

КОГНИТИВНЫЕ ИСКАЖЕНИЯ, МЕШАЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЯ

*Джусубалиева Д.М.¹, Шарипов Б.Ж.²

¹д.п.н., профессор, КазУМОиМЯ имени Абылай хана, Алматы, Казахстан,
e-mail: dinaddm@mail.ru

²д.п.н., профессор, Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.А. Сатпаева, Алматы, Казахстан, e-mail: bsharipov@mail.ru

Аннотация. В современном образовании сторонников онлайн обучения не мало, однако очень часто мы встречаемся с проблемами, виной которым являются когнитивные искажения, которые присутствуют в нашей повседневной деятельности, и которые могут привести к отрицанию и предвзятым убеждениям относительно этого вида дистанционного обучения.

В статье представлен анализ основных видов когнитивных искажений, возникающих у тех, кто занимается онлайн обучением. Рассмотрены пути их устранения, показано, что для максимальной пользы дистанционного онлайн обучения необходимо тренировать мыслительную память, записывать основные тезисы лекции и этим самым улучшить процесс запоминания информации.

Исследования показывают, что студенты, делавшие это регулярно, лучше справлялись с контрольными тестовыми работами в сравнении с теми, кто не пользовался этой технологией. Показано, что использования методик обучения применяемых при традиционном обучении не дают желаемого эффекта при онлайн обучении. Как показали исследования, многие люди опасаются изменения текущего, устоявшегося положения вещей, они боятся решительных действий, потому что сложившееся положение дел устраивает их больше, чем неизвестность, которая повлечет за собой перемены. Этим и объясняется нерешительность перехода многих преподавателей к дистанционному обучению, а также к более широкому внедрению ИКТ в образовательный процесс.

Знание этих когнитивных искажений позволит не только преодолеть, но и поднять эффективность онлайн дистанционного обучения на более высокую ступень.

Ключевые слова: онлайн обучение, когнитивные искажения, MOOK, методики онлайн обучения, Интернет, цифровые технологии, цифровой образовательный контент, электронный ресурс

Основные положения

Изучая факторы, влияющие на проведение онлайн дистанционного обучения мы столкнулись со статьей в Интернете под названием «Королевство кривых: как когнитивные искажения мешают бизнесу» и обнаружили очень много аналогий с проблемами, возникающими в образовании при проведении онлайн обучения [1].

Что же такое когнитивные искажения? Из материалов Википедии видно, что под когнитивным искажением понимают «систематические отклонения в поведении, восприятии и мышлении, обусловленные субъективными убеждениями (предубеждениями) и стереотипами, социальными, моральными и эмоциональными причинами, сбоями в обработке и анализе информации, а также физическими ограничениями и особенностями строения человеческого

мозга». Другими словами, когнитивные искажения связаны с нашими ошибками в мышлении, которые мы делаем автоматически, из-за стереотипов, укоренённых убеждений и ложных допущений. В результате этого происходят ошибки, неточные суждения, нелогичное поведение и иррациональные поступки.

Когнитивные искажения приводят к предвзятым убеждениям, которые искажают наше восприятие. Мы делаем ошибки в мышлении, которые происходят по определенной схеме и наш мозг убеждает нас в том, что на самом деле не является реальностью [2]. Когнитивные искажения нарушают логику мышления, мешают нам мыслить рационально и к сожалению, заставляют принимать не самые лучшие решения. В данной статье мы попытались проанализировать все когнитивные изменения, которые влияют на ход проведения онлайн занятий и этим самым искажают само понятие дистанционное онлайн обучение. Попытались дать ответ на вопрос, как избежать влияние когнитивных искажений на процесс дистанционного онлайн обучения и что необходимо делать вузам, чтобы онлайн занятия достигли своей цели.

Введение

Мы подходим к рассмотрению вопроса онлайн дистанционного обучения с экспертной точки зрения. Переход вузов, колледжей и школ на онлайн дистанционное обучение вызывает у некоторых иллюзию некачественного образования. Сегодня все, кому не лень ругают дистанционное обучение, считают его не эффективным, тем самым у многих создается впечатление об ущербности этой формы обучения (именно формы обучения, а не технологии, как у нас записано в Законе об образовании).

Говоря о дистанционном онлайн обучении надо различать два подхода: добровольное занятие на дистанционных онлайн-курсах и вынужденный переход на онлайн обучение. Это принципиально разные вещи. Безусловно вынужденный переход на дистанционное обучение в Казахстане показал много упущений в его организации. В первую очередь это неподготовленность самих преподавателей, особенно учителей сельских школ, отсутствие интернета, особенно в сельской местности, неумение преподавателей и учителей школ, а также учеников работать дистанционно. Хотя дистанционное онлайн-обучение имеет много плюсов: доступность, экономия времени, возможность пересматривать материалы и самостоятельно решать, где и когда заниматься и т.д. Надо учесть, что под этими плюсами скрыты, не заметные с первого раза, и свои минусы, влияющие на эффективность онлайн обучения. Попытаемся рассмотреть эти «подводные камни».

Для дистанционного онлайн обучения, присущи все компоненты стандартного учебного процесса: цель, методы, средства обучения, контент, взаимодействие с преподавателем. Мы не будем идеализировать дистанционное обучение, но попытаемся встать на его защиту и разъяснить основные его достоинства и недостатки, а также показать, как можно избежать многих ошибок, которые мы сами произвольно создаем.

Материалы и методы

Основываясь на предыдущем опыте организации дистанционного онлайн обучения, когда во многих школах, особенно сельских, а также в селах отсутствовал интернет, у многих сформировалось мнение, что дистанционное обучение не эффективно и даже вредит процессу обучения. К сожалению, это происходит не только с действиями, но и с нашими мыслями. Наши шаблоны, которыми мы привыкли мыслить и с которыми привыкли работать, дают возможность нам из крупиц информации собрать логические цепочки, при этом, не ломая голову над решением проблемы. Именно здесь нас подстерегают когнитивные искажения [1].

Прежде чем понять, почему онлайн-обучение сильно проигрывает живым аудиторным занятиям, и почему трудно достичь поставленных образовательных целей, рассмотрим их разницу, которую трудно понять с первого раза.

К сожалению, многие из нас забывают, что в процесс обучения вовлечен не только мозг, но и наше тело, не только интеллект, но и наши эмоции. Физическое присутствие в месте проведения занятий позволяет приучить себя к режиму учебы. Учиться вне организации образования, особенно дома, когда рядом с тобой диван, гаджеты и тем более холодильник, трудно из-за привычки проводить время дома иным образом. Эти знания часто используется в мнемотехниках: если у вас есть особая форма одежды, определенный порядок раскладки и другие факторы, предназначенные специально для учебы, то вы усвоите учебный материал лучше, чем без них [3].

Именно с этим явлением мы столкнулись уже на первых неделях перехода на онлайн обучение. Иллюзия вседозволенности и мнимой свободы толкают наших студентов и учащихся на ошибки, которые мешают им в дальнейшем усваивать учебный материал. При просмотре кадров обратной видеосвязи (например, платформа MS Teams позволяет просматривать до 25 миниэкранов одновременно), мы обратили внимание на то, что наши студенты могут развалившись на диване, в домашней одежде, в тапочках с кружкой чая или кофе слушать лекции преподавателей, а порой заниматься совсем другим делом. О каком качестве обучения в этом случае можно говорить? Пришлось в срочном порядке разрабатывать документ «Кодекс этики проведения дистанционного обучения в вузе» и каждого студента персонально с ним ознакомить. В нем были прописаны самые основные требования к проведению онлайн обучения: 1. Советы обучающимся, 2. Зрительный контакт, 3. Грамотное письменное обращение, 4. Правила подготовки к видеоконференции, 5. Правила коммуникации с преподавателем, 6. Правила онлайн обучения.

Как видно из предыдущего материала онлайн обучение требует более серьезной подготовки и самого преподавателя. Важными элементами дистанционного обучения являются подготовка электронного образовательного контента, учет психологических аспектов онлайн обучения,

правильной выбор образовательных платформ обучения и т.др. Подготовка к онлайн занятиям занимает больше времени и ресурсов, чем при традиционном обучении, обо всем этом мы уже неоднократно писали в своих статьях.

В ходе проведения исследования нами были использованы теоретические методы анализа (анализ литературных источников), а также эмпирический метод анализа (анкетирование и проведение опытно-экспериментальной работы).

Результаты

Учитывая все нюансы онлайн обучения на базе Сатпаев университета (г. Алматы) было принято решение уделить подготовке профессорско-преподавательского состава (ППС) особое внимание. Для этого согласно «Рекомендациям ЮНЕСКО» (ICT-CFT, версия 3.0 от 2019 г.) были разработаны соответствующие курсы обучения [4].

В программе обучения ППС по использованию ИКТ рассматривались следующие задания:

- использование средств ИКТ для достижения образовательных результатов, которые предусмотрены действующими стандартами;
- применение в своей работе готовых электронных учебных материалов и различных веб-ресурсов;
- проведение оценочных мероприятий с использованием средств ИКТ;
- ведения текущей отчетности и своего профессионального развития с использованием средств ИКТ.

В рекомендациях ЮНЕСКО подчёркивается, что педагогу новой формации нужно быть не только технологически грамотным, главное, он должен уметь формировать у своих обучающихся соответствующие технологические компетенции (умения и навыки). Современный педагог должен быть менеджером учебного процесса, помогать обучаемым использовать ИКТ для успешного сотрудничества, решения возникающих задач, умения работать в команде и, в конечном итоге, стать профессионалом в своей отрасли и полноценными гражданином.

При создании курсов, с учетом требований МОН РК, мы руководствовались тем, что разработанные курсы обучения должны:

- оказать поддержку вузам, колледжам и общеобразовательным школам в повышении качества подготовки и повышения квалификации педагогов в области использования информационных технологий в образовании;
- использовать в обучении исследования лучших ученых- практиков по использованию информационных технологий в образовании как у нас в стране, так и за рубежом;
- способствовать повышению квалификации педагогов в сфере ИКТ и повышению качества обучения в онлайн режиме.

По разработанным курсам, согласно Рекомендациям ЮНЕСКО, для педагогов вузов и колледжей длительностью 72 академических часа «Цифровые компетенции в учебном процессе» были успешно проведены

занятия со всеми ППС университета, с обязательным получением соответствующего сертификата.

Обсуждение

Говоря об онлайн обучении, некоторые люди, уровень квалификации которых недостаточно высок, зачастую переоценивают свои умения и возможности, допускают в своей работе ряд ошибок и при этом не осознают этого. Они полностью уверены в себе и в своих способностях. К сожалению, такое встречается у ряда учителей школ и преподавателей колледжей и вузов. Многие преподаватели считают себя мастерами своего дела, поскольку освоили информационно-коммуникационные технологии на уровне компьютерной грамотности, научились создавать презентации, могут продемонстрировать нарезки учебного видео, научились работать на электронной доске и считают, что этого достаточно для работы в режиме онлайн обучения. К сожалению, это не так, и в этом заключается первая основная ошибка при внедрении онлайн обучения.

В отличие от них, другие, более высококвалифицированные педагоги, наоборот, не уверены в своих силах, по их мнению, другие справляются с теми же задачами лучше, чем они.

Встречаются и такие педагоги, которые считают себя знатоками в области дистанционного обучения, а на самом деле оказывается, что они дилетанты в области ДО, и не знают элементарного - как надо учить дистанционно, какие методики обучения применяются в онлайн обучении. Использование методик обучения применяемых при традиционном обучении не дают желаемого эффекта при онлайн обучении. Все эти ошибки были учтены на курсах обучения, которые заслушали не только ППС Сатпаев университета, но и преподаватели ряда других вузов Казахстана (Нур-Султана, Усть-Каменогорска, Кызыл-Орды, Семей и Кокшетау). Проведение этих курсов, по мнению ППС прошедших обучение, позволило им понять методику проведения онлайн дистанционных занятий, а также поднять качество самого онлайн обучения.

По мнению израильских психологов Дэниел Канеман и Амос Тверски (1979г.), сформулировавших гипотезу, широко известную как один из законов Мерфи: «Всякая работа требует больше времени, чем вы думаете», люди при выполнении проектов, особенно новых, зачастую недооценивают время выполнения задач проекта, привлеченных людей, его стоимость и длительность реализации.

В период проведения онлайн обучении появляется иллюзия, что все материалы можно легко найти в интернете в свободном доступе, при обращении к ним в любое время.

Безусловно, это так, виртуальное пространство условно безгранично, и в нем очень легко затеряться, а запомнить, где именно лежит нужная информация, бывает достаточно сложно. В итоге, мы используем лишь небольшую часть доступных материалов и чувство того, что мы что-то

упустили остаются с нами. Как же быть? Одним из наиболее легких путей решения является запись основной информации, т.е. вести конспект.

Чтобы онлайн лекция проходила с максимальной пользой, ученые советуют тренировать мыслительную память — то есть, делать необходимо записи. Записи, которые делаются самостоятельно, позволяют вернуться к ним впоследствии, а также сам процесс записывания информации самостоятельно помогает лучше запомнить ее. Некоторые исследователи считают, для того чтобы лучше запомнить сложную информацию, нужно не просто записывать ее, а по возможности записывать и зарисовывать. Для этого очень хорошо подходит метод *one-minute paper*: записать по памяти всё важное, что вы услышали во время занятий в виде краткого конспекта с добавлением тех или иных символов или зарисовок. Исследования показали, что те студенты, которые делали это регулярно, лучше справлялись с контрольными тестовыми работами, по сравнению с теми, кто не делал этого. [5].

Учитывая сказанное выше, в университете МУИТ, специально для студентов и для ППС был разработан семинар «Как «научиться учиться» — советы, рекомендации и научные исследования». Эти семинары были обязательными для всех ППС и студентов и проводились в начале учебного года. В рамках данного семинара слушателей знакомят с такими темами как: Как работает память? Тайминг: как грамотно распорядиться временем, Упражнения для мозга, Метакогнитивные процессы и дудлинг, Сторителлинг — запоминание через понимание, Кривая забывания, Эффект края, Эффект плато и т.д.

Еще одной большой проблемой и ошибкой при внедрении ДО является создание электронных учебных материалов (МООК и электронных учебников). Многие преподаватели в своих отчетах с гордостью пишут, что они создали свои электронные учебники или МООК (массовые открытые онлайн курсы) единолично или с парой, тройкой коллег, используя шаблоны написания электронных учебников, которых очень много в Интернете. К сожалению, вместо высококвалифицированного учебного материала зачастую создаются псевдо учебники. Создание электронного учебника или МООК требует больших временных, людских и денежных затрат. Так, например, создание электронного учебника, можно приравнять к созданию художественного фильма. К разработке электронного учебника необходимо привлечь не только авторов учебника, но и сценариста, режиссёра, художника, видеооператора, программиста, звукооператора, диктора и т.д. и это как минимум 8-10 человек. Не меньше требуется времени и ресурсов для создания МООК. Подготовка учебных материалов для онлайн обучения трудная и ответственная работа и если не позволяют ресурсы учебного заведения, то надо пользоваться уже известными электронными учебными материалами. Это будет значительно дешевле и рациональнее. Авторство педагога может проявиться в приложениях и дополнениях к основному материалу. К ним можно отнести умение грамотно разрабатывать цифровой учебный контент, цифровой образовательный ресурс которые являются одним из важных

условий успешности дистанционного обучения. Поэтому, каждому педагогу, необходимо уделять пристальное внимание разработке учебного контента.

Другим моментом при внедрении онлайн обучения является *иллюзия контроля*. Автором этого термина является психолог Эллис Лангер. По ее мнению, в большинстве своем люди верят, что могут влиять на события, от них не зависящих или зависящих, но в незначительной степени [6]. Зачастую это проявляется тогда, когда человек заинтересован в положительном исходе или заранее знает благоприятный исход. Такое когнитивное искажение очень сильно влияет при проведении онлайн обучения, когда педагог уверен, что его слушатели (ученики, студенты) внимательно слушают все, что им преподносит педагог. В тоже время он зачастую не знает, что же на самом деле делают его слушатели за экраном своих компьютеров. Данное искажение можно скорректировать, если использовать правильную образовательную платформу. Например, вместо платформы Zoom использовать Microsoft Teams, т.к. последняя платформа более приспособлена к организации учебного процесса и преподаватель при необходимости может одновременно видеть 25 экранов со слушателями.

Хотелось бы остановиться и на селективном восприятии [7]. Большинство людей стараются уделить внимание только тому, что согласуется с их ожиданиями, игнорируют при этом все остальное. Такая низкая познавательная деятельность ко всему новому, особенно в сфере ИКТ может привести к отставанию от новых технологий и, соответственно, понижает профессиональную компетенцию.

Цифровая трансформация экономики сильно повлияла на рынок труда и сферу образования. В глобальном обществе с цифровой экономикой по-настоящему конкурентоспособным может быть человек, знающий специфику своей профессии, умеющий работать в команде, коммуникабельный, стабильный в стрессовой ситуации, способный выполнять профессиональные задачи, владеющий необходимыми профессиональными компетенциями и, в том числе, цифровой компетенцией. Особенно это необходимо современному педагогу, как передатчику знаний. Завтра педагогов, не владеющих ИКТ-компетентностями, заменят те, кто ими владеет [8, С.461].

Другим моментом, влияющим на онлайн обучения, является отклонение от статуса КВО. В большинстве своем люди боятся изменения текущего, привычного для них положения вещей. Даже в тот момент, когда изменения назрели, и необходимо что-то предпринять, люди боятся решительных действий, в сложившемся положении дел их пугает неизвестность, которая повлечет за собой перемены. Этим и объясняется не решительность перехода многих преподавателей к дистанционному обучению, к более широкому внедрению ИКТ в образовательный процесс, однако пандемия, внесла свои коррективы, и системе образования пришлось срочно менять свой статус КВО. К сожалению, как показала практика, не всем это хорошо удалось, поскольку нужно было знать методы и методики дистанционного обучения, а они отличаются от очного обучения. Поэтому МОН РК срочно разработал ряд

нормативных документов связанных с реализацией дистанционного обучения в системе образования РК [9].

Еще одно искажение, тесно связанное с отклонением от статуса КВО – это *недооценка бездействия*: это проявляется в том, что человек в кризисной ситуации предпочтет скорее бездействовать, чем что-то предпринять, считая, что из-за его действий он может себе больше навредить, хотя именно его бездействие может принести урон его делу.

В данной статье мы перечислили только несколько основных когнитивных искажений, мешающих реализации дистанционного онлайн обучения, но их гораздо больше. Мы должны учитывать их в повседневной деятельности, поскольку они нам нужны в процессе работы:

- с информацией, чтобы отсекал ненужную информацию;
- с интернетом, чтобы помочь понять окружающий мир;
- с различными ситуациями, чтобы быстро реагировать на самые

разные ситуации.

Работая с информацией, мы запоминаем не всю информацию, не видим картину в целом, это приводит к тому, что полученная информация отличается от реальной, а быстрые решения не всегда бывают самыми лучшими и эффективными [7].

Еще один миф – *это многозадачность*. Иногда нам кажется, что одновременно мы можем решать много задач. К примеру, рассмотрим девушку студентку. Сидя на онлайн лекции она думает, что успеет за это время приготовить еду, убрать дома и даже, если есть ребенок, то присмотреть за ним. Безусловно, что у нее это не получится. Доказано, что при переключении от одного занятия к другому, человек очень устает, нет ощущения удовлетворения от проделанной работы, а это безусловно приведет к неэффективности проделанной работы и снижению мотивации.

Теория когнитивной нагрузки (*cognitive load theory*) свидетельствует о том, объем оперативной памяти у нас ограничен. Если одновременно выполнять нескольких задач, мы не сможем равномерно распределить наши силы между ними всеми. Это приведет к уменьшению когнитивных способностей человека, направленных для выполнения каждой отдельной задачи, и как следствие этого эффективность ее выполнения снижается.

Согласно гипотезе рассеянного внимания, на усвоении информации очень плохо влияет постоянное переключение между различными медиа, происходит рассеивание внимания и как итог, приводит к недостатку когнитивного контроля. Именно при онлайн обучении, мы более склонны к мультизадачности, чем при физическом присутствии на занятиях, поскольку онлайн-обучение предполагает обязательный доступ в интернет. Обучаясь в сети, студенты могут участвовать в нескольких онлайн-активностях одновременно, практикуя мультизадачность [7].

Заключение

В заключении, хотелось отметить, что онлайн дистанционное обучение требует определенной подготовки и осмысленного подхода, самодисциплины

и ответственности, иначе слушателя поджидают когнитивные ловушки, о которых было сказано выше.

Иллюзией является то, что при онлайн обучении, у слушателя появляется больше свободного времени, поскольку не надо ездить в университет и тратить время на дорогу. В реальности, путь в университет обычно бывает отработан до автоматизма, а при онлайн обучении мы можем проснуться за десять минут до лекции, считая, что успеем, но при этом непременно опаздываем: несколько минут идет на поиск ссылки учебной платформы, пять минут мы пытаемся переключиться на учебный сайт, иногда бывает, что микрофон или камера не настроены, и на всё это уходит время. В итоге, это приводит к неизбежному стрессу, к уменьшению мотивации к обучению, и все это происходит от плохой организации процессов самоорганизации студента, интерес к учебе стремительно снижается вниз.

При проведении онлайн обучения меняется и коммуникация студента с преподавателями и сокурсниками по учебе, она становится онлайн и чаще всего с отсроченным ответом. Все это вызывает определенные трудности, особенно при планировать своего времени, а также тогда, когда от ответа одноклассника или преподавателя зависит принятие какого-то важного решения. Особенно остро это проявляется при выполнении проектных заданий и работ, когда их выполнение требует коллективного решения. При онлайн обучении всегда важно придерживаться временных границ.

Важно запомнить, что наиболее рациональным решением при онлайн дистанционном обучении является регулярность занятий, причем более правильным является распределение занятий по изучаемым предметам не одновременно, а лучше регулярно заниматься одним предметом в определенные дни и в определенный час. Надеемся, что все описанные когнитивные ловушки будут учтены при проведении онлайн дистанционных занятий.

Несомненно, онлайн дистанционное обучение пришло к нам давно, но прочно заняло свою позицию во время пандемии и останется с нами теперь на долгие годы. На указанные выше когнитивные искажения, мешающие реализации дистанционного онлайн обучения, мы мало обращали внимание, нас больше интересовала техническая сторона, разработка и оцифровка учебного контента и уже позже, мы стали уделять внимание методике обучения, а теперь настало время для более глубокого анализа всех процессов онлайн обучения. Курсы, для дистанционного обучения ППС должны обязательно включать и разделы по когнитивным искажениям. Все это позволит поднять качество дистанционного обучения на более высокий уровень и сделать его более конкурентноспособным.

ЛИТЕРАТУРА

[1] Королевство кривых: как когнитивные искажения мешают бизнесу. - Режим доступа: URL: <https://prodasch.ru/blog/idealnii-otdel-prodazh/kak-kognitivnye-iskazheniya-meshayut-biznesu/> [Дата обращения: 27.03.2023].

[2] Королевство кривых зеркал. Что такое когнитивные искажения. - Режим доступа: URL: <https://www.psyh.ru/chto-takoe-kognitivnye-iskazheniya/> [Дата обращения: 27.03.2023].

[3] 5 когнитивных ловушек онлайн-обучения и способы борьбы с ними. - Режим доступа: URL: <https://knife.media/5-online-learning-problems/> [Дата обращения: 20.03.2023].

[4] Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. - Опубликовано в 2019. Институтом ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании. - Режим доступа: URL: <https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2019/05/ICT-CFT-Version-3-Russian-1.pdf> [Дата обращения: 20.03.2023].

[5] Одноминутная статья. - - Режим доступа: URL: <https://www.rochester.edu/college/cetl/faculty/one-minute-paper.html> [Дата обращения: 20.03.2023].

[6] Лангер Элен. Осознанность, - Режим доступа: URL: <https://www.ozon.ru/product/osoznannost-of-venok-268183519/?sh=YmH1UC6A7g> [Дата обращения: 27.03.2023].

[7] Кривая забывания и эффект «плато». Когда повторение пройденного — топтание на месте? Закономерности забывания информации. - Режим доступа: URL: https://pedsovet.su/metodika/6743_krivaya_zabyvaniya [Дата обращения: 20.03.2023].

[8] Джусубалиева Д.М., Шарипов Б.Ж. Цифровые технологии в модернизации образования. Материалы международной научно-практической онлайн - конференции «Современные информационные технологии и компьютерное моделирование систем», Кызылординский университет им. «Коркыт Ата». - Кызылорда, 2021. - Секция 4 «Информатизация и цифровизация образования». - С.461-467.

[9] Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 апреля 2020 года № 135 «О дополнительных мерах по обеспечению качества образования при переходе учебного процесса на дистанционные образовательные технологии на период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19». - Режим доступа: URL: <http://online.zakon.kz/https://rao.kz/dokumenty/prikazy-mon/1858-prikaz-ot-8-aprelja-2020-goda-135.html> Дата обращения: 20.03.2023].

REFERENCES

[1] Korolevstvo krivyh: kak kognitivnye iskazheniya meshayut biznesu (The Kingdom of Curves: how cognitive distortions interfere with business). - Режим доступа: URL: <https://vk.com/prodasch> [Дата обращения: 27.03.2023]. [in Rus.]

[2] Korolevstvo krivyh zerkal. Chto takoe kognitivnye iskazheniya (The kingdom of crooked mirrors. What is cognitive distortion?). - Режим доступа: URL: <https://www.psych.ru/chto-takoe-kognitivnye-iskazheniya/> [Дата обращения: 27.03.2023]. [in Rus.]

[3] 5 kognitivny`kh lovushek onlajn-obucheniya i sposoby` bor`by` s nimi (5 cognitive traps of online learning and ways to deal with them). - Режим доступа: URL: <https://knife.media/5-online-learning-problems/> [Дата обращения: 20.03.2023]. [in Rus.]

[4] Struktura IKT-kompetentnosti uchitelej (The structure of ICT competence of teachers). Rekomendaczii YuNESKO. - Опубликовано в 2019. Institutom YuNESKO po informaczionny`m tekhnologiyam v obrazovanii. - Режим доступа: URL: <https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2019/05/ICT-CFT-Version-3-Russian-1.pdf> [Дата обращения: 20.03.2023]. [in Rus.]

[5] Odnominutnaya stat'ya. (One-minute article) - Режим доступа: URL: <https://www.rochester.edu/college/cetl/faculty/one-minute-paper.html> [Дата обращения: 20.03.2023]. [in Rus.]

[6] Langer E`len. Osoznannost` (Awareness).- - Режим доступа: URL: <https://www.ozon.ru/product/osoznannost-of-venok-268183519/?sh=YmH1UC6A7g> [Дата обращения: 27.03.2023]. [in Rus.]

[7] Krivaya zaby`vaniya i e`ffekt «plato». Kogda povtorenie projdenного — toptanie na meste? Zakonomernosti zaby`vaniya informaczii (The forgetting curve and the "plateau" effect. When is the repetition of what has been passed — trampling on the spot? Patterns of forgetting

information). - Rezhim dostupa: URL: https://pedsovet.su/metodika/6743_krivaya_zabyvania [Data obrashcheniya: 20.03.2023]. [in Rus.]

[8] Dzhusubalieva D.M., Sharipov B.Zh. Czifrovyye tekhnologii v modernizaczii obrazovaniya (Digital technologies in the modernization of education). MATERIALY mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy onlajn - konferenczii «Covremennyye informacziorny`e tekhnologii i komp`yuternoe modelirovanie sistem», Ky`zy`lordinskij universitet im. «Korky`t Ata». - Ky`zy`lorda, 2021. - Sekcziya 4 «Informatizaciya i cifrovizaciya obrazovaniya». - S.461-467. [in Rus.]

[9] Prikaz Ministra obrazovaniya i nauki Respubliki Kazakhstan ot 8 aprelya 2020 goda # 135 «O dopolnitel`ny`kh merakh po obespecheniyu kachestva obrazovaniya pri perekhode uchebnogo proczessa na distancziorny`e obrazovatel`ny`e tekhnologii na period pandemii koronavirusnoj infekcii COVID-19» (Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated April 8, 2020 No. 135 "On additional measures to ensure the quality of education during the transition of the educational process to distance learning technologies for the period of the COVID-19 coronavirus pandemic"). - Rezhim dostupa: URL: <http://online.zakon.kz/> <https://rao.kz/dokumenty/prikazy-mon/1858-prikaz-ot-8-aprelja-2020-goda-135.html> [Data obrashcheniya: 20.03.2023]. [in Rus.]

ОНЛАЙН ҚАШЫҚТАН ОҚЫТУҒА КЕДЕРГІ КЕЛТІРЕТІН КОГНИТИВТІ БҰРМАЛУЛАР

*Джусубалиева Д.М.¹, Шарипов Б.Ж.²

¹п.ф.д., профессор, Абылай хан атындағы ҚазХҚЖӘТУ, Алматы, Қазақстан,
e-mail: dinaddm@mail.ru

²п.ф.д., профессор, К.А. Сатпаев атындағы Ұлттық зерттеу техникалық
университеті, Алматы, Қазақстан, e-mail: bsharipov@mail.ru

Аңдатпа. Заманауи білім беруде онлайн оқытуды жақтаушылар көп, бірақ біз күнделікті іс-әрекетімізде кездесетін когнитивті бұрмаланулардан туындайтын және қашықтан оқытудың осы түрі туралы теріске шығаруға және алдын ала түсініктерге әкелетін мәселелерге жиі тап боламыз.

Мақалада онлайн оқытумен айналысатын адамдарда кездесетін когнитивті бұрмаланулардың негізгі түрлерінің талдауы берілген. Оларды жою жолдары қарастырылып, онлайн қашықтықтан оқытудың максималды пайдасы үшін психикалық жадыны жаттықтыру, дәрістің негізгі тұстарын жазып алу және сол арқылы ақпаратты есте сақтау үрдісін жетілдіру қажет екендігі көрсетілген.

Зерттеулер көрсеткендей, мұны жүйелі түрде орындаған студенттер технологияны қолданбағандармен салыстырғанда викториналарда жақсы нәтиже көрсетті. Дәстүрлі оқытуда қолданылатын оқыту әдістерін қолдану желілік оқытуда қажетті нәтиже бермей отырғаны көрсетілген. Зерттеулер көрсеткендей, көптеген адамдар ағымдағы, қалыптасқан жағдайды өзгертуден қорқады, олар шешуші әрекеттен қорқады, өйткені қазіргі жағдай оларға белгісізге қарағанда көбірек сәйкес келеді, бұл өзгерістерге әкеледі. Бұл көптеген мұғалімдердің қашықтан оқытуға көшуіне, сондай-ақ оқу процесіне АКТ-ны кеңінен енгізуге күмәндануын түсіндіреді.

Осы когнитивті бұрмалауларды білу тек жеңуге ғана емес, сонымен қатар онлайн қашықтықтан оқытудың тиімділігін жоғары деңгейге көтеруге мүмкіндік береді.

Тірек сөздер: онлайн оқыту, когнитивті бұрмалаулар, MOOCs, онлайн оқыту әдістері, Интернет, цифрлық технологиялар, цифрлық білім беру мазмұны, электрондық ресурс

COGNITIVE DISTORTIONS HINDERING THE IMPLEMENTATION OF ONLINE DISTANCE LEARNING

*Dzhussubaliyeva D.M.¹, Sharipov B.J.²

¹d.p.s., Professor, Ablai Khan KazUIR and WL Almaty, Kazakhstan,
e-mail: dinaddm@mail.ru

²d.p.s., Professor, Kazakh National Research Technical University, Almaty,
Kazakhstan, e-mail: bsharipov@mail.ru

Abstract. In modern education, there are many supporters of online learning, but very often we encounter problems caused by cognitive distortions that are present in our daily activities, and which can lead to denial and preconceived notions about this type of distance learning.

The article presents an analysis of the main types of cognitive distortions that occur in those who are engaged in online learning. Ways to eliminate them are considered, it is shown that for the maximum benefit of online distance learning it is necessary to train mental memory, write down the main points of the lecture and thereby improve the process of memorizing information.

Studies show that students who did this regularly performed better on control test papers compared to those who did not use this technology. It is shown that the use of teaching methods used in traditional teaching does not give the desired effect in online learning.

Studies have shown that many people are afraid of changing the current, established state of things, they are afraid of decisive actions, because the current state of affairs suits them more than the unknown, which will entail changes. This explains the indecision of the transition of many teachers to distance learning, as well as to the wider introduction of ICT in the educational process.

Knowledge of these cognitive distortions will not only overcome, but also raise the effectiveness of online distance learning to a higher level.

Key words: online learning, cognitive distortions, MOOCs, online learning methods, Internet, digital technologies, digital educational content, electronic resource

Статья поступила 30.03.2023