

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ ИНОЯЗЫЧНОГО КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

Жаназарова Ж.К.¹, Мухаметкалиева Г.О.²

¹магистрант, академия Кайнар, Алматы, Қазақстан
e-mail: zhanko83@mail.ru

²к.ф.н., профессор, академия Кайнар, Алматы, Қазақстан
e-mail: gulnar1962@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается педагогическая технология в процессе формирования умений профессионального иноязычного конструктивного общения, которая ориентируется на компетентностный подход в процессе обучения. Цель формирования это сформировать у студентов определенные компетенции, которые обеспечивают более высокий уровень самореализации и профессионализма в современном обществе. Обучение иноязычному конструктивному общению студентов неязыковых специальностей может быть более эффективным, если в качестве ведущей технологии будет использован «инцидент», то *при этом* возникнут предпосылки иноязычного конструктивного дискурса, *так как* будут реализованы деятельностный, личностно-ориентированный и коммуникативно-когнитивный подходы. Надо обратить внимание, на существование различных вариантов определения, применения, структуру и содержание компетенций/компетентностей.

В итоге формирование умений иноязычного конструктивного общения является составным компонентом процесса формирования профессионально-коммуникативной компетенции студентов неязыковых специальностей, регионоведов в частности.

Ключевые слова: «Компетенция», «компетентность», «межкультурно-коммуникативная компетентность», «иноязычное конструктивное общение», «педагогическая технология», «формирование конструктивного общения», «процесс формирования коммуникации»

Анализ проблемы совершенствования профессиональной подготовки регионоведов показал, что приоритетной задачей является подготовка компетентных специалистов, владеющих не только теоретическими и практическими умениями, но способных принимать активное участие, в межкультурной коммуникации проявляя при этом навыки адекватного, конструктивного, присуще представителю другого лингвосоциума иноязычного общения. Нельзя не отметить, что в условиях информационного общества в обучении иностранным языкам наметился новый подход – компетентностный. По мнению Э.Зеера, Э.Сыманюка компетентностный подход – «это приоритетная ориентация на цели - векторы образования: обучаемость, самоопределение, самоактуализация, социализация и развитие индивидуальности» [1, с. 30]. По мнению исследователей, данный подход подразумевает эффективное владение иностранным языком как средством социокультурной деятельности и предполагает, прежде всего, умение самостоятельно работать над изучением языка, совершенствоваться в профессиональном плане, развивать свою коммуникативную и информационную культуру. Основные тенденции развития системы лингвистического образования затрагивают и саму дидактическую среду – содержание, средства и технологии обучения иностранным языкам. Обучение

иностранному языку ориентировано на удовлетворение реальных потребностей студентов в использовании изучаемого иностранного языка, на усвоении ими определенной системы компетенций, а также развитии языковой личности обучаемого средствами изучаемого языка. Данный подход в обучении иностранным языкам предусматривает новые педагогические технологии, которые используются преподавателем на занятии.

Педагогические технологии, по признанию педагогов, ученых это, прежде всего, продуктивные технологии, где студент становится субъектом своей деятельности, и деятельность студента носит самостоятельный, творческий характер. В контексте современного образования именно продуктивные технологии относятся к числу наиболее эффективных средств обучения, поскольку развивают в студентах практический интеллект, способность к планированию, предполагают непосредственное участие студентов в деятельности, где студент является активным участником этой деятельности, а не пассивным наблюдателем.

Перейдем к рассмотрению сущности понятия «технология». Стремление людей достичь запланированных результатов с наименьшими затратами интеллектуальных, сырьевых, временных и энергетических ресурсов приводит их к пониманию необходимости технологизации деятельности. «Технология в производстве – это способ преобразования вещества, энергии, информации в процессе изготовления продукции, обработки и переработки материалов, сборки готовых изделий, контроля качества, управления. Технология включает в себе методы, приемы, режим работы, последовательность операций и процедур, она тесно связана с применяемыми средствами, оборудованием, инструментами, используемыми материалами [2].

Технология - это совокупность приемов, применяемых в каком-либо деле, мастерстве, искусстве [3].

А.С. Макаренко в своих работах использовал термин «педагогическая техника» и использовал понятие «педагогическая технология». В деле воспитания, как он замечал, сохраняется период, при котором успех зависит только от мастерства и энтузиазма педагога: «Воспитательное дело есть дело кустарное, а из кустарных производств – самое отсталое» [4]

В 60-е годы педагогическая технология обретает статус официального существования. Особый вклад в изучение педагогической технологии внесли Коротков В.М., Лихачев Б.Т. С точки зрения педагогической технологии, принципиальные положения эти ученые сформировали в общих правилах применения метода педагогического воздействия:

- 1) сочетание требований с уважением к детям;
- 2) разумность и подготовленность всякого педагогического воздействия;
- 3) доведение этого воздействия до конца.

Дальнейшее развитие педагогической технологии связано с определением компонентов педагогического мастерства. Учебное пособие по теории и методике воспитания указывает на компоненты педагогического мастерства:

- 1) психолого-педагогическую эрудицию;
- 2) профессиональные способности;

3) педагогическую технику [4].

Понятие «технология», также широко используется в современной теории обучения. Принято говорить о педагогических технологиях, образовательных технологиях, технологиях обучения и т.п. М.Е.Бершадский, исследуя значения термина «технология» в современной педагогической литературе, отмечает, что данный термин зачастую используется как дань моде: любая педагогическая деятельность объявляется технологией. Кроме этого, автор выделяет еще три основных области применения данного термина: технология как искусство, классическая технология (алгоритмическая парадигма), технология личностно-центрированного образования (стохастическая парадигма). С точки зрения нашего исследования, наибольший интерес представляет понятие, определенное М.Е.Бершадским как «классическая технология», которая применяется для описания моделей образовательного процесса в соответствии с парадигмой производственного технологического процесса. Модель строится на теоретической основе и включает в себя: модель личности учащегося с описанием параметров, подлежащих контролю, и способов их диагностики; систему педагогических воздействий на учащегося, состоящую из известных операций, реализующих определенную теоретическую концепцию научения; систему диагностично и операционально определенных целей образования [2].

В настоящее время в педагогический лексикон прочно вошло понятие педагогической технологии. Однако в его понимании и употреблении существуют большие разночтения. Рассмотрим некоторые из определений:

Педагогическая технология - целенаправленное, последовательное описание деятельности учителя и учащихся для достижения поставленных дидактических целей [4, с. 20].

"Педагогическая технология — это содержательная техника реализации учебного процесса" (В.П. Беспалько).

"Педагогическая технология — это продуманная во всех деталях модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для учащихся и учителя" (В.М. Монахов).

"Педагогическая технология — это системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования" (ЮНЕСКО).

"Педагогическая технология означает системную совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей" (М.В. Кларин)

По мнению Г.К.Селевко понятие «*педагогическая технология*» может быть представлено тремя аспектами:

1) научным: педагогические технологии - часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

2) процессуально-описательным: описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств для достижения планируемых результатов обучения;

3) процессуально-действенным: осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств.

Таким образом, педагогическая технология функционирует и в качестве науки, исследующей наиболее рациональные пути обучения, и в качестве системы способов, принципов и регулятивов, применяемых в обучении, и в качестве реального процесса обучения [4, 53-54с.].

В блок профессиональной компетентности Е.Н.Соловова включает следующие умения: 1) умения в планировании; 2) организационные умения; 3) умения в обеспечении контроля и оценки; 4) аналитические умения; 5) исследовательские умения; 6) профессионально-коммуникативные умения; 7) психолого-педагогическая компетенция; 8) филологическая компетенция; 9) личностные характеристики. Таким образом, по мнению автора, аналитические умения являются одним из критериев профессиональной компетентности [5, с.216]. Учеными, педагогами аналитические умения выделяются как значимые, являющиеся показателем профессиональной компетентности. Поэтому, как отмечают педагоги-исследователи, развитие аналитических умений у студентов является важной и актуальной проблемой которая может решиться посредством использования аналитико-ситуативных технологий во время учебного процесса, посредством учебного предмета, который должен иметь профессиональную направленность.

Суть продуктивного обучения состоит в том, что оно направлено на самостоятельную исследовательскую деятельность студентов, на развитие творческого и рефлексивного мышления. Таким образом, новые технологии, технологии саморегулируемого обучения (проблемное обучение, технология модульного обучения, поисковые и исследовательские технологии и др.), как считают Э.Зеер и Э. Сыманюк [5], являются развивающими технологиям современного профессионального образования и призваны усилить фундаментальную подготовку компетентного специалиста.

Исследователи выделяют следующие технологии, направленные на развитие профессионально важных качеств студентов:

- **деятельностно-ориентированные технологии** (методы проектов и направляющих текстов, контекстное обучение, организационно-деятельностные игры, комплексные задания);

- **когнитивно-ориентированные технологии** (диалогические методы обучения, семинары-дискуссии, проблемное обучение, тренинги рефлексии, интерактивные и имитационные игры, тренинги развития).

Опыт работы в вузе свидетельствует о том, что перечисленные технологии способствуют развитию мотивационной сферы индивидуальности студента, пробуждают мыслительную активность студентов, направлены на осознание важности обучения иностранного языка как средства развития профессионально значимых качеств, в том числе и развития аналитических умений, которые

являются одним из критериев профессиональной компетентности будущего учителя. На сегодняшний день акцент в преподавании иностранных языков смещается на приобретение не просто лексических и грамматических знаний, а на приобретение профессиональной компетентности, которая определяется наличием у студентов профессиональных умений. Поэтому главная задача преподавателей, используя неограниченные возможности иностранного языка развивать именно такие профессиональные умения, которые будут востребованы в будущей профессиональной деятельности студентов, в данном конкретном случае – **аналитические умения**.

Как показывает практический опыт работы, эффективными являются различные виды проблемных ситуаций, которые применяются нами на практических занятиях: методы инцидента; эвристические беседы; проблемные тезисы; проблемно-поисковые и проблемные речемыслительные упражнения, основу которых составляют задания обобщающего, сравнительного или абстрагирующего характера; задания на высказывание самостоятельного суждения с аргументацией и на умения делать умозаключения. Можно применять проблемные речевые задания, основанные на последовательности действий, на предположении, догадке, обнаружении сходств и различий, исключении лишнего, которые позволяют совершенствовать мыслительные операции и придают учебной деятельности студентов творческий характер.

Эффективность развития аналитических умений повышается при использовании индивидуально ориентированных и продуктивных технологий. Их применение позволяет развить у студентов практические профессиональные умения, учит анализировать, оценивать свои достижения, ставить цели и искать пути их реализации, планировать и проектировать свою учебную деятельность. Суть этих методов обучения состоит в том, что они обеспечивают самостоятельность исследовательской деятельности студентов, развитие творческого и рефлексивного мышления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Зеер, Э., Семенук Э. Компетентный подход к модернизации профессионального образования //Высшее образование в России. - 2005. - №4. - С. 27-32.
2. Бершадский М.Е. Каких значений используется понятие "технология в педагогической литературе?" //Образовательные технологии. - 2004. - № 1. - С. 41-60.
3. Ушаков Д.Н. Толковый словарь русского языка. - М.: Гос. Ин-Т "Сов. Энцикл." ОГИЗ; Гос. Изд-во иностр. Я НАК. Слов., 1935-1940.
4. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: учебное пособие. - Народное образование, 1998. - 256 с.
5. Соловова, Э.Н. Методика обучения иностранным языком. Базовый курс лекции. – М.: Просвещение, 2002. - 132 с.

REFERENCES

- [1] Zeer, E., Semenúk E Kompetentnostnyj podhod k modernizacii professional'nogo obrazovaniya (Competent approach to the modernization of vocational education) //Vyshee obrazovanie v Rossii. – 2005. - № 4. – S. 27-32. [in Rus.].
- [2] Bershadskij M.E. V kakih znacheniyah ispol'zuetsya ponyatie «tekhnologiya» v pedagogicheskoy literature? (What are the meanings of the concept of "technology in pedagogical literature?) //Obrazovatel'nye tekhnologii. – 2004. – № 1. – S. 41-60. [in Rus.].

[3] Ushakov D.N. Tolkovyj slovar' russkogo yazyka (Explanatory dictionary of the Russian language) — M.: Gos. in-t "Sov. encikl."; OGIZ; Gos. izd-vo inostr. i nac. slov., 1935-1940. [in Rus.].

[4] Selevko G.K. Sovremennye obrazovatel'nye tekhnologii: uchebnoe posobie (Modern educational technologies: textbook.) – M.: Narodnoe obrazovanie, 1998. - 256 s. [in Rus.].

[5] Solovova, E.N. Metodika obucheniya inostrannym yazykam. Bazovyj kurs lekcij (Foreign language teaching method. Basic course of lectures) - M.: Prosveshchenie, 2002. – 132 c. [in Rus.].

ШЕТ ТІЛІНДЕГІ КОНСТРУКТИВТІ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС DAҒДЫЛАРЫН ҚАЛЫПТАСТЫРУ ПРОЦЕСІНДЕГІ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

Жаназарова Ж.К.¹, Мухаметкалиева Г.О.²

¹магистрант, Қайнар академиясы, Алматы, Қазақстан

e-mail: zhanko83@mail.ru

²ф.ғ.к., профессор, Қайнар академиясы, Алматы, Қазақстан

e-mail: gulnar1962@mail.ru

Аңдатпа. Мақалада оқыту процесінде құзыреттілік тәсілге бағытталған Кәсіби шет тіліндегі конструктивті қарым-қатынас дағдыларын қалыптастыру процесінде педагогикалық технология қарастырылады. Қалыптастыру мақсаты-студенттер арасында қазіргі қоғамда өзін-өзі тану мен кәсіпқойлықтың жоғары деңгейін қамтамасыз ететін белгілі бір құзыреттіліктерді қалыптастыру. Тілдік емес мамандықтар студенттерінің шет тіліндегі конструктивті қарым-қатынасын оқыту тиімді болуы мүмкін, егер "оқиға" жетекші технология ретінде қолданылса, онда шет тіліндегі конструктивті дискурстың алғышарттары пайда болады, өйткені белсенді, тұлғаға бағытталған және коммуникативті-танымдық тәсілдер жүзеге асырылады. Құзыреттерді/құзыреттерді анықтаудың, қолданудың, құрылымы мен мазмұнының әртүрлі нұсқаларының болуына назар аудару қажет.

Нәтижесінде, шет тіліндегі конструктивті қарым-қатынас дағдыларын қалыптастыру тілдік емес мамандықтар студенттерінің, атап айтқанда аймақтық ғалымдардың кәсіби және коммуникативті құзыреттілігін қалыптастыру процесінің ажырамас бөлігі болып табылады.

Тірек сөздер: "Құзырет", "құзыреттілік", "мәдениетаралық-коммуникативтік құзыреттілік", "шет тіліндегі конструктивті қарым-қатынас", "педагогикалық технология", "сындарлы қарым-қатынасты қалыптастыру", "қарым-қатынасты қалыптастыру процесі»

PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES IN THE PROCESS OF FORMING THE SKILLS OF FOREIGN LANGUAGE CONSTRUCTIVE COMMUNICATION

Zhanazarova.Zh.K.¹, Mukhametkalieva.G.O.²

¹master's student, Kainar Academy, Almaty, Kazakhstan

e-mail: zhanko83@mail.ru

²c. ph.s., professor, Kainar Academy, Almaty, Kazakhstan

e-mail: gulnar1962@mail.ru

Abstract. The article deals with the pedagogical technology in the process of forming the skills of professional foreign language constructive communication, which focuses on the competence-based approach in the learning process. The purpose of the formation is to form certain competencies in students that provide a higher level of self-realization and professionalism in modern society. Teaching foreign-language constructive communication to students of non-linguistic specialties can be more effective if the "incident" is used as the leading technology, then the prerequisites for a foreign-language constructive discourse will arise, since activity-based, personality-oriented and communicative-cognitive approaches will be implemented. It is necessary to pay attention to the existence of various options for the definition, application, structure and content of competencies/competencies.

As a result, the formation of foreign language constructive communication skills is an integral component of the process of forming professional and communicative competence of students of non-linguistic specialties, regional studies in particular.

Keywords: "Competence", "Competency", "Intercultural-communicative competence", "foreign language constructive communication", "pedagogical technology", "formation of constructive communication", " the process of communication formation».

Статья поступила 23.01.2021