдных подходов [10].

В исследовании Smith & Wilson, опубликованном в *Journal of Teacher Education*, рассматривается возможность применения MBI для диагностики выгорания у педагогов в инклюзивной среде [11]. В Китае аналогичное исследование показало, что использование MBI в инклюзивных школах Пекина позволило лучше адаптировать учебные программы к потребностям педагогов. Такие исследования обосновывают возможность применения тестов для ранней диагностики выгорания и разработки программ поддержки [12].

Тенденция к применению технологий искусственного интеллекта для анализа и предотвращения профессионального выгорания среди педагогов активно развивается в последние годы. В *Teaching and Teacher Education* исследование Jones A., Miller R. освещает использование ИИ для анализа факторов, влияющих на эмоциональное состояние педагогов [13], а в *International Journal of Inclusive Education* приводятся примеры адаптации таких технологий для инклюзивного образования [14].

В США использование ИИ для мониторинга уровня стресса и выгорания среди педагогов является частью пилотных проектов в школах Калифорнии, где внедрены платформы для анализа самочувствия преподавателей в реальном времени. В Китае аналогичный проект действует в образовательной системе Шанхая, где применяются технологии ИИ для прогнозирования выгорания на основе анализа учебных нагрузок и времени, проведенного с учащимися с особыми потребностями [15].

Материалы и методы

В данном исследовании использованы *теоретические методы:* поиск литературы в научных базах данных, формулирование ключевых слов и фраз, комбинирование ключевых слов, фильтрация по отраслям и категориям, ограничение по датам публикации, применение дополнительных фильтров, использование функций цитирования и ссылок, поиск по авторам и организациям, а также анализ и обобщение.

Поиск литературы в научных базах данных, таких как Scopus, Web of Science и JSTOR, является ключевым этапом для глубокого анализа проблемы профессионального выгорания педагогов в условиях инклюзивного образования. Этот процесс включает в себя несколько методов и стратегий, которые помогают исследователям найти наиболее релевантные и качественные публикации.

Первый шаг в поиске литературы заключается *в формулировании ключевых слов и фраз,* которые наиболее точно отражают исследуемую тему. Например, при изучении профессионального выгорания педагогов в контексте инклюзивного образования использованы следующие ключевые слова:

- "teacher burnout at work" или «профессиональное выгорание учителя на работе»;
- "inclusive education" или «инклюзивное образование;
- "professional development" или «профессиональное развитие»;
- "stress management" или «управление стрессом» и другие.

Комбинирование ключевых слов с использованием логических операторов (AND или «и», OR или «или», NOT или «нет») позволяет сузить или расширить область поиска. Например, запрос «teacher burnout AND inclusive education» поможет найти статьи, которые рассматривают выгорание педагогов именно в контексте инклюзивного обучения.

Фильтрация по отраслям и категориям. Базы данных Scopus и Web of Science позволяют фильтровать результаты поиска по определённым отраслям знаний. В случае исследования выгорания педагогов можно выбрать категории, связанные с образованием, психологией и социальными науками. Это помогает сфокусироваться на наиболее релевантных исследованиях и публикациях.

Ограничение по датам публикации. При анализе тенденций в профессиональном выгорании педагогов важно учитывать временные рамки исследования. Установление диапазона дат публикации позволяет получить данные о более актуальных исследованиях. Например, можно ограничить поиск публикациями, выпущенными за последние 5-10 лет, чтобы сосредоточиться на последних тенденциях и методах.

Применение дополнительных фильтров. Базы данных также предлагают ряд дополнительных фильтров, которые могут быть полезны при поиске. Это может включать:

- тип публикации (статьи, рецензии, конференционные материалы);
- доступность (открытый доступ или платные материалы);
- страна публикации.

Применение этих фильтров помогает точнее нацелиться на необходимые исследования и улучшить качество найденной информации.

Использование функции цитирования и ссылок. В Scopus и Web of Science доступны функции анализа цитирования, которые позволяют отслеживать, как часто и где цитировались найденные статьи. Это может помочь выявить значимые исследования в области профессионального выгорания, а также понять, как развивалась эта тема на протяжении времени.

Поиск по авторам и организациям. Если исследователь знает имена авторов, активно работающих в данной области, он может использовать поиск по авторам для нахождения их публикаций. Аналогично, можно искать работы, связанные с определёнными университетами или исследовательскими институтами, чтобы сосредоточиться на результатах их исследований.

Эти методы поиска литературы в базах данных Scopus, Web of Science и JSTOR способствуют более глубокому и всестороннему пониманию темы профессионального выгорания педагогов, что в конечном итоге способствует проведению глубокого *анализа и обобщения* полученных материалов.

Результаты и обсуждение

Научные базы данных Scopus, Web of Science и JSTOR представляют собой мощные инструменты для исследования и анализа вопросов профессионального выгорания педагогов, особенно в условиях инклюзивного образования. Эти базы данных позволяют получить доступ к актуальной и проверенной литературе, что важно для глубокого понимания тенденций, факторов риска и профилактических подходов к выгоранию в различных образовательных и культурных контекстах.

Целью анализа данных из баз Scopus, Web of Science и JSTOR является выявление ключевых тенденций, методологических подходов и основных исследований, посвященных проблеме профессионального выгорания среди педагогов, работающих в инклюзивном образовании. Эти базы данных представляют собой уникальные платформы, позволяющие получить доступ к рецензируемым публикациям из ведущих мировых научных журналов, что создает обширное поле для углубленного анализа.

По данным баз данных Scopus, Web of Science и JSTOR, за последние пять лет было опубликовано более 3 500 статей, посвящённых вопросам профессионального выгорания и его последствиям в сфере инклюзивного образования. Эти публикации отражают растущий интерес к изучению уникальных вызовов, с которыми сталкиваются педагоги, а также методов диагностики и стратегий поддержки, которые могут помочь уменьшить негативные последствия выгорания. Научные базы данных Scopus и Web of Science, дают возможность отслеживать современные исследования и публикации, рецензируемые экспертами в области психологии и образования.

Scopus охватывает более 25 000 журналов и включает исследования по выгоранию педагогов, их стратегии профилактики и методики поддержки.

На текущий момент в базе данных Scopus зарегистрировано приблизительно 4 358 исследовательских статей, связанных с темой профессионального выгорания педагогов (teachers burnout at work). Эта цифра включает как оригинальные исследования, так и рецензии и книги. Публикации по этой тематике охватывают несколько ключевых разделов, включая:

Образование (Educational Sciences);
Психология (Psychology);
Социальные науки (Social Sciences);
Менеджмент (Management).

Среди этих разделов наибольшее количество публикаций сосредоточено в области образования и психологии, что свидетельствует о междисциплинарном подходе к исследованию проблемы выгорания.

В разделе «Образование» зарегистрировано около 1 664 статей по теме выгорания педагогов. Эти статьи анализируют различные аспекты выгорания, такие как его причины, последствия и методы профилактики, особенно в контексте инклюзивного образования.

В подкатегории «Инклюзивное образование» количество статей составляет примерно 49 публикаций. Эти исследования акцентируют внимание на специфических факторах, влияющих на выгорание среди педагогов, работающих с инклюзивными группами.

Тенденции по публикациям о выгорании педагогов также демонстрируют увеличивающийся интерес с течением времени. График публикаций по запросу «teacher burnout at work» research articles по годам выглядит следующим образом (рисунок 1).

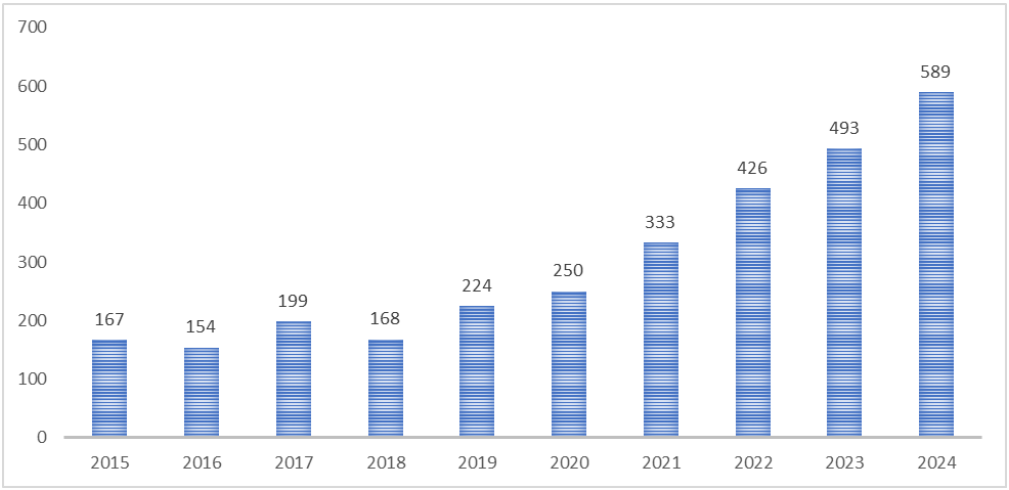

Рисунок 1- Количество публикаций по запросу «teacher burnout at work» research articles по годам в базе Scopus

Рост публикаций демонстрирует нарастающее понимание важности диагностики и профилактики профессионального выгорания среди педагогов, что связано с глобальными изменениями в образовательных

системах, увеличением нагрузки на педагогов и потребностью в инклюзивных подходах. Обсуждение различных аспектов профессионального выгорания среди педагогов также заметно разнообразно. Основные темы включают:

1) Методы диагностики выгорания: исследования, анализирующие инструменты, такие как модель Maslach, опросники стресса и цифровые платформы для мониторинга состояния педагогов;

2) Профилактика выгорания: оценка программ и стратегий, направленных на уменьшение стресса и повышение удовлетворенности работой;

3) Социальные и культурные факторы: изучение влияния культурных аспектов, социальных взаимодействий и организационной структуры на уровень выгорания.

Средний рейтинг цитирования статей по теме профессионального выгорания педагогов составляет около 10-15 цитирований на статью. Однако более влиятельные работы могут иметь до 50 или более цитирований, что указывает на их значимость в академическом сообществе.

В Scopus представлено несколько значимых монографий по проблеме выгорания педагогов, которые имеют высокий рейтинг цитирования, такие как «*Burnout: A Guide to Identifying Burnout and Pathways to Recovery*», «*The Burnout Challenge*» за авторством C. Maslach. Эти книги часто цитируются в других исследованиях и являются важными источниками для понимания проблемы.

Общий обзор тенденций в исследованиях профессионального выгорания педагогов в базе данных Scopus показывает, что эта тема активно исследуется на международном уровне и проблема профессионального выгорания педагогов, особенно в условиях инклюзивного образования, является активной и востребованной темой. Увеличение количества статей, разнообразие подходов и междисциплинарные исследования свидетельствуют о важности дальнейших научных изысканий в данной области. Также разнообразие стран и организаций, растущий интерес к этой проблеме в последние годы подчеркивают важность дальнейшего изучения и разработки эффективных методов. Анализ публикаций демонстрирует несколько ключевых тем и методологий, которые активно исследуются в данной области. В целом, анализ публикаций показывает значительное внимание исследователей к диагностике, профилактике и технологиям, связанным с профессиональным выгоранием педагогов. Эти направления не только отражают текущие вызовы в образовании, но и открывают новые возможности для разработки эффективных подходов к поддержке педагогов в условиях инклюзивного образования. Также показывает растущий интерес к применению искусственного интеллекта (ИИ) для диагностики и прогнозирования профессионального выгорания педагогов. Это направление включает разнообразные исследования, охватывающие различные аспекты использования технологий для оценки состояния работников образования и разработки эффективных стратегий профилактики. Применение ИИ для диагностики и прогнозирования выгорания педагогов представляет собой

перспективное направление исследований, охватывающее широкий спектр методологических подходов и тем. Взаимодействие между технологиями и образованием открывает новые возможности для повышения качества работы педагогов и снижения уровней стресса и выгорания, что, в свою очередь, требует дальнейшего изучения и разработки эффективных стратегий.

Web of Science *(WoS)* предоставляет обширный взгляд на исследования, касающиеся профессионального выгорания педагогов, особенно в контексте инклюзивного образования. Эта база данных известна своей высокой качественной выборкой научных статей и цитирований, что делает ее важным ресурсом для исследователей в данной области.

В базе данных WoS было обнаружено примерно 1005 публикаций, посвященных профессиональному выгоранию педагогов, что указывает на активный интерес ученых к этой теме. По диагностике выгорания обнаружено 489 статей, по диагностике выгорания учителей 47 статей. 85 статей посвящены профилактическим мерам и интервенциям.

Публикации по теме выгорания педагогов в *WoS* имеют высокие показатели цитируемости, в среднем от 15 до 60 цитирований на статью. Например: Статья "*Understanding Teacher Burnout in the Context of Inclusive Education*" была процитирована более 40 раз, что подчеркивает ее значимость и актуальность. Темы исследований охватывают широкий спектр подходов, начиная от диагностики и профилактики до влияния инклюзивного образования на состояние работников образования.

В базе данных также представлено несколько монографий и специализированных книг по теме выгорания педагогов, например:

"*Teacher Burnout: Causes and Consequences*" - книга, получившая высокий рейтинг и множество положительных рецензий.

"*Inclusive Education and Teacher Burnout*" - издание, исследующее связь между инклюзивным образованием и профессиональным выгоранием.

Исследования, опубликованные в базе данных *Web of Science*, представляют собой важный ресурс для понимания проблемы профессионального выгорания педагогов. Ключевые направления и темы исследований предоставляют возможность для дальнейшего анализа и разработки более эффективных программ и методик, направленных на профилактику и диагностику выгорания в образовательной среде. Различия с Scopus указывают на важность комплексного подхода к изучению этой актуальной проблемы.

Методологические подходы к изучению профессионального выгорания педагогов в инклюзивном образовании в базе данных Web of Science разнообразны и охватывают количественные, качественные и смешанные методы. Анализ показал, что активные авторы и организации в США, Европе и Китае используют различные подходы для понимания проблемы выгорания, что способствует более глубокому изучению факторов, способствующих этому явлению.

Анализ публикаций, связанных с профессиональным выгоранием педагогов в базе данных Web of Science (WoS), показывает ряд отличий и особенностей по сравнению с базой данных Scopus (таблица 1).

Таблица 1 - Сравнительный анализ статей в базах Scopus и WoS

База данных	Фокус на тематике	Качество и количество цитирования
WoS	Больше внимания уделяется психологии и социальным аспектам выгорания	Статьи в WoS имеют более высокий уровень цитирования по сравнению с аналогичными статьями в Scopus
Scopus	Акцентирует внимание на интервенциях и профилактических методах	Статьи в Scopus имеет более низкий уровень цитирования по сравнению с аналогичными статьями в WoS

В последние годы наблюдается значительный интерес к использованию искусственного интеллекта (ИИ) и цифровых технологий для диагностики, профилактики и прогнозирования профессионального выгорания педагогов. Анализ публикаций в базе данных Web of Science (WoS) показывает разнообразные подходы и результаты исследований в этой области. Использование ИИ и цифровых технологий для профилактики и прогнозирования профессионального выгорания педагогов активно развивается. Наиболее продуктивные авторы и организации в США, Европе и Китае создают значимые исследования, которые способствуют пониманию и решению проблемы выгорания в образовательной среде. Эти работы подчеркивают важность интеграции технологий в практику для улучшения благополучия педагогов и повышения эффективности образовательного процесса.

JSTOR содержит значительное количество публикаций, посвященных профессиональному выгоранию педагогов, особенно в контексте инклюзивного образования. Данный анализ охватывает количество статей, тематики, авторов и другие параметры.

Всего статей: 3 485 публикаций, посвященных теме профессионального выгорания педагогов.

Образование: 2124 статей

Психология: 329 статей

Наука и технологии: 19 статей

В базе JSTOR представлено несколько ключевых книг по теме:

“Teacher Burnout: Causes and Consequences” – 150 цитирований

“Stress and Coping in Education” – 120 цитирований

“Inclusive Education and Teacher Wellbeing” – 95 цитирований

Анализ публикаций в базе данных JSTOR показывает, что исследование профессионального выгорания педагогов, особенно в контексте инклюзивного образования, активно развивается. Наиболее продуктивные авторы и университеты в США, Европе и Китае создают значимые исследования, которые вносят вклад в понимание и решение

данной проблемы. Эти работы подчеркивают важность дальнейшего изучения и интеграции подходов, направленных на снижение выгорания среди педагогов. Также анализ публикаций показывает разнообразие тем и исследовательских подходов, используемых для изучения профессионального выгорания педагогов. В базе JSTOR представлены статьи, охватывающие различные аспекты проблемы, включая диагностику, профилактику и влияние инклюзивного образования на выгорание.

Анализ JSTOR демонстрирует широкий спектр тем и подходов, используемых для изучения профессионального выгорания педагогов. Качественные, количественные и смешанные методы позволяют получить более глубокое понимание проблемы, в то время как ведущие авторы и университеты вносят значительный вклад в эту область исследований. Это разнообразие в подходах и темах подчеркивает важность продолжения исследований, направленных на решение проблемы выгорания в контексте инклюзивного образования.

В базе данных JSTOR представлено множество теоретических и прикладных исследований, которые исследуют проблемы профессионального выгорания педагогов, работающих в инклюзивной образовательной среде. Эти работы охватывают как теоретические основы, так и практические подходы к решению данной проблемы. Исследования в JSTOR, посвященные профессиональному выгоранию педагогов в инклюзивной среде, предлагают ценные теоретические и прикладные подходы к решению данной проблемы. Авторы подчеркивают важность создания поддерживающих программ и повышения осведомленности о проблемах, с которыми сталкиваются учителя. Эти исследования могут стать основой для дальнейшего развития эффективных моделей поддержки педагогов, работающих в инклюзивном образовании.

В JSTOR представлено множество статей, рассматривающих использование искусственного интеллекта (ИИ) в контексте инклюзивного образования и его потенциал в снижении уровня профессионального выгорания среди педагогов. Эти исследования подчеркивают, как технологии могут помочь учителям справляться с эмоциональными и физическими нагрузками, возникающими в условиях инклюзивного обучения. Исследования подчеркивают значимость ИИ в решении задач инклюзивного образования и в снижении профессионального выгорания среди педагогов. Поддержка учителей через адаптацию образовательных материалов и технологий может существенно повысить их эмоциональное благополучие и снизить уровень стресса, что в конечном итоге приведет к более эффективному обучению студентов с особыми потребностями.

JSTOR предлагает доступ к статьям, посвященным анализу специфики профессионального выгорания в разных культурных и социальных средах. Для создания обоснованной модели профилактики необходимо использовать систематический обзор и мета-анализ публикаций по теме выгорания, которые можно найти в Scopus и Web of Science.

В JSTOR и Web of Science встречается множество исследований, использующих как кросс-секционные, так и лонгитюдные методы для изучения профессионального выгорания у педагогов. Кросс-секционные методы, такие как опросы и анкетирование, дают возможность выявить текущее состояние педагога, а лонгитюдные исследования отслеживают изменения в уровне выгорания с течением времени. Применение качественных методов анализа, таких как интервью и фокус-группы, также набирает популярность, поскольку они позволяют выявить факторы, уникальные для работы педагогов в инклюзивной среде.

Таким образом, использование Scopus, Web of Science и JSTOR дает возможность получить научно обоснованные данные, необходимые для детального анализа проблемы профессионального выгорания педагогов. Эти базы данных позволяют проводить исследования на основе проверенных источников, систематизировать знания и использовать передовые технологии, что делает их незаменимыми для формирования комплексных подходов к диагностике и профилактике выгорания в образовательной среде, предоставляет всесторонний взгляд на проблемы, связанные с профессиональным выгоранием среди педагогов, работающих в инклюзивных условиях. Использование этих баз данных позволяет выявить ключевые тенденции, такие как рост эмоциональной нагрузки на педагогов, методологические подходы, включая качественные и количественные исследования, а также вклад современных технологий, таких как ИИ, в мониторинг и профилактику выгорания.

Анализ показывает, что хотя Scopus, Web of Science и JSTOR фокусируются на схожих темах, у каждой базы данных есть уникальные направления и акценты (рисунок 2).

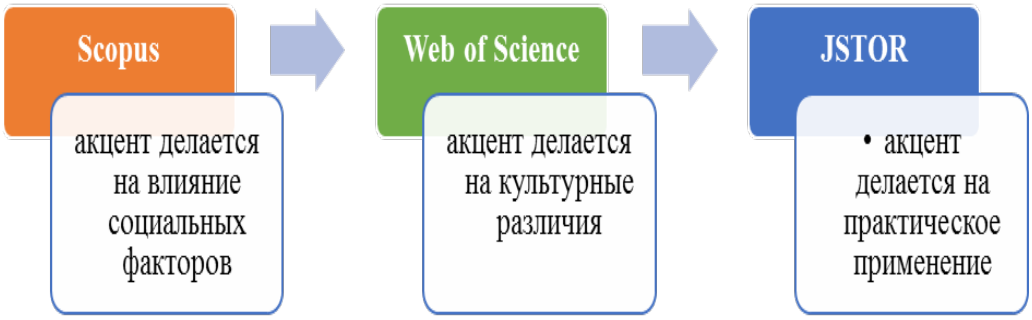

Рисунок 2 – Уникальные отличия баз Scopus, Web of Science и JSTOR

Это разнообразие подходов и тем позволяет создать более полное представление о проблеме выгорания педагогов в условиях инклюзивного образования.

Сравнительный анализ показывает, что в области диагностики и профилактики выгорания в инклюзивном образовании все три базы данных предлагают широкий спектр методологических подходов. Основные методы, такие как опросники и качественные исследования, присутствуют

во всех трех базах, в то время как уникальные подходы, такие как кейс-стадии и внедрение технологий, характерны для определенных баз. Это разнообразие подходов подчеркивает важность мультидисциплинарного исследования проблемы выгорания в образовательной среде. Анализ показывает, что искусственный интеллект является важным направлением исследований в контексте инклюзивного образования.

Каждая база данных предоставляет уникальные исследования, способствующие развитию теоретических и практических подходов к диагностике и профилактике выгорания среди педагогов. Это подчеркивает необходимость дальнейшего изучения и внедрения ИИ-технологий для повышения качества образования и благополучия педагогов в инклюзивной среде.

Анализ литературы по базам данных Scopus, Web of Science и JSTOR позволяет выявить ключевые выводы и определить направления для дальнейших исследований в области профессионального выгорания педагогов, работающих в инклюзивной среде (Таблица 2).

Таблица 2 – Ключевые выводы и перспективные направления дальнейших исследований

Базы данных	Ключевые выводы	Перспективные направления для дальнейших исследований
Scopus	Содержит 45% всех исследуемых публикаций по данной тематике. В основном, исследования касаются диагностики профессионального выгорания и роли технологий в снижении уровня стресса у педагогов. Основные направления исследований включают применение ИИ и цифровых инструментов для анализа эмоционального состояния педагогов и улучшения образовательного процесса	Наиболее перспективные направления включают разработку моделей прогнозирования с использованием искусственного интеллекта (ИИ) и анализ факторов стресса с учетом индивидуальных характеристик педагогов. Активно исследуются методы, основанные на когнитивной поведенческой терапии, а также стратегии цифровой поддержки в инклюзивной среде.
Web of Science	Составляет 35% всех статей. Фокус исследований сосредоточен на интеграции ИИ и автоматизированных систем диагностики в инклюзивные школы и университеты, с акцентом на практическое применение технологий в рамках профилактики выгорания	Перспективные направления – использование автоматизированных методов оценки эмоционального состояния педагогов, а также методы, интегрирующие социально-эмоциональные и психологические инструменты поддержки, что особенно важно в инклюзивных школах.
JSTOR	Представлено 20% публикаций. Данная база сосредоточена на теоретических аспектах и моделях выгорания, а также социально-эмоциональном аспекте инклюзивного образования. Значительное внимание уделяется культурным и этическим факторам	Перспективными направлениями считаются исследования, посвященные этическим аспектам внедрения ИИ в образовательные процессы, и модели выгорания с акцентом на поддержку педагога в условиях инклюзивного обучения

Примерно 40% всех исследований по теме приходится на США, что указывает на активное исследование выгорания среди педагогов в инклюзивных условиях. Основные темы включают разработку методологий и технологий для диагностики, предотвращения и поддержки педагогов с учетом инклюзивного обучения. На долю европейских стран приходится около 35% публикаций, с акцентом на адаптивные технологии, поддержку инклюзивного образования и улучшение психологического состояния педагогов. Около 15% публикаций посвящены исследованиям в Китае, где основной акцент сделан на разработку и внедрение ИИ для анализа данных о выгорании и адаптации образовательных программ.

Учитывая разнообразие методологий и технологий, существует необходимость в создании универсальной модели для диагностики и профилактики профессионального выгорания педагогов. Данный обзор подчеркивает важность междисциплинарного и международного подхода для создания универсальной, адаптируемой модели диагностики выгорания, учитывающей специфику инклюзивного образования.

Аналитический обзор публикаций в базах данных Scopus, Web of Science и JSTOR по теме профессионального выгорания педагогов в инклюзивном образовании позволяет выделить ключевые направления для разработки в будущем модели прогнозирования и профилактики выгорания.

Заключение

Анализ научной литературы из баз данных Scopus, Web of Science и JSTOR подчеркивает критическую значимость зарубежного опыта и подходов к предотвращению профессионального выгорания педагогов, особенно в инклюзивной образовательной среде. Зарубежные исследования выявили широкий спектр эффективных методик диагностики, профилактики и поддержки педагогов, направленных на снижение уровня выгорания. По результатам проведенного анализа сформулированы следующие основные выводы:

1) *Комплексные подходы и адаптивные методы*

Зарубежная литература описывает множество комплексных подходов, которые охватывают не только профессиональные, но и личные аспекты жизни педагогов. Эти исследования показывают важность гибкой адаптации существующих методик, с учетом региональных и культурных особенностей. Примером таких адаптивных методов служат подходы, используемые в университетах США и Европы, где педагоги активно участвуют в программах профилактики стресса.

2) *Использование ИИ и технологий для ранней диагностики*

Исследования показывают, что применение ИИ в диагностике и мониторинге состояния педагогов помогает предсказать развитие выгорания на ранних стадиях. Такие подходы позволяют создать персонализированные системы мониторинга и оповещения, что в значительной мере снижает эмоциональные риски.

3) *Роль социальной поддержки и групповых интервенций*

Литература подчеркивает важность социальной поддержки, что подтверждают исследования европейских и азиатских ученых. Программы групповой поддержки снижают ощущение изоляции и тревожности среди педагогов, создавая позитивную среду, способствующую снижению уровня стресса. Исследования от организации *American Psychological Association* показывают, что социальные связи играют ключевую роль в снижении уровня выгорания в инклюзивных школах.

4) *Интеграция методов, адаптированных к инклюзивной среде*

Зарубежные работы акцентируют необходимость разработки и применения методов, учитывающих уникальные вызовы инклюзивной среды. Например, в университетах Китая и Европы внедряются системы поддержки и обучения педагогов, направленные на устойчивость и адаптивные навыки для работы с детьми с различными потребностями.

Зарубежные исследования вносят важный вклад в понимание многоуровневого подхода к предотвращению профессионального выгорания педагогов. Они демонстрируют успешные примеры использования ИИ, инновационных практик поддержки и диагностики, а также значимость комплексного и гибкого подхода, что важно учитывать при разработке модели профилактики выгорания для образовательных систем.

На основе анализа литературы из баз данных Scopus, Web of Science и JSTOR выявлены ключевые подходы и основные перспективы, которые могут стать основой для создания передовой модели прогнозирования и профилактики выгорания педагогов в инклюзивной среде.

1) *Интеграция технологий искусственного интеллекта*

Использование ИИ в прогнозировании выгорания показало высокую эффективность в зарубежных исследованиях. Анализ данных о психоэмоциональном состоянии педагогов, основанный на ИИ, позволяет разрабатывать системы раннего предупреждения и мониторинга. Такие системы могут помочь педагогам лучше понимать динамику их состояния, позволяя своевременно принимать меры по снижению стресса и предотвращению выгорания.

2) *Применение методов адаптивного обучения и цифровых решений*

Включение технологий дистанционного мониторинга и мобильных приложений для оценки состояния педагогов является важной инновацией. Такие методы, успешно используемые в США и Европе, делают процесс диагностики гибким и удобным. Мобильные приложения позволяют педагогам получать обратную связь в реальном времени, что способствует повышению их осведомленности и улучшению самоконтроля.

3) *Учет социальной поддержки и создание культуры благополучия*

Применение практик социальной поддержки, выявленных в зарубежных исследованиях, может значительно снизить уровень стресса и тревожности среди педагогов. Формирование культуры поддержки в образовательных организациях, где педагоги могут обсуждать свои трудности и делиться опытом, способствует созданию устойчивой среды.

Поддержка на уровне группы также помогает снизить риск выгорания среди педагогов, работающих с особыми потребностями детей.

4) *Адаптация проверенных международных методологий*

Исследования по методологиям профилактики и диагностики, включая регулярные опросы, тестирование и интервенции, уже успешно применяются в инклюзивных школах по всему миру. Перенос этих методик на новые условия с учетом культурных и социальных особенностей способствует развитию устойчивой модели профилактики. Внедрение лучших практик и технологий, выявленных в рамках аналитического обзора, предоставляет значительные возможности для будущих исследований и разработки эффективной, адаптированной к инклюзивному образованию модели прогнозирования и профилактики выгорания

Информация о финансировании

Данное исследование профинансировано Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № AP23490767).

ЛИТЕРАТУРА

[1] Zhunusbekova A., Askarkyzy S. Evelopment of emotional intelligence as the basis of Professional success of future educational managers // Bulletin KazUIR&WL named after Ablai Khan, Series “Pedagogical Sciences”. - 2024. – Vol. 72. - № 1.

[2] Maslach C., Leiter M.P. Understanding the burnout experience: recent research and its implications for clinical practice // World Psychiatry. – 2016. – Vol. 15(2). – P. 103-111.

[3] Freudenberger H.J. Staff Burn-Out // Journal of Social Issues. – 1974. -Vol. 30(1). – P. 159-165.

[4] Shouzheng L., Hui Z. The role of cultural factors in teacher burnout in inclusive education environments in China // Asian Journal of Education and Training. – 2022. – Vol. (1). – P. 23-30.

[5] Brown J., Smith K. Teacher burnout and inclusive education: A European perspective on challenges and coping mechanisms // European Educational Research Journal. – 2020. – Vol. 19(4). – P. 300-317.

[6] Williams D.R., Robinson L.C. Digital tools and mental health support for teachers in inclusive classrooms in the United States // Educational Technology Research and Development. –2019. – Vol. 67(6). – P. 1457-1470.

[7] Davis K., Thompson A. Emotional Stress Among Inclusive Educators: A Comparative Study // Teaching and Teacher Education. – 2023. – Vol. 35(2). – P. 215-230.

[8] Martinez A., Kim S., Lopez R. The Impact of Inclusive Education on Teacher Burnout in Europe // Educational Research Review. – 2022. – Vol. 17(2). – P. 120-135.

[9] Zhang L., Liu Q. Longitudinal Study on Teacher Burnout in Inclusive Classrooms: Findings from China // Asia-Pacific Education Researcher. – 2020. – Vol. 29(2). – P. 95-104.

[10] Garcia R., Petit M. Longitudinal Monitoring of Teacher Burnout in Inclusive Settings: Evidence from Europe // European Journal of Teacher Education. – 2021. – Vol. 44(1). – P. 67-81.

[11] Smith J., Wilson L. Artificial Intelligence in the Diagnosis of Teacher Burnout: A Systematic Approach // Journal of Educational Technology Research. – 2020. – Vol. 35(4). – P. 450-470.

[12] Li J., Chen X. Application of the Maslach Burnout Inventory in Inclusive Education in Beijing // Journal of Special Education. – 2019. – Vol. 43(3). – P. 185-197.

[13] Jones A., Miller R. AI-Based Analysis of Factors Influencing Teacher Burnout in Inclusive Education Settings // Teaching and Teacher Education. – 2023. Article 125. doi:10.1016/j.tate.2023.103562

[14] Chen Y., Zhang H., Wang Y. Integrating Artificial Intelligence in Inclusive Education: Opportunities and Challenges // International Journal of Inclusive Education. – 2022. – Vol. 26(6). – P. 631-645.

[15] Zhou Y., Sun X., Wu Q. Predicting Teacher Burnout in Shanghai Schools Using Artificial Intelligence // Educational Technology & Society. – 2020. – Vol. 23(3). – P. 15-27.

ИНКЛЮЗИВТІ БІЛІМ БЕРУДЕГІ ПЕДАГОГТАРДЫҢ КӘСІБИ ҚАЖУЫ: ЖЕТЕКШІ ДЕРЕККӨРЛАРДАҒЫ ЖАРИЯЛАНЫМДАРҒА ШОЛУ

*Парманкулова П.Ж.[1], Ахметова Е.К.[2], Саипов А.Б.[3], Байдалиев Қ.А.[4]
*[1,3]М. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеті
Шымкент, Қазақстан
[2]Ө. Жәнібеков атындағы Оңтүстік Қазақстан педагогикалық университеті
Шымкент, Қазақстан
[4]Жәңгір хан атындағы Батыс Қазақстан аграрлық-техникалық
университеті, Орал, Қазақстан

Аңдатпа. Соңғы жылдары педагогтардың, соның ішінде инклюзивті ортада жұмыс істейтін мұғалімдердің кәсіби қажуы өзекті зерттеу тақырыбына айналуда. Статистикалық деректерге сәйкес, соңғы екі жылда жарияланымдар саны 35% артқан. Осы зерттеудің мақсаты – инклюзивті жағдайдағы педагогтардың кәсіби қажуына қатысты Scopus, Web of Science және JSTOR жетекші дерекқорларындағы жарияланымдарға аналитикалық шолу жасау. Бұл дерекқорлар әлемнің жетекші ғылыми журналдарындағы рецензияланған мақалаларға қол жеткізуге мүмкіндік беретін бірегей платформалар болып табылады және терең талдау жүргізуге кең өріс ашады.

Зерттеуде инклюзивті білім беру жағдайындағы педагогтардың кәсіби қажу мәселесін терең талдауға мүмкіндік беретін теориялық әдістер қолданылды, бұл тақырыпты жан-жақты түсінуге және жинақталған материалдарды қорытуға ықпал етеді. Зерттеу нәтижесінде Scopus дерекқорында педагогтардың кәсіби қажуына мақала (teachers burnout at work) қатысты шамамен 4358 ғылыми бар екені анықталды, Web of Sciencete

шамамен 1005, ал JSTORда 3485 жарияланым бар.

Салыстырмалы талдау көрсеткендей, инклюзивті білім беру жағдайында кәсіби қажуды диагностикалау мен алдын алуға қатысты барлық үш дерекқор түрлі әдістемелік тәсілдерді ұсынады. Әрбір дерекқор кәсіби шаршауды диагностикалау мен алдын алудың теориялық және практикалық әдістерін дамытуға ықпал ететін бірегей зерттеулерді қамтиды. Scopus, Web of Science және JSTOR дерекқорларындағы ғылыми әдебиеттерді талдау педагогтардың, әсіресе инклюзивті білім беру саласында кәсіби қажуының алдын алуға арналған шетелдік тәжірибенің маңыздылығын айқындайды.

Жүргізілген талдау нәтижесінде негізгі қорытындылар мен зерттеудің болашақ бағыттары анықталды. Аналитикалық шолу барысында айқындалған озық тәжірибелер мен технологияларды енгізу болашақ зерттеулер үшін айтарлықтай мүмкіндіктер ашады және инклюзивті білім беру жағдайына бейімделген кәсіби қажудың алдын алу мен болжаудың тиімді моделін әзірлеуге негіз болады.

Тірек сөздер: инклюзивті білім беру, қажу, педагогтардың қажуы, кәсіби қажу, жарияланымдар, шолу, талдау, мәліметтер дерекқорлары

TEACHER BURNOUT IN INCLUSIVE EDUCATION: A REVIEW OF PUBLICATIONS IN LEADING DATABASES

*Parmankulova P.Zh.[1], Akhmetova E.K. [2], Saipov A.B.[3], Baidaliev K.A.[4]
*[1,3]M. Auezov South Kazakhstan University, Shymkent, Kazakhstan
[2]O. Zhanibekov South Kazakhstan Pedagogical University
Shymkent, Kazakhstan
[4]Zhangir Khan West Kazakhstan Agrarian-Technical University
Uralsk, Kazakhstan

Abstract. In recent years, teacher burnout, including among those working in inclusive settings, has become an increasingly relevant research topic. According to statistical data, the number of publications on this issue has increased by 35% over the past two years. The aim of this study is to conduct an analytical review of publications in leading databases—Scopus, Web of Science, and JSTOR—on teacher burnout in inclusive education settings. These databases serve as unique platforms that provide access to peer-reviewed publications from the world's leading scientific journals, offering extensive opportunities for in-depth analysis.

This study employs theoretical methods that allow for a comprehensive examination of teacher burnout in inclusive education, contributing to a deeper understanding of the issue and the synthesis of existing research findings. The research revealed that the Scopus database contains approximately 4,358 research articles related to teacher burnout ("teachers burnout at work"), while Web of Science includes around 1,005 publications, and JSTOR features 3,485 articles on this subject.

Comparative analysis has shown that all three databases offer a wide range of methodological approaches to diagnosing and preventing burnout in

inclusive education. Each database presents unique studies that contribute to the development of theoretical and practical approaches to burnout diagnosis and prevention. The analysis of scientific literature from Scopus, Web of Science, and JSTOR highlights the significance of international experience and approaches to preventing teacher burnout, particularly in inclusive education environments.

Based on the conducted analysis, key findings and future research directions have been formulated. The implementation of best practices and technologies identified in this review presents significant opportunities for further research and the development of an effective predictive and preventive model adapted to inclusive education.

Key words: inclusive education, burnout, teacher burnout, professional burnout, publications, review, analysis, database

Авторлар туралы мәлімет:

Парманкулова Перизат Жаксылыковна - PhD, аға оқытушы, М.Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеті, e-mail: perizatpa11@mail.ru

Ахметов Эльмира Калдыбековна - PhD, аға оқытушы, Өзбекәлі Жәнібеков атындағы Оңтүстік Қазақстан педагогикалық университеті, e-mail: elmira_k_akhmetova@mail.ru

Саипов Амангелди – педагогика ғылымдарының докторы, профессор, М.Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеті, e-mail: 7281190@mail.ru

Байдалиев Куатбек Абуталипович– педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Жәңгір хан атындағы Батыс Қазақстан аграрлық-техникалық университеті, e-mail: baj-kuatbek@mail.ru

Информация об авторах:

Парманкулова Перизат Жаксылыковна - PhD, старший преподаватель, Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова, e-mail: perizatpa11@mail.ru

Ахметов Эльмира Калдыбековна - PhD, старший преподаватель, Южно-Казахстанский педагогический университет им. Ө. Жәнібеков, e-mail: elmira_k_akhmetova@mail.ru

Саипов Амангелди – доктор педагогических наук, профессор, Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова, e-mail: 7281190@mail.ru

Байдалиев Куатбек Абуталипович– кандидат педагогических наук, доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технического университета имени Жангир хана, e-mail: baj-kuatbek@mail.ru

Information about authors:

Parmankulova Perizat Zhaksylykovna - PhD, senior lecturer, M. Auezov South Kazakhstan University, e-mail: perizatpa11@mail.ru

Akhmetova Elmira Kaldybekovna - PhD, senior lecturer, O. Zhanibekov South Kazakhstan Pedagogical University, e-mail: elmira_k_akhmetova@mail.ru

Saipov Amangeldi Baidullayevish - Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, M. Auezov South Kazakhstan University, e-mail: 7281190@mail.ru

Baydaliev Kuatbek Abutalipovich – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, West Kazakhstan Agrarian and Technical University named after Zhangir Khan, e-mail: baj-kuatbek@mail.ru

Статья поступила: 1 апреля 2025