

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ФОРМАТЕ

*Усербаева М.М.¹, Ким О.Я.², Култаева С.С.³

¹магистр иноязычного образования, ст.преподаватель,
КазУМОиМЯ имени Абылай хана, Алматы, Казахстан,
e-mail: madina_userbay@mail.ru,

²доцент, к.п.н., КазУМОиМЯ имени Абылай хана, Алматы,
Казахстан, e-mail: olga_kim2007@inbox.ru,

³докторант, ст.преподаватель, КазУМОиМЯ имени Абылай хана, Алматы,
Казахстан, e-mail: kultayeva_s@mail.ru

Аннотация. Потребности общества в образовании, развитие современных информационных технологий, реалии современного мира (необходимость изоляции на карантине) требуют нового подхода к организации образовательного процесса. В частности, модель дистанционного обучения с использованием дистанционных технологий становится актуальной для университетов и колледжей.

Дистанционное обучение или, точнее, электронное — это инновационная форма обучения, основанная на современных информационных и телекоммуникационных технологиях, которые позволяют радикально изменить передачу знаний, сделать ее более гибкой, интенсивной и удобной для учащихся. Они могут сыграть ключевую роль, предлагая ресурсы, которые открывают новые возможности для активного участия в образовательном процессе. Исходя из этого, актуальной становится проблема выбора методов обучения для внедрения в процесс дистанционного и смешанного обучения и дифференциации наиболее эффективных из них. В этой статье обсуждаются эффективные методы обучения для использования в обучении с учетом требований дистанционного и смешанного обучения. Были предложены пути решения некоторых проблем при внедрении этих методов в образовательный процесс и перспективы дальнейшей интеграции и развития элементов дистанционного обучения в образовательный процесс. Были проанализированы научные исследования отечественных и зарубежных ученых, которые занимались вопросами методов обучения в дистанционном формате. При подготовке исследовательского материала использовались такие общенаучные методы, как анализ, синтез и обобщение. Это позволило раскрыть особенности обучения в современных условиях дистанционного и смешанного обучения, систематизировать полученные знания и сформировать научную позицию

Ключевые слова: интерактивные методы обучения, дистанционное обучение, цифровая педагогика, смешанное обучение, кейс-технология, мозговой штурм, бизнес-игра, метод пиры, метод проекта, дебаты

Основные положения

На основе использования и разработки новых инновационных образовательных технологий возрастает роль цифровой педагогики, что позволяет повысить компетенции обучаемых. В свою очередь использование современных методов и технологий обучения являются основным условием в цифровой педагогике. Данные методы и технологии активизируют мышление обучаемых и благодаря своей высокой интерактивной природе способствуют высокому уровню мотивации и стремления к обучению с наибольшим эффектом.

Интерактивные методы обучения являются отправной точкой современного образовательного процесса и требуют особой подготовки как со стороны преподавателей, так и со стороны обучаемых.

Введение

Одной из наиболее распространенных форм обучения является дистанционное обучение как новый формат реализации образовательного процесса, способ перехода от репродуктивной к активной парадигме приобретения знаний к образованию, основанному на конструктивной совместной деятельности всех участников образовательного процесса. Пандемия коронавируса увеличила спрос на дистанционное обучение, произошел переход от традиционного обучения к полностью онлайн-формату с постепенным переходом к смешанному обучению. В связи с этим возросла необходимость пересмотра методологического аспекта образовательного процесса. В настоящее время дистанционное обучение активно исследуется и проходит этапы своего развития в образовательных системах среднего профессионального образования, в таких как колледжи. Пройден долгий путь пяти поколений дистанционного обучения с последующим развитием. Сейчас уже университеты и колледжи Казахстана на пути использования интеллектуальных гибких систем обучения в Интернете. Развитие информационных и телекоммуникационных сетей формирует будущее дистанционного образования. В связи с этим многие университеты активно внедряют дистанционное обучение при получении второго высшего образования [1]. Во-первых, давайте рассмотрим концепцию дистанционного и смешанного обучения.

Дистанционное обучение — это обучение, направленное на активное взаимодействие учителя и ученика с использованием всех компонентов образовательного процесса (цели, содержание, методы, формы обучения, средства обучения) с использованием специальных интернет-технологий и других подходов [2]. А смешанное обучение — это способ обучения, который использует несколько сред. Части курса стратегически выбираются для онлайн-проведения, в то время как в других частях используется обучение на полный рабочий день. Например, студенты могут проходить онлайн-лекции, в которых преподается материал, и выполнять лабораторные работы в классе, чтобы применить то, что они узнали. То есть в основе этого обучения лежат элементы дистанционного обучения [3].

Существенным недостатком практически любой формы обучения (за исключением индивидуальной) является слабая обратная связь учителя с учеником и, как следствие, недостаточная эффективность обучения. Стремление повысить эффективность обучения и одновременно усилить его (сократить время занятий, увеличить объем материала) заставляет учителей заново знакомиться с уже известными методами обучения и адаптировать уже имеющиеся под новую образовательную среду.

Среди множества способов эффективного обучения в дистанционном виде является изменение формата курса, а именно включение методов, называемых «интерактивными», в дистанционное обучение и смешанное обучение.

Среди интерактивных методов обучения можно выделить следующие:

- *практический эксперимент*;
- *тематические упражнения* – это определенный способ, направленный на последовательное развитие новых навыков;
- *метод проектирования* – он направлен на развитие творческого потенциала ученика, развитие его интеллекта и физической составляющей, а также таких качеств как сила воли и воображения для воплощения в жизнь практических идей, несущих новизну и новаторство;
- *групповые обсуждения* – они проходят в небольших группах по заданной тематике, где число участников колеблется от 5 до 14;
- *мозговой штурм* – данный метод состоит из групповой работы, которая является платформой для генерации новых идей и развития творческого образа мышления участников;
- *бизнес-игры* – это такой вид организации познавательной деятельности обучаемых, который развивает навыки и умения в учебной и профессиональной среде
- *ролевые игры* – метод, используемый чтобы освоить новые знания и развить навыки коммуникации, предполагает участие двух и более участников, каждому участнику присваивается определенная роль для введения общения на заданную ситуацию;
- *моделирование поведения* – для данного метода требуется модель-образец поведения, после освоения которой необходимо произвести ее в ситуации максимально приближенной к реалиям современной действительности;
- *видеоанализ* – в данном случае необходим анализ видеозаписи ролевых игр, который позволяет сравнить разного рода поведенческие реакции и позволяет выявить различного рода связи причинно-следственного характера. Данный анализ вскрывает сильные и слабые стороны коммуникации тем самым позволяя редактировать свое поведение и развивать в лучшую сторону;
- *метод корзины* – метод, базируется на моделируемых ситуациях, к примеру студенту нужно подготовиться к важной встрече со студентами, где он будет выступать в качестве куратора. Материалы для подготовки будут включать информацию об университете, его студентах и настоящем кураторе;
- *тренинги* – в данном случае обучаемые развивают и закрепляют навыки и умения, необходимые для моделирования заданных ситуаций и позволяют по-новому взглянуть на собственный опыт и подходы, используемые в ходе работы. Согласно Макшанову С.И. обучение – это метод, имеющий много функций для сознательного изменения психологических явлений человека, группы и организации, а также гармоничного баланса профессионального и личностного бытия человека;
- *обучение с помощью компьютерных учебников*;

- *анализ практических ситуаций* (case study) – развивает навыки, необходимые для принятия решений и решения проблем, он позволяет анализировать информацию, выявляет основные проблемы и создает условия для альтернативных решений, их оцениванию и селекции оптимального решения, согласно которому создается план действий [4].

Следующие методы можно выделить при дистанционном обучении:

– интерактивные методы взаимодействия обучаемых между собой и с информационно -образовательной средой;

– методы, при которых организуется и осуществляется учебно-познавательная деятельность, а также методы передачи учебных материалов;

– методы, которые способствуют развитию и стимулируют учебную деятельность учащегося (методы, повышающие интерес и развивающие ответственность);

– методы, которые контролируют и приводят в действие механизм самоконтроля (они могут быть индивидуальными и групповыми, репродуктивными и творческими) [5].

При дистанционном обучении используются *следующие методы*:

1. Метод обучения, при котором роль учителя ограничена, и основная нагрузка падает на учащегося. Основной акцент направлен на самообучение и саморазвитие при минимальной поддержке учителя. Для его реализации учителя оказывают помощь в подборке материала как печатного, так и интернет-ресурсов.

2. Метод обучения, при котором осуществляется индивидуальный подход, когда учащийся взаимодействует с учителем один на один. Это можно осуществить с помощью таких технологий, как, голосовая почта, система Skype, электронная почта, телефон если учиться дистанционно.

3. Метод, при котором учитель излагает учебный материал, и ученики принимают минимальное активное участие в нем. Например, если лектор записывает свою лекцию и транслирует ее посредством электронных коммуникаций. Или же лектор читает лекцию через платформу Zoom или Microsoft Teams и сразу ведет ее запись. Впоследствии студенты могут загрузить эту лекцию к себе на компьютер и снова пересмотреть по мере необходимости.

4. Метод проблемного обучения базируется на решении проблемных задач для решения практических вопросов особой важности. При решении данных проблем у учащихся формируется механизм, который способствует развитию критического мышления и творческой активности, а также изобретательности, умению находить выход из любой поставленной ситуации. В данном случае роль преподавателя ограничивается наблюдением и поддержкой.

5. Исследовательский метод обучения характеризуется тем, что участники учебного процесса знают цели, имеют четкую структуру, и большое количество методов для анализа, синтеза и выведения результатов в ходе исследования [6].

Данные методы называются интерактивными, потому что они направлены на максимальную активность и вовлеченность обучаемого в процесс обучения, где учащийся проявляет активную позицию, а не играет пассивную роль не

только сам, но и во взаимодействии с другими участниками образовательного процесса.

Методы, которые позволяют за минимальное время и минимальные усилия осилить нужные навыки и умения с высокой степенью осознанности при взаимодействии с другими называются интерактивными методами обучения и воспитания.

Материалы и методы

Дистанционное обучение неразрывно связано с использованием информационных и интернет-технологий. Информационно-образовательные технологии включают использование компьютерных технологий и телекоммуникационных средств в процессе обучения. Этот тип технологии широко используется в практике преподавания специализированных дисциплин путем использования презентаций во время лекций и семинаров.

Использование информационных и образовательных технологий в процессе обучения включает в себя использование удаленного доступа к образовательным ресурсам через Интернет [7].

Организовать дистанционное обучение можно следующим образом:

Классы чата — это мероприятие образовательного характера, которое проводится с помощью технологий чата. Это все проводится синхронно, то есть все участники данного чата принимают участие в нем одновременно. Существует даже школа чата, где учебная деятельность студентов организуется посредством чата.

Веб-классы — к ним можно отнести следующие формы занятий как семинары, лабораторные работы, деловые игры, конференции, дистанционное обучение. Они проводятся с помощью телекоммуникаций и навыков работы в Интернете. Специальные образовательные веб-форумы используются в этих мероприятиях. Они способствуют безопасной работе участника при использовании ссылок на веб-сайт или проблеме использования сообщений с соответствующей программой.

Телеконференция обычно организуется по спискам рассылки по электронной почте. Достижение образовательных целей осуществляется на образовательных телеконференциях. Возможны также такие виды дистанционного обучения, когда учебные материалы рассылаются по почте по регионам [8].

В зависимости от используемых средств различают следующие технологии обучения в условиях территориального разрыва между учителем и учениками:

1. *Технология Case*. Эта технология дистанционного обучения требует использования тематических исследований (комплексов, содержащих всевозможные учебные материалы). При этом материалы включают в себя: информацию из учебников, аудиовизуальные и мультимедийные учебные материалы. При использовании технологии Case желательно, чтобы учитель взаимодействовал со студентами.

2. *Телевизионные технологии.* Эта технология требует использования телевизионных систем для предоставления материала студенту. При использовании телевизионных технологий также необходимо общение между учителями и учениками.

3. *Сетевые технологии.* Эта технология обучения использует интерактивное общение группы студентов в определенной сети.

4. *Технология комбинированного метода.* Эта технология сочетает в себе все вышеперечисленные технологии [9].

Апробация элементов дистанционных технологий при внедрении интерактивных методов обучения была проведена в КазУМОиМЯ имени Абылай хана и продемонстрировала готовность и мотивацию студентов к использованию дистанционных технологий. Кроме того, учащиеся подтвердили, что уже давно используют информационно-коммуникационные технологии при подготовке домашних заданий и без дополнительной мотивации со стороны учителя.

Этот факт показывает, что сами преподаватели, а не студенты, должны пересмотреть свои позиции в отношении использования дистанционных технологий. Успех дистанционного общения учащихся во многом зависит от мотивации учителя и его компетентности в применении информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения. Использование интерактивных методов в дистанционном образовании, на наш взгляд, способствует развитию творческих способностей преподавателей, что напрямую влияет на поддержку интереса к университету и профессиональную адаптацию молодых специалистов.

Активизация работы студента в прямом взаимодействии с другими студентами и преподавателем на дистанционном обучении позволит развить навыки общения студента, что особенно важно при обучении журналистике и связям с общественностью, а также создать условия для межличностного и межкультурного общения участников в открытом глобальном образовательном пространстве.

В рамках процессов разработки и реализации основных программ профессионального образования разработка форм и методов дистанционного обучения требует еще много вопросов. Чтобы укрепить позиции дистанционного обучения с помощью информационно-коммуникационных технологий, в настоящее время необходимо решить ряд задач:

- проведение постоянного опроса студентов по вопросам обучения с использованием элементов дистанционных технологий;
- проведение методических семинаров для преподавателей и методистов для обсуждения использования дистанционных технологий в учебных дисциплинах;
- разработка методических рекомендаций по использованию технологий дистанционного обучения в учебных дисциплинах;
- включение задач в календарные планы по дисциплинам, требующим использования информационно-коммуникационных технологий;

- изучение и применение образовательных технологий, в том числе интерактивных, с точки зрения требований к дистанционному обучению;
- контроль работы студентов в отношении их онлайн-активности.

Результаты

Методы, используемые в два этапа: подготовка и презентация, представляют наибольший интерес среди всего комплекса методов интерактивного обучения для реализации в удаленном формате. К ним относятся: метод пилы (*jigsaw method*), метод анализа практических ситуаций (*case study*), метод мозгового штурма (*brainstorming*), деловая игра (бизнес-игра).

Метод пилы (jigsaw method) был разработан профессором Эллиотом Аронсоном в 1978 году. Этот метод обучения предполагает разделение учащихся на команды по четыре-шесть человек в каждой для работы над учебными материалами (например, текстом по дисциплине), разделенными на фрагменты (логические или семантические блоки). Желательно провести разделение на команды, а также разъяснение задания в аудитории.

На этапе подготовки (удаленно) выполняется ряд задач:

- каждый член команды изучает свою часть материала (независимая внеклассная работа студентов в автономном режиме);

- «встреча экспертов» — студенты, изучающие один и тот же блок, но в разных командах, встречаются и обмениваются информацией в качестве экспертов в этом разделе (внеклассная групповая работа студентов удаленно);

- эксперты возвращаются в свои команды и учат других членов команды всему, чему они научились сами. Таким образом, каждый «эксперт» действует как "зубец пилы" (внеклассная групповая работа студентов удаленно).

Каждый участник учебного процесса (каждый «эксперт») отвечает за то, насколько хорошо все члены команды понимают материал, который они объясняют. Работа члена команды (эксперта и/или студента) отражена в вашей окончательной оценке.

Этап презентации (традиционный) — оценка степени усвоения материала проводится преподавателем во время аудиторных занятий (обучение в классе). Проверка проводится индивидуально и/или в групповом режиме. Выбор конкретного типа задачи зависит от уровня подготовки группы, типа материала для изучения, временных ресурсов и т. д.

Метод анализа практических ситуаций (case study) или анализ практических ситуаций был впервые применен в Гарвардской школе бизнеса в середине двадцатого века. Его суть заключается в том, что, ознакомившись с материалами, студенты получают ряд учебных кейсов и просят их понять содержание проблемы, которая обычно не имеет однозначного решения, и предложить свое решение с использованием полученных знаний и навыков. В классе работа с кейсами включает в себя развитие навыков и умений критического мышления учащихся в результате обсуждения проблемной ситуации, включенной в задание.

Этап подготовки занятий по методу «case study» включает в себя два этапа: организационный и рабочий. Организационный этап (работа студентов в классе), на котором учитель объясняет характер предстоящей работы с материалами дела и знакомит студентов с учебными материалами, имеет смысл в традиционном формате. Рабочий процесс (детальное ознакомление студентов с материалами тематических исследований, выполнение заданий, решение проблемы) осуществляется дистанционно (независимо от того, работают ли студенты в режиме онлайн). В то же время студенты имеют доступ к дополнительным ресурсам, которые им понадобятся во время подготовки.

Этап презентации (традиционный) - презентация решения кейс-задачи - проводится на практическом уроке (групповая работа студентов в классе). Учитель имеет возможность оценить уровень подготовки и прокомментировать работу команды. Студенты сами решают, вносит ли каждый член рабочей группы личный вклад в задачу.

Метод мозгового штурма (brainstorming) - один из самых популярных методов, используемых в классе. Он прекрасно стимулирует творческую активность. Участникам дискуссии предлагается высказать как можно больше решений, включая самые фантастические (время для обсуждения проблемы обычно ограничено 1-5 минут). Из общего числа высказанных идей, чаще всего большинство успешные, которые можно использовать на практике. Считается, что использование этого метода возможно только в автономном режиме, потому что вам нужно написать идеи на доске / листе бумаги, чтобы затем выбрать лучшие. Однако современные информационные и коммуникационные технологии позволяют не только видеть и слышать друг друга во время общения, но и активно использовать в Интернете различные программы для редактирования изображений, доступные одновременно всем участникам конференции.

Этап подготовки может быть двух форматов: в классе (работа студентов в группе), когда учитель разбивает студентов на группы, определяет «лидера» каждой группы (член команды, который организует конференцию, записывает идеи, организует обсуждение), отправляет ему задание для обсуждения или удаленно (онлайн-групповая работа учащихся), когда учитель сам организует конференцию, назначает «модератора» и выдает задание.

Подготовительный этап заканчивается онлайн-обсуждением, в ходе которого студенты выбирают лучшие идеи и готовятся отстаивать свою точку зрения перед другими группами.

Традиционный этап презентации проходит в классе (работа студентов в группе). Команды представляют результаты своей работы. В качестве дополнительного урока вы можете предложить выбрать идею и развить ее в независимом проекте (метод проекта).

Деловая игра является одним из эффективных способов формирования коммуникативной и профессиональной компетентности, позволяющих включить процесс обучения в модель будущей трудовой деятельности выпускника вуза. В отличие от ролевых игр, в которых воссоздаются личные

взаимодействия, не ограничивающиеся профессиональной деятельностью, бизнес-игры обсуждают ситуации, близкие к реальной профессиональной деятельности.

На подготовительном этапе (групповая работа студентов) преподаватель формирует учебные группы, устанавливает условия ведения деловой игры, определяет степень творческой свободы учащихся. Обсуждение ключевых позиций (распределение ролей, определение хода игры и т. д.) И написание сценария бизнес-игры осуществляется в удаленном формате (групповая онлайн-работа). Учитель проверяет сценарий по электронной почте.

Презентация (традиционный формат) - показ бизнес-игры проводится в классе (групповая работа студентов в автономном режиме) в два этапа: образец бизнес-игры, в которой студенты играют в бизнес-игру по определенным ролям, презентация бизнес-игры для учителя и других исследовательских групп. На этапе обсуждения результатов игры (групповая работа студентов) у студентов появляется дополнительная возможность для профессионального общения.

При удаленном формате приобретают особую значимость интерактивные методы обучения. К ним можно отнести проблемное изложение материала, бизнес- и ролевые игры, обсуждения, анализ ситуаций, беседы, дебаты, лекции с элементами обсуждения, метод проекта, ситуационное решение, мозговой штурм, кейсы, исследования, портфолио, семинары и обсуждения [10]. Они также вызывают интерес у студентов, согласно эмпирическому исследованию, проведенному со студентами КазУМОиМЯ имени Абылай хана с сентября по декабрь 2021 года, которые специализируется на журналистике и связях с общественностью. Цель исследования заключалась в определении качества обучения при использовании интерактивных методов обучения и выборке наиболее эффективных из них.

Студенты в течении одного семестра обучались с использованием интерактивных методов обучения по дисциплинам кафедры. В конце обучения был проведен опрос среди студентов. В исследовании использовалась количественная стратегия. Количественное исследование – метод анкетного опроса (N=100). В ходе исследования было опрошено на анонимной основе 100 студентов двух направлений подготовки (журналистика и связь с общественностью), получивших опыт дистанционного обучения с использованием интерактивных методов обучения. Все респонденты находятся в возрастном диапазоне 18 лет – 24 года. В числе респондентов – студенты бакалавриата с 1-4 курс. Студенты ответили на вопросы о качестве полученного дистанционного образования, при котором использовались интерактивные методы обучения, а также они оценили методы, которые по их мнению, наиболее удовлетворяют их потребностям обучения при онлайн и смешанном формате. Анализ анкет позволил объемно проанализировать как использование интерактивных методов обучения повлияло на их уровень и какие интерактивные методы обучения наиболее действенны в данной среде. Исследование проводилось онлайн, с применением приложения Google Forms.

Результат анкетирования контрольных групп студентов

Вопросы анкеты	Нет, %	Скорее нет, чем да, %	Скорее да, чем нет, %	Да, %
Актуальны ли интерактивные методы обучения, применяемые при обучении дисциплинам вашей специальности?	0	0	0	100
Легче ли вам понимать материал, если он сопровождается слайд-презентацией, групповыми обсуждениями, мозговыми штурмами?	7	14	28	51
Легче ли вы запоминаете материал, если он сопровождается слайд-презентацией, групповыми обсуждениями, мозговыми штурмами?	3	19	31	47
Легче ли воспроизводить полученный на занятиях материал, если его центральные положения и проблемы обсуждались в ходе проведения групповых дискуссий, деловых игр, анализа практических ситуаций?	9	15	29	47
Интереснее ли вам на занятиях, проходящих в активном и интерактивном режимах, по сравнению с классическими лекциями, практическими занятиями, лабораторными работами?	7	11	25	57
Наблюдаете ли вы улучшение индивидуальной познавательной активности по дисциплинам за счет участия в реализации ролевых (деловых) игр, кейсовых ситуаций, мозгового штурма, проектной работы и других интерактивных методов обучения?	5	13	32	50
Наблюдаете ли вы улучшение успеваемости за счет участия в реализации ролевых (деловых) игр, кейсовых ситуаций, мозгового штурма, проектной работы и других интерактивных методов обучения?	4	9	38	49
Развивает ли участие в проблемных (интерактивных) занятиях чувство ответственности в большей мере, чем классических?	9	11	40	40
Развивают ли занятия, проводимые интерактивными методами, дружественные чувства к одногруппникам?	3	8	44	45
Развивают ли занятия, проводимые интерактивными методами, дружественные чувства к преподавателю?	2	6	48	44
Воспитывают ли проведенные занятия чувство уважения и толерантности к чужому мнению?	5	7	51	37

Способствует ли интерактивное обучение развитию профессиональных качеств, навыков, умений в большей мере, чем классические методы обучения?	3	8	43	46
Как вы думаете, эффективны ли интерактивные методы обучения?	2	4	40	54
Как вы считаете, способствует ли применение интерактивных методов обучения повышению результативности образовательного процесса наряду с классическими методами?	5	7	38	50
Как вы думаете, существует ли необходимость использования интерактивных методов обучения в образовательном процессе наряду с классическими?	3	5	34	58
Наиболее мотивирующие интерактивные методы (оцените каждый метод, насколько он оказался полезен при обучении в данных дисциплинах)				
1) Метод пилы (jigsaw)	2	14	28	56
2) Case study	0	10	20	70
3) Мозговой штурм (brainstorming)	0	11	25	64
4) Деловая игра (бизнес-игра)	0	12	23	65
5) Проектная работа	3	19	30	48
6) Портфолио	6	20	34	40
7) Дебаты	4	16	40	40

Обсуждение

В результате анализа анкет обучающихся мы выяснили, что актуальность применения интерактивных методов отметили 100 % аудитории, повышение интереса к обучению – 82 %, 89 % студентов подтвердили рост профессиональных знаний и умений. Исследование показывает, что при проведении практических и лабораторных работ более легкое и наглядное восприятие материала отметили 79 % опрошенных, лучшее запоминание – 78 %, легкость воспроизведения – 76 % участников эксперимента. Мы проанализировали влияние активизации обучения не только на успеваемость, но и на профессиональные качества, которые формируются в процессе обучения студентов. 82 % респондентов отметили повышение познавательной активности и 87 % – улучшение успеваемости. Мы изучили изменение в поведении обучающихся, их мировосприятии. 80 % опрошенных указали на рост уверенности в себе и в своих знаниях, умениях и навыках. Улучшение дружеской коммуникации в группе при проведении обучения с использованием интерактивных методов и получение обязательной обратной связи с преподавателем отметили 89 и 92 % студентов, соответственно. 88 % респондентов сказали также о развитии чувства уважения и эмпатии.

Эффективность активизации обучения отметили 94 % опрошенных. Один из последних вопросов анкеты связан с выявлением самых мотивирующих методов обучения в рамках данного учебного предмета. Метод кейсов оценили как наиболее полезный в рамках обучения 90 % опрошенных, далее следуют мозговой штурм (89 %), бизнес игры (88 %), метод пилы (84 %) и затем идут

дебаты (80 %) , проектная работа (78 %) и портфолио (74 %). Таким образом наиболее популярными интерактивными методами обучения являются кейс-стади, мозговой штурм, деловые игры и метод пилы. В результате мы описали подробные этапы работы с первыми четырьмя методами выше.

Анкетный опрос студентов в целом коррелирует с результатами контрольных тестов, проводимых в конце каждого модуля. Отмечено повышение среднего балла по результатам тестирования у групп студентов, где проводились занятия с применением интерактивных методов обучения, в сравнении с группами, где занятия проходили в традиционной форме, что говорит о лучшем усвоении знаний с использованием интерактивных методов обучения.

Заключение

В ходе нашей исследовательской деятельности мы изучили классификацию методов и технологий обучения, используемых в дистанционном обучении. Кроме того, анализ научной литературы позволил нам выявить различные классификации методов обучения для сравнения. Опрос выявил положительное влияние интерактивных методов обучения, а также выявил методы, которые демонстрируют большую интерактивность и популярность среди студентов из-за приоритетов, развивающих профессиональные навыки и умения, а также максимальной близости к реалиям будущей профессиональной деятельности.

На основании проведенного опроса среди 100 учащихся, было выявлено благотворное влияние интерактивных методов обучения не только на качество учебного процесса, но и на отношения и мотивацию между участниками данного процесса. А также были выявлены несколько интерактивных методов обучения, которые заслужили высокой оценки. Критерий оценивания был в диапазоне от 1 до 100%.

Наибольшее предпочтение опрошенные отдали следующим методам обучения:

1. Метод анализа практических ситуаций (Case Study)– 90%
2. Метод мозгового штурма (Brainstorming)– 89%
3. Деловая игра–88%
4. Метод пилы (Jigsaw method) –84%

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

1. Интерактивные методы обучения базируются на концепции образования через всю жизнь, включая принципы непрерывности обучения, дидактической гибкости, гуманизации и гуманитаризации образования.

2. Использование интерактивных методов обучения позволяет также развивать когнитивную и креативную деятельность обучающихся, повышать результативность обучения, эффективно формировать необходимые компетенции.

3. Экспериментальным путем на основе методов анкетирования, наблюдения и личных бесед были определены общие функциональные

характеристики интерактивных методов обучения – это повышенный интерес со стороны слушателей, результативность, актуальность, развитие личностных качеств студентов.

4. По результатам анкетирования выявлены наиболее мотивирующие интерактивные методы обучения.

В будущем мы предполагаем использовать интерактивные методы обучения в рамках преподавания других дисциплин. Также данные методы обучения могут быть использованы и в обучении в технических вузах.

Работа выполнена при финансовой поддержке Министерства образования и науки Республики Казахстан в рамках научного проекта AP09058341 «Трансформация ценностей казахстанской системы высшего образования в условиях поликультурного и глобализирующегося мира».

ЛИТЕРАТУРА

[1] Кенебаева А.С., Хибина Н.Н., Дабылтаева М.М. Дистанционное обучение в Казахском национальном женском педагогическом университете в условиях пандемии covid-19. Отчет о результатах институционального исследования. – Алматы: Казнацженпу, 2020. - С.4 – 5. - Режим доступа: URL: https://kazmkpu.kz/uploads/uploaded_files [Дата обращения: 09.04.2022]

[2] Бороненко Т. А. Активные и интерактивные методы педагогического взаимодействия в системе дистанционного обучения /Т. А. Бороненко, А.В. Кайсина, В. С. Федотова //Научный диалог. — 2017. — № 1. - С.229.

[3] Краснов Т. И., Сидоренко Т.В. Смешанное обучение как новая форма организации языкового образования в неязыковом вузе //Научный диалог. — 2017. - № 1. - С.407.

[4] Малятаки В.В., Киричек К.А., Вендина А.А. Технологии дистанционного обучения как современное средство реализации активных и интерактивных методов обучения при организации самостоятельной работы студентов. Открытое образование. - 2020. - №24 (3). - С.56-66.

[5] Толстобок О.Н. Современные методы и технологии дистанционного обучения. Монография – М.: Мир науки, 2020. – Онлайн-издание. - С.19-20. - Режим доступа: <https://izd-mn.com/PDF/37MNNPM20.pdf> [Дата обращения: 16.04.2022]

[6] Пегов А.А., Пьяных Е.Г. Использование современных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Краткий курс лекций). - 2010. - С.12-13. - Режим доступа: <https://www.tspu.edu.ru/images/faculties/fmf/files/UMK/lek.pdf> [Дата обращения: 19.04.2022].

[7] Крюкова Е.М., Баранова Т.М., Крапоткина С.А., Тимошина Е.Н. - Использование информационных образовательных технологий в процессе подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства //Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2016. - № 1 (134). – С. 136 - 144

[8] Косолапова М.А. Технологические подходы в организации профессиональной подготовки к педагогической деятельности в высшей школе. - Томский гос. пед. ун-т. - Томск, 2007. - С.177

[9] Андреев А.А. Введение в дистанционное обучение: учебно–методическое пособие. – М.: Перо, 1997. - С.154

[10] Пескова Л. А. Методы и средства интерактивного взаимодействия студентов и преподавателей в онлайн-обучении: автореф. дис. ... канд. пед. наук.... — Улан-Удэ, 2006. — С.165

REFERENCES

- [1] Kenebaeva A.S., Hibina N.N., Dabylytaeva M.M. Distancionnoe obuchenie v Kazahskom nacional'nom zhenskom pedagogicheskom universitete v usloviyah pandemii covid-19. Otchet o rezul'tatah institucional'nogo issledovaniya (Distance learning in Kazakh National Women's Teacher Training University in the conditions of the covid-19 pandemic. Report on the results of institutional research). – Almaty: Kaznatszhenpu, 2020.- Pp. 4–5. - Access mode: URL https://kazmkpu.kz/uploads/uploaded_files [Date of access: 09.04.2022]. [in Rus.]
- [2] Boronenko T. A. Aktivnye i interaktivnye metody pedagogicheskogo vzaimodejstviya v sisteme distancionnogo obucheniya (Active and interactive methods of pedagogical interaction in the distance learning system) /T. A. Boronenko, A.V. Kajsina, V. S. Fedotova //Nauchnyj dialog. A.— 2017. — No. 1. -P.229. [in Rus.]
- [3] Krasnov T. I., Sidorenko T.V. Smeshannoe obuchenie kak novaya forma organizacii yazykovogo obrazovaniya v neyazykovom vuze (Mixed learning as a new form of organization of language education in a non—linguistic university) //Nauchnyj dialog. — 2017. - No. 1. - P.407.- [in Rus.]
- [4] Malyataki V.V., Kirichek K.A., Vendina A.A. Tekhnologii distancionnogo obucheniya kak sovremennoe sredstvo realizacii aktivnyh i interaktivnyh metodov obucheniya pri organizacii samostoyatel'noj raboty studentov. Otkrytoe obrazovanie. (Distance learning technologies as a modern means of implementing active and interactive teaching methods in organizing independent work of students. Open education.). - 2020. -No.24(3). - Pp.56-66. [in Rus.]
- [5] Tolstobokov O.N. Sovremennye metody i tekhnologii distancionnogo obucheniya. (Modern methods and technologies of distance learning). Monografiya – M.: Mir nauki, 2020. – Onlajn-izdanie. - Pp.19-20. [in Rus.]
- [6] Pegov A.A., P'yanyh E.G. Ispol'zovanie sovremennyh informacionno-kommunikacionnyh tekhnologij v obrazovatel'nom processe. Kratkij kurs lekcij (The use of modern information and communication technologies in the educational process (Short course of lectures). - 2010. - Pp.12-13 [in Rus.]
- [7] Kryukova E.M., Baranova T.M., Krapotkina S.A., Timoshina E.N. Ispol'zovanie informacionnyh obrazovatel'nyh tekhnologij v processe podgotovki kadrov v sfere turizma i gostepriimstva (The use of information educational technologies in the process of training personnel in the field of tourism and hospitality) //Uchenye zapiski Rossijskogo gosudarstvennogo social'nogo universiteta. – 2016. - № 1 (134). – Pp. 136 – 144. [in Rus.]
- [8] Kosolapova M.A. Tekhnologicheskie podhody v organizacii professional'noj podgotovki k pedagogicheskoj deyatel'nosti v vysshej shkole (Technological approaches in the organization of professional preparation for pedagogical activity in higher education). - Tomsk, 2007. -P.177. [in Rus.]
- [9] Andreev A.A. Vvedenie v distancionnoe obuchenie: uchebno–metodicheskoe posobie (Introduction to distance learning: An educational and methodical manual) – M.: Pero, 1997. – P.154 [in Rus.]
- [10] Peskova L. A. Metody i sredstva interaktivnogo vzaimodejstviya studentov i prepodavatelej v onlajn-obuchenii (Methods and means of interactive interaction between students and teachers in online learning: dissertation): avtoref. dis. ... kand. ped. nauk... Kandidat pedagogicheskikh nauk. — Ulan-Ude, 2006. — P.165. [in Rus.]

ҚАШЫҚТЫҚТАН ОҚЫТУ ӘДІСТЕРІ

*Өсербаева М.М.¹, Ким О.Я.², Құлтаева С.С.³

¹шет тілі бойынша білім беру магистрі, аға оқытушы,
Абылай хан атындағы ҚазХҚжәнеӘТУ, Алматы, Қазақстан,
e-mail: madina_userbay@mail.ru,

² п.ф.к., доцент, Абылай хан атындағы ҚазХҚжәнеӘТУ,

Алматы, Қазақстан, e-mail: olga_kim2007@inbox.ru

³докторант, аға оқытушы, Абылай хан атындағы ҚазХҚжәнеӘТУ,
Алматы, Қазақстан, e-mail: kultayeva_s@mail.ru

Аңдатпа. Қоғамның білім беру қажеттіліктері, заманауи ақпараттық технологияларды дамыту, қазіргі әлемнің шындықтары (карантинде оқшаулау қажеттілігі) білім беру процесін ұйымдастырудың жаңа тәсілін талап етеді. Атап айтқанда, қашықтықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып, қашықтықтан оқыту моделі университеттер мен колледждер үшін өзекті болып отыр. Электрондық оқыту-бұл білім беруді түбегейлі өзгертуге, оны икемді, қарқынды және студенттерге ыңғайлы етуге мүмкіндік беретін заманауи ақпараттық және телекоммуникациялық технологияларға негізделген оқытудың инновациялық түрі. Олар білім беру процесіне белсенді қатысуға жаңа мүмкіндіктер ашатын ресурстарды ұсыну арқылы маңызды рөл атқара алады. Осыған сүйене отырып, қашықтан және аралас оқытуды енгізу және олардың ең тиімдісін саралау үшін оқыту әдістерін таңдау мәселесі өзекті болып отыр. Бұл мақалада қашықтықтан және аралас оқытудың талаптарын ескере отырып, оқытудың тиімді әдістері қарастырылады. Осы әдістерді білім беру процесіне енгізу кезіндегі кейбір мәселелерді шешу жолдары және қашықтықтан оқыту элементтерін білім беру процесіне одан әрі интеграциялау және дамыту перспективалары ұсынылды. Қашықтықтан оқыту әдістері мәселелерімен айналысқан отандық және шетелдік ғалымдардың ғылыми зерттеулері талданды. Зерттеу материалын дайындау кезінде талдау, синтездеу және жалпылау сияқты жалпы ғылыми әдістер қолданылды. Бұл қашықтықтан және аралас оқытудың қазіргі жағдайында оқытудың ерекшеліктерін ашуға, алған білімдерін жүйелеуге және ғылыми ұстанымды қалыптастыруға мүмкіндік берді.

Тірек сөздер: интерактивті оқыту әдістері, қашықтықтан оқыту, сандық педагогика, аралас оқыту, кейс-технология, ми шабуылы, бизнес-ойын, аралау әдісі, жоба әдісі, пікірталас

METHODS OF TEACHING IN THE DISTANCE FORMAT

*Usserbaeyva M.M.¹, Kim O.Ya.², Kultayeva S.S.³

^{*1}master of foreign language education, senior teacher, KazUIR&WL named after Abylai Khan, Almaty, Kazakhstan, e-mail: madina_userbay@mail.ru

²c.p.s., associate professor, KazUIR&WL named after Abylai Khan, Almaty, Kazakhstan, e-mail: olga_kim2007@inbox.ru

³PhD student, senior teacher, KazUIR&WL named after Abylai Khan, Almaty, Kazakhstan, e-mail: kultayeva_s@mail.ru

Abstract. The needs of society in education, the development of modern information technologies, the realities of the modern world (the need for isolation in quarantine) require a new approach to the organization of the educational process. In particular, the model of distance learning using distance technologies is becoming relevant for universities and colleges.

Distance or e-learning is an innovative form of learning based on modern information and telecommunication technologies that allow you to radically change the transfer of knowledge, make it more flexible, intensive and convenient for students. They can play a key role by offering resources that open up new opportunities for active participation in the educational process. Based on this, the problem of choosing teaching methods for implementation in the process of distance and blended learning and differentiation of the most effective of them becomes urgent. This article discusses effective teaching methods for use in teaching taking into account the requirements of distance and blended learning. The ways of solving some problems in the implementation of these methods in the educational process and prospects for further integration and development of elements of distance

learning in the educational process were proposed. The scientific research of domestic and foreign scientists who dealt with the issues of teaching methods in a distance format was analyzed. When preparing the research material, such general scientific methods as analysis, synthesis and generalization were used. This made it possible to reveal the features of learning in modern conditions of distance and blended learning, systematize the knowledge gained and form a scientific position

Keywords: interactive teaching methods, distance learning, digital pedagogy, blended learning, case technology, brainstorming, business game, jigsaw method, project method, debates

Статья поступила 19.09.2022