

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ УМЕНИЙ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

\*Дементьева Н.Г.<sup>1</sup>, Кошербаева А.Н.<sup>2</sup>

\*<sup>1</sup>докторант, Кокшетауский Университет имени А. Мырзахметова, Кокшетау, Казахстан, e-mail: [rinad\\_77@mail.ru](mailto:rinad_77@mail.ru)

<sup>2</sup> д.п.н., профессор, КазНПУ им. Абая, Алматы, Казахстан  
e-mail: [aigera63@mail.ru](mailto:aigera63@mail.ru)

**Аннотация.** В данной статье рассматривается значимость формирования управленческих умений у школьников старшего звена. Важность управленческих умений и навыков как необходимого компонента, способствующего развитию у учащихся в стенах школы лидерских качеств в процессе организации самоуправления в школе, была всегда актуальной. Но, сегодня это понятие приобрело новый оттенок. Сегодня недостаточно быть просто лидером. Необходимо еще владеть навыками функциональной грамотности и глобальных компетенции. Само значение термина управленческие умения и их компоненты, относятся не только к учащимся. Так как управленческие умения в зависимости от возрастных особенностей варьируются. Но для нас важным является именно вопросы, касающиеся управленческих умений у старшеклассников. Также в данной статье раскрывается значимость современной школы. Сегодня быстрые темпы процесса модернизации школы и практико-ориентированность построения учебного процесса, связаны с широким проникновением различных информационно-коммуникационных новшеств и возрастанием их влиянием как на формирование личности, так и на развитие лидерских качеств учащихся. Соответственно задача педагогов заключается в умении пробудить те самые навыки и умения, которые способствуют формированию и дальнейшему развитию у учащихся школы лидерских и управленческих умений и навыков.

Далее, в статье перечисляются и рассматриваются необходимые педагогические подходы, а также история их возникновения и пути их развития. Эти методолого-педагогические подходы, которые на наш взгляд как нельзя лучше раскрывают значимость управленческих умений и навыков способствуют их формированию и развитию. Также в статье раскрывается важность интерактивных методов обучения при групповой работе, как важного компонента процесса обучения. В заключении подводятся итоги исследования.

**Ключевые слова:** управление, умения, среднее образование, коммуникация, взаимодействие, формирование личности, лидерство, функциональная грамотность, самоменеджмент, синергетика

### Основные положения

Целью современного Казахстанского среднего образования является формирование у учащихся управленческих умений как важного компонента саморазвивающейся личности способной управлять своей деятельностью, развитием лидерских качеств у данной личности, а также необходимости приобщения к общественной деятельности и ученическому самоуправлению. В этой связи для нашего исследования представляет научный интерес описание нашего опыта формирования управленческих умений у учащихся старших классов. Ведь проблемой, стоящей перед современной казахстанской школой,

является воспитать как можно больше конкурентоспособных выпускников, у которых есть четкое представление о поставленной цели и преодоления различных барьеров, которые перед ними будут возникать на пути к этой самой цели.

Для начала мы бы хотели рассмотреть термин «Управленческие умения». По данному вопросу существуют различные точки зрения.

В данном аспекте нас интересуют управленческие умения учащихся старшего звена, а также само значение термина «управленческие умения»

Под термином управленческие умения существуют различные точки зрения:

Так по мнению Койшибаева Б.А., главными определяющими и образующими систему управления, а также самоуправления нормами являются различные правовые акты страны, непосредственно влияющие на разрешение тех задач, что были обозначены. Койшибаева Б.А. выделили в своем труде:

- управление учебной и познавательной деятельностью учащихся с опорой в обучении на ГОСО;

- самоуправление учащихся в рамках школьной образовательной системы обучения на уровнях самой школы, класса, а также на уровне личностного управления учащимся самим собой во всех сферах: и познавательной, и иной. Здесь учитываем создание и осуществление ими своих личных целенаправленных программ саморазвития.

- управление целевыми программами [1].

По мнению Куттыкжановой З.А. под управленческими умениями следует понимать самостоятельное определение цели своей деятельности, своего поведения, создавать планы этих действий находить необходимы для реализации этих действий ресурсы, предварительно определяя задачи, которые важно осуществить, а также проводить оценку полученного результата, соотнося его с изначально обозначенной целью. В последствии, они должны уметь проводить коррекцию своей учебной деятельности на основании перехода в самостоятельное, саморегулятивное состояние [2].

Антонов Ю.И. это понятие определяет, как комплекс конкретных действий, которые осуществляются на основании специальных знаний, которые, в свою очередь, имеют междисциплинарный характер, и обуславливают умение успешно выполнять управленческую деятельность. Здесь управленческие умения можно рассматривать как совокупность аналитических, прогностических, проективных, организационных, рефлексивных, коммуникативных умений, а также умений по осуществлению контроля за выполнением управленческих указаний и своевременному реагированию на условия выполнения таких указаний, которые постоянно изменяются [3].

## **Введение**

Процесс развития управленческих компетенций показывает, что развитие самостоятельности учащихся в период обучения – есть некий переход от системы внешнего управления к системе самоуправления. И этот процесс

настолько эффективен, насколько явно уменьшается функция передачи ЗУН учителем и повышается степень самостоятельности учащегося в данном процессе. И здесь, мы будем считать идеальным результатом развития управленческих качеств учащегося до такого уровня, когда они будут способны самостоятельно отбирать познавательные проблемы, формулировать цели и прописывать задачи, по достижению данных целей, а также находить пути их достижения, контролируя при этом и оценивая ход, процесс и результат этого достижения [4].

Управленческие умения понимаются как способность выполнять комплекс действий по обеспечению целостности организуемых систем и достижению ими поставленных целей; этот комплекс включает такие умения, как: анализировать и систематизировать информацию, определять сущность проблемы, ставить цель для решения проблемы, планировать деятельность, распределять имеющиеся ресурсы, организовывать выполнение запланированных мероприятий, контролировать и регулировать ход выполнения работы, оценивать результаты работы, добиваться достижения поставленной цели, обобщать и систематизировать полученный в ходе деятельности опыт

Учебно-управленческие умения являются обще учебными умениями и навыками, которые обеспечивают процесс планирования, организации и самоконтроля, а также в общем само-регуляцию и анализ своей учебной деятельности. С точки зрения Асмолова А.Г. Регулятивные умения – это такие действия, которые могут обеспечить учащимся организацию их обучения. [5].

Умения само-менеджмента – это обладание умением ставить перед собой цель, определять задачи и достигать намеченное, а также сюда входит умение находить баланс между учебной деятельностью (или работой) и другими сторонами своей жизни. Батомункуева А.Д. считает, что управленческие компетенции – это комплекс из трех компонентов, включающие в себя информационный, функциональный и ценностный [6].

Управленческие умения в личности учащихся, по Свиринову А.А. - это система умений личности в сфере управления своим поведением и поведением других людей, с целью эффективного разрешения учебных, а также жизненных сложностей, которые состоят из таких умений:

- анализ и систематизация информации;
- определение сущности проблем;
- постановка целей и определение задач;
- планирование деятельности;
- распределение ресурсов, которые есть в наличии на данный момент для разрешения текущей ситуации;
- организация выполнения мероприятий, которые были запланированы для достижения цели;
- контроль и регуляция процесса выполнения запланированной работы;
- анализ всего процесса деятельности по достижению намеченной цели и оценивание ее результатов;

- достигать поставленную цель, обобщая и систематизируя опыт, который приходит в процессе этой деятельности.

Анализ представленных научных точек зрения позволил нам прийти к выводу, что под управленческими умениями необходимо понимать способность выполнять комплекс действий по обеспечению целостности организуемых систем и достижению ими поставленных целей; этот комплекс включает такие умения, как: анализировать и систематизировать информацию, определять сущность проблемы, ставить цель для решения проблемы, планировать деятельность, распределять имеющиеся ресурсы, организовывать выполнение запланированных мероприятий, контролировать и регулировать ход выполнения работы, оценивать результаты работы, добиваться достижения поставленной цели, обобщать и систематизировать полученный в ходе деятельности опыт.

Под организацией ученического самоуправления мы понимаем деятельность педагогического коллектива по созданию системы ученического самоуправления как компонента системы воспитания и управления в школе; это организация самоуправленческой деятельности учащихся.

Соответственно под ученическим самоуправлением мы понимаем полифункциональный управленческо-педагогический феномен: форму организации жизнедеятельности коллектива и форму организации демократического управления; управление качеством образования личности, а также средство социализации и воспитания активно влияет на саморазвитие субъекта образования как целостно - деятельностной структуры, включающей и самоуправленческую.

### **Материалы и методы**

Согласно общеобразовательного стандарта, современная школа состоит из трех звеньев, где для каждой категории учащихся младшего, среднего или старшего звена существуют определенные требования. В старших классах устанавливается прямая связь профессиональных и учебных интересов учащихся. В подростковом возрасте учебные интересы на прямую могут определять выбор профессии, у старшеклассников наблюдается обратное: изменению отношения к учебной деятельности и формированию учебных интересов влияет выбор профессии. С необходимостью самоопределения у учащихся возникает стремление разобраться как в самом себе, так и в окружении, а также идет поиск смысла жизни и происходящих процессов вокруг, научиться управлять своей учебной и вне учебной деятельности.

В старших классах учащиеся переходят к усвоению теоретико-методологических основ изучаемых учебных предметов. Соответственно требования образовательного стандарта к управленческим умениям старшеклассников еще выше: аналитичность, системность мышления; умение выстроить полный управленческий цикл от целеполагания до контроля и регулирования для достижения спрогнозированного результата; умение творчески и системно решать проблемы; умение проявлять выдержку, самообладание; критичность мышления; умения в области самоанализа,

саморегулирования (определять свои цели и ценности, проявлять выдержку, самообладание); умения в области работы в коллективе.

Но при формировании управленческих умений необходимо их рассматривать в связке с лидерскими навыками, как, по нашему мнению, одно понятие взаимно дополняет другое понятие. Говоря о понятиях «лидер» и «лидерство», следует отметить, что лидер – это личность, способная оказывать влияние на других для интеграции совместной деятельности и удовлетворения интересов сообщества. Также в понятии «лидер» выделяют два основных значения:

1. Личность, обладающая ярко выраженными для группы качествами, в следствие чего его деятельность будет максимально продуктивной. И здесь лидер идет как образец для подражания, за которым следуют остальные члены группы.

2. Лидер — это личность, за которым признается право на принятие значимых решений для группы. Его авторитет основывается на умении объединять вокруг себя людей, для достижения общих целей. [7]

По мнению Л.Н. Войтоловского, лидерство необходимо рассматривать как социальное явление, основанное на определенных объективных потребностях сложных систем, определяющих порядок поведения отдельных элементов системы в целях обеспечения ее жизненно-функциональной способности и в самоорганизации [8].

По результатам исследований было выделено более семидесяти лидерских качеств, но сформировать такое количество качеств является невыполнимой задачей, следовательно, важно выбрать самые главные из них – те, которые будут оказывать влияние на становление лидера [9].

Мы считаем достаточным использование двенадцати главных лидерских качеств, предложенных Л.Н. Войтоловским которые условно можно разделить на три группы: системные, коммуникативные и внутренние.

В соответствии с классификацией, к системным можно отнести такие качества как целеустремленность или настойчивость, гибкость и целеполагание; к коммуникативным умение мотивировать и вдохновлять, коммуникабельность и организованность, умение поддержать; а к внутренним уверенность, практичность, самообладание и внутреннюю целостность. [10].

Методы, способствующие формированию управленческих умений и лидерских навыков очень много. Под методами мы понимаем психолого-педагогические подходы. В большинстве случаев для исследования и привития определенных умений и навыков учащимся используются несколько подходов. Учитывая, что они взаимодополняют, а не исключают друг друга, при этом составляя стратегию управленческой деятельности, а также определяющую тактику предпринимаемых действий в то или иной определенной ситуации в отведенный промежуток времени.

Выбор подходов, составляющих во взаимосвязи теоретико-методологическое основание деятельности по моделированию и построению воспитательной системы, является одновременно актуальной и сложной

педагогической задачей. Данное основание можно представить из двух направлений: инвариантной и вариативной. Инвариантная будет включать такие методологические подходы, как системный, личностно-ориентированный, модельно-вариативный и синергетический. По нашему мнению, они способствуют оптимальному выстраиванию процесса формирования и реализации представлений различных моделей о воспитательной системе. Рассмотрим эти подходы более детально.

Подход, применяемый при создании модели преобразования воспитательной деятельности, мы рассматриваем как системный. Сущность его заключается в том, что системный подход служит направлением в деятельности, при которой объекты изучения или управления могут рассматриваться как единое системообразующее целое. Важно отметить, что процессы и явления в природе и обществе как представления о системе существуют с далеких времен. О них мы можем узнать из трудов мыслителей древней Греции Аристотеля, Платона..., так и представителе позднего периода Спинозы Б., Канта И., Гегеля Г., Шеллинга В., Маркса К., Дарвина Ч., Богданова А.А., Винера Н., Выготского Л.С., Пригожина И.Р. и др. Системный подход в педагогической практике предполагает применение определенных методов, средств и понятий, а также соблюдение основных принципов.

Актуальным, на наш взгляд, остается и обоснованное М. А. Даниловым положение о том, что основную движущую силу учебно-воспитательного процесса представляют собой определенные противоречия: требования предъявляемые учащемуся и возможностями их выполнения им; выдвигаемым ходом обучения познавательными-практическими задачами и уровнем ЗУНов учащихся, т. е. уровнем их мышления и умственного развития [11].

Методологической ориентацией в познавательно-практической деятельности, предполагающей применение идей, понятий и методов в изучении управления нелинейными и открытыми самоорганизующимися системами является *синергетический* подход. Синергетика как молодой направление в науке, сформировалось лишь в 70-е гг. XX века. И ее концептуальное ядро было выделено благодаря идеям ученых естественнонаучных дисциплин. В частности, физиков, так как синергетика изначально относилась к терминологии физики. И необходимо подчеркнуть, что весомый вклад в теорию и самоорганизацию внес немецкий физик Хакен Г. (он и ввел в научный обиход термин «синергетика»).

Так как основные понятия синергетики редко используются в педагогической литературе, постараемся раскрыть их содержание:

- самоорганизация - совокупность процессов, происходящих в системе, способствующих поддержанию оптимального функционирования и содействующих само-доставанию, самовосстановлению и само-изменению;
- открытость – свойство, обусловленное наличием у системы коммуникационных связей с внешней средой в качестве обмена, энергетическими ресурсами и информационным полем;
- нелинейность – наличие большого числа возможных путей развития и способов реагирования системы на воздействия из вне;

- неравновесность – качество, находящееся вдали от состояния равновесия;
- бифуркация (с лат. раздвоение) – разветвление путей эволюции открытой нелинейной системы;
- флуктуация (с лат. колебание) – изменение (случайное) величин, характеризующих систему, от средних значений, при определенных условиях к возникновению новой системы (образованию новой структуры и системного качества);
- диссипативные структуры (термин введен Пригожиным И.) – новые структуры в системе, при удалении ее от состояния равновесия и рассеивании свободной энергии;
- аттрактор (близко к «цели») – устойчивое состояние системы, как бы притягивающее к себе множество «траекторий» движения (развития) системного объекта, относительно конечное.

Необходимость и новые возможности применения синергетического подхода в построении воспитательных система-образовательных учреждений добавляет к принципу системности еще: самоорганизации и саморазвития, а также биологичности.

В соответствии с принципом самоорганизации и саморазвития исследователю или практику следует рассматривать воспитательную систему как самоорганизующееся и саморазвивающееся социальное явление.

Поэтому при моделировании нужно обстоятельно изучить процессы самоорганизации и само регуляции деятельности, способы коммуникации в образовательном учреждении, определить тенденции, механизмы и основные резервы воспитательной системы, наметить пути и способы обновления воспитательной деятельности, максимально учитывая индивидуальные особенности исследуемого коллектива и специфику его условий. Необходимо учитывать, что моделирование системы будущего воспитательного процесса должно совпадать с путями выхода системы над траекторией эволюции. Только тогда возможны серьезные управленческие воздействия на воспитательную систему и на процессы ее само достраивания. Однако, часто в свой образец ориентиров руководители и педагоги выбирают модель воспитательной системы, используемую в известной школе, и действуют вопреки традициям внутри школьной культуры и не учитывая особенности воспитательного процесса в своем учебном заведении.

Вариативно-модельный подход - представляющий методологическую ориентацию субъекта воспитания, основан на учете вариативности как важнейшей характеристике и воспитания, применении моделирующих методов в преобразовании педагогических процессов. Данный подход применим по двум причинам. Первое – это явное несостоятельность создания единой модели воспитательного процесса для всех образовательных учреждений. Здесь необходимо отметить, что исследователи и практики в основном против единообразия и шаблона. В каждом учебном заведении существует собственная система воспитания. Второе - изменение системы и успешная реализация модели в учебно-воспитательном процессе, в соответствии с внутренними

потребностями, во многом зависит от психологической составляющей, научно-методической и организационной готовности образовательного учреждения в целом. Однако, системно-модельное представление учебно-воспитательного процесса, как и деятельность самих педагогов, которые в большинстве своем не умеют правильно понять и принять саму модель, и их деятельность не всегда состоит из основ научно-обоснованных подходов, в итоге приводит к проектированию не эффективных и не целесообразных методов в воспитании.

Ключевыми понятиями подхода служат множественность путей, форм и способов построения воспитательной деятельности и модель как единая составляющая прошлого, настоящего и будущего системы воспитания.

Существует несколько основополагающих идей вариативно-модельного подхода.

1. Вариативность содержания, форм и способов организации воспитательного процесса определяется многообразием способов и условий человеческого бытия и постоянная их изменчивость.

2. Вариативность присуща воспитательной деятельности образовательного учреждения, его структурных подразделений, педагогов-воспитателей и характерна как для воспитательной практики в целом, так и для отдельных ее элементов.

3. Вариативность предполагает выбор целевых ориентиров воспитательной деятельности и определяет множества путей, форм и способов их достижения.

4. Оптимальное построение воспитательной системы и повышение ее эффективности формируются путем модельных представлений о воспитательном процессе, адекватных особенностям школьного коллектива и условиям его жизнедеятельности.

5. В образовательном учреждении в ходе совместной деятельности педагогов, учащихся и родителей, при проявлении ими субъектности, креативности, творчества и ценностно-ориентационного согласия можно создать модель воспитательного процесса.

6. На основе целостного и системного представления учебного заведения в образовании должны формироваться модельные представления о воспитательном процессе.

7. Процессы моделирования и построения воспитательной деятельности непрерывны и взаимосвязаны.

Технологический арсенал этого подхода складывается из таких приемов и методов, как моделирование, проектирование, прогнозирование, программирование и др. [12].

Составляющим методологическое основу деятельности по моделированию и построению воспитательной системы является личностно-ориентированный подход. Оно связано по мнению российских исследователей Гусинского Э.Н. и Турчаниновой Ю.И., в попытках с позиции идеологической (государственной политики), теоретической (построение моделей образования в психологии и педагогике) и практической (деятельность отдельных педагогов и учебных заведений) преодоления отчуждения личности ученика и учителя в

традиционной образовательной системе. Поэтому считаем, что для преобразования социоцентрического и авторитарного в учебно-воспитательном процессе необходим личностно-ориентированный подход [13].

Основой возникновения личностно-ориентированного подхода послужили идеи философско-педагогической антропологии (Ушинский К.Д., Чернышевский Н.Г., Бердяев Н.А., Розанов В.В., Федоров Н.Ф., Бим-Бадидр Б.М. и др.), гуманистического направления в психолого-педагогической науке (Маслоу А.Г., Роджерс К., Сатир В., Берне Р., Корчак Я., Глассер У., Сухомлинский В.А., Амонашвили Ш.А. и др.). Огромный вклад в разработку теоретико-методических основ данного подхода внесли также Белухин Д.А., Бондаревская Е.В., Братченко С.Л., Газман О.С., Гусинский Э.Н., Демакова И.Д., Сериков В.В., Турчанинова Ю.И., и др.

Формы и методы, которые соответствуют определенным требованиям составляют методическую базу личностно-ориентированного подхода и определяются диалогичностью, деятельностным и творческим характером, индивидуализации в развитии личности, предоставлению учащемуся необходимого пространства свободы, принятию самостоятельных решений, креативности, содержания и способов обучения и деятельности.

Многие исследователи включают в процесс саморазвития личности, способов фоссилизации и педагогической поддержки также диалог, игровые и рефлексивные методы и приемы.

Личностно-ориентированный подход в воспитании через диагностику и самодиагностику, позволяет посредством опоры на систему взаимосвязанных понятий и способов действий, обеспечивать и поддерживать процессы самопознания, саморазвития и самореализации личности, становлению и проявлению индивидуальных особенностей. Реализацию принципов индивидуальности и субъектности происходит именно через личностно-ориентированный подход в воспитании.

Следующий принцип, который мы рассмотрим – это принцип индивидуальности. Создание воспитательной системы, в которой индивидуальность ребенка и взрослого становится ценностью, а развитие и проявление одной из главных составляющих данной системы и соблюдение этого положения нацеливает членов образовательного сообщества к раскрытию индивидуализма, а также учет и развитие особенностей его членов. Такие условия будет носить определенный гуманистический характер.

Принцип субъектности может успешно смоделировать и построить воспитательную систему, только при наличии субъектной позиции у большинства членов образовательного сообщества.

Необходимо еще раз подчеркнуть, значение теоретико-методологических подходов и ее составных частей при определении целевого, содержательно-организационного и оценочно-результативного аспектов деятельности по формированию и реактивации модельных представлений о воспитательной системе. Поиски и оптимальный выбор эффективных концепций воспитательной деятельности и средств осуществления, направленных на включение учащихся в

социально значимую, полезную деятельность, посредством которой и формируется данные управленческих умений и навыков происходит через педагогический подход посредством определенного содержания и технологии.

### **Результаты**

Как мы указывали выше новые ситуации, множественные центростремительные трансформации оказывают особое влияние на современную школу, ее существование и развитие. Влияние этих трансформаций на субъекты воспитательного процесса, зависит от принятия непосредственно самоуправления как обязательной нормы и гарантии успешного функционирования образовательного учреждения.

Многогранность, не похожесть на своего предшественника вот составляющие и выделяющие современного ученика:

- современный ученик задает более высокий темп деятельности, следовательно, более подвижен (и интеллектуально и физически) чем его предшественник;

- быстро адаптируется в мире информационных технологий, стремится устанавливать новые коммуникативные связи (и количественный показатель, ставится на первое место) в связи с чем отличается большой информированностью;

- тяга к либеральности и потребительству ценностных ориентиров, основу которой составляет ориентация на получение дивиденда от всего окружающего делает его более избирательным и раскрепощенным;

Результаты нашего исследования подтвердили доводы о том, в сфере образования, есть различные школьные сообщества.

Они возникают, когда нормами ученического самоуправления, в ходе которых оттачиваются управленческие умения, выступают определенные качества жизнедеятельности и формы существования образовательного учреждения, рассмотрим детально:

1. Прямая демократия. Ориентированные не на формальную организационную работу функционеров перехвативших лидерскую позицию, а на посильный вклад каждого в принятие и выполнение решений ведут к прямой, непосредственной формы демократии в том же образовательном сообществе. В условиях прямой демократии каждый привыкает слышать и слушать другого, разделять ответственность.

2. Совместное обсуждение и решение. Важной частью демократических процедур и важный принцип ученического самоуправления. В результате все члены сообщества - в курсе происходящего. Без дискуссии решение не принимается. Для администрации это, конечно, хлопотно, зато процедура принятия решения - эффективный воспитательный акт.

3. Добровольная ответственность. Станет ли задуманное дело принудительным, выполняться путем указов и приказов, осуществляемым формально или интересным для всех участников, когда возникает определенная конкуренция среди тех, кто готов его выполнить определяется правилом

добровольной ответственности. Здесь главным становится самоопределение, когда отношение ученик или учителя к делу играет основную роль. У них всегда есть выбор, как основополагающее право человека, заставить человека быть общественно-полезным и активистом нельзя.

4. Проблема лидерства. Лидер есть хорошо или плохо. Считается, что школа не должна специально воспитывать лидеров (т.е. будущих функционеров). Она должна развивать в учащихся активность, т.е. людей с удовольствием выполняющих работу, которая им интересна, создавать условия, при котором каждый бы стал инициативным и творческим, небезразличным. Устраивая различные семинары, тренинги, лагеря отдельно для подготовки лидеров, мы разделяем учащихся на Я-все и все остальные.

5. Процесс при котором дети и взрослые выступают как партнеры, на равных позициях, сотрудничают в полной мере есть соуправление.

6. Открытость, информированность и гласность, где все объявлено и заявлено, возможность присоединиться к обсуждению и включиться в деятельность на любом её этапе, не требующая специально разделения на т.н. исполнительскую и контрольную функции, является основополагающим при создании органов управления в образовательном учреждении.

7. Меньшинство не подавляется большинством, а все споры и разногласия разрешаются путём соглашения и договора. Школьное сообщество живёт в условиях толерантности, доверия, эмпатии, взаимопомощи. Это позволяет укреплять дружескую атмосферу взаимной поддержки. Уважение позиции другого приучает обучающихся к разрешению конфликтных ситуаций ещё до стадии их перехода в неуправляемые баталии.

Современное самоуправление в школе представляет собой сложную структуру взаимоотношений. У учащихся в результате развивается умение самостоятельно ставить цели и решать возникающие задачи, не нарушая социально-культурных норм отношений как внутри коллектива, так и вне системы. Под самоуправлением важно понимать совместную деятельность, проявляющуюся различными способами (таблица 1).

Таблица 1 - Подходы к организации ученического самоуправления в учреждениях образования

<i>Способы проявления</i>	<i>Характерные особенности</i>
режим руководства	Менеджер + исполнитель  Определяется цель, объект, реализуется предмет деятельности, замысел средства и ход деятельности
режим управления	Менеджер + практик  Определяет цель, объект, выбирает средства предмет деятельности и способы \ осуществления деятельности
режим ученического самоуправления	Общность определяет цель, объект, предмет деятельности, выбирает способы и средства ее реализации

К неправильному пониманию назначения роли ученического самоуправления и соуправления в учебно-воспитательном процессе может привести толкование сущностных характеристик совместной деятельности.

Мы согласны с мнением ученых о том, что развитию самоуправления и навыков ученического управления сопутствует процесс постоянного увеличения самостоятельности и демократического стиля взаимодействия между обучающимися, которая в свою очередь способствует уменьшению влияния административности в образовательном учреждении через определенные функции:

- адаптационная функция, обеспечивающая гармонию во взаимоотношениях между личностью и коллективом;
- интегративная функция, указывающая на сочетание индивидуального и коллективного видов деятельности;
- рефлексивная и прогностическая, предусматривающая перспективы существования и развития коллектива на основе диагностики и мониторинга;
- подготовка и введение учащихся в управленческую среду, как определенную культуру.

Демократизация внутри образовательного пространства есть отношения взаимосотрудничества и сотворчества между участниками педагогического процесса.

Социально-педагогическая позиция руководителя образовательного учреждения влияет непосредственно на успешность развития системы ученического самоуправления. Основной проблемой может стать некорректная трактовка и непонимание сути самоуправления, т.е. с позиции менеджера, когда он убежден, что это есть одна из форм системы управления, как своеобразный рычаг проведения той или иной административной политики.

Такое одностороннее понимание самоуправления приводит к тому, что в образовательном учреждении может превалировать так называемый административно-управленческий подход, что сводит на нет самоуправление как таковое.

В «Основах педагогики» Гессен С., говоря об отношении к самоуправлению как к политическому явлению, отмечал, что самоуправление не должно копировать формы государственных учреждений, а должно соответствовать особенностям жизни школы, решать вопросы, которые могут быть осилены учениками. [14].

Самоуправление в противовес административно-управленческой основе в практике современных образовательных учреждений присутствует как культуросообразная основа. Сравнение этих двух подходов представлено нами в таблице 2.

Таблица 2 - Сравнительная таблица основ ученического самоуправления в образовательных учреждениях

<i>Управленческая основа</i>	<i>Результат</i>	<i>Культуросообразная основа</i>	<i>Результат</i>
Строгая иерархия органов самоуправления	Управляемость органов самоуправления основной критерий развития	Отсутствие жесткой иерархии (или полное ее отсутствие)	Подготовка лидеров является целевой
Четкое разделение функций		Взращивание снизу	Установка
Утверждение сверху		Подчиненность самоуправления детскому сообществу	Создание в коллективе прочных социальных связей.
Ставка на лидеров		Ставка на демократическое обсуждение принимаемых решений	Помощь в формировании у каждого способности строить гражданское общество.
Подчиненность самоуправления школьной администрации		Учет мнения меньшинства	
		Поиск согласия	

### **Обсуждение**

Можно констатировать, что сегодня позиция ученического самоуправления нашла свое место в управленческой системе школы. Если традиционно педагоги, разграничивая сферы управленческого влияния предлагали учащимся псевдодемократию или игру в нее, не заботясь о реальной демократизации в системе внутри школьных взаимоотношений, проводя полный контроль над самоуправлением учащихся, перестраховываясь, боясь выйти за рамки уже сложившихся привычных взаимоотношений.

Культивируя в авторитарной среде элементы демократии, администрация и педагоги создают систему, в которой ученическое сообщество вынуждено приспособиться к административно-управленческому воздействию. Ученическое самоуправление как особая система, характеризуется определенной самостоятельностью, где участники образовательного процесса могут проявить инициативу, умение решать поставленные задачи, само реализоваться и активно проводить деятельность в интересах коллектива или системы в целом. Любое самоуправление будет успешным, если ее реализация идет через самоанализ, самооценку, самокритичности и самоустановкам в процессе своей деятельности. Участие школьников в управлении собственными проектами и программами можно рассматривать как самоуправление в общем понимании.

Главный смысл самоуправления состоит в том, что с его помощью ученики школы получают возможность влиять на школьную политику как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация учебного заведения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. [15]

Процесс самоуправления немислим без такого компонента, как управление, который включает в себя анализ и оценку деятельности субъектов учебно-воспитательной работы, планирование, выработку и принятие решения и т.д. В результате анализа педагогической литературы, в которой рассматриваются проблемы формирования управленческих умений, можно сделать вывод, что формирование этих умений, как педагогически обоснованный процесс, к сожалению, не являлся объектом пристального внимания учёных, и, следовательно, в науке не представлена система педагогических условий, от которых зависит эффективность процесса формирования управленческих умений старших школьников.

Теоретическое осмысление сущности структуры и содержания управленческих умений позволило нам выявить необходимые педагогические условия, определяющие успешность процесса формирования управленческих умений старшего школьника.

Построение процесса формирования управленческих умений старших школьников в соответствии со структурно-содержательной моделью можно выделить как педагогическое условие, обеспечивающие эффективное формирование управленческих умений учащихся старших классов

В современных условиях к личности учащегося предъявляют требования не только к уровню образования, но и к их личностным, деловым, нравственным качествам, где важную роль играют управленческие умения, которые обеспечивают эффективность учебной и вне учебной деятельности. Поэтому проблема формирования управленческих умений обучающихся, являющихся одной из основных в процессе их обучения и воспитания.

Исходя из этого возникает потребность: определить такие педагогические условия, формы и методы обучения, которые предполагают формирование управленческих умений. Как показало данное исследование, формирование управленческих умений происходит эффективно в процессе организации самоуправления в школе.

### **Заключение**

Таким образом, в данной статье мы постарались раскрыть важность формирования управленческих умений и ученического самоуправления. Так как это соответствует принципам современного Казахстанского образования. Также мы рассмотрели педагогические подходы, способствующие формированию у школьников управленческих умений. Полагаем, что предложенные нами педагогические подходы и последующий анализ подтвердили выдвинутую нами гипотезу о необходимости формирования у учащихся старших классов управленческих умений. При этом необходима разработка методических рекомендации по данной проблеме. В свою очередь задача методических рекомендаций по формированию управленческих умений, обучающихся заключается в оказании помощи педагогам через рассмотрение необходимых для этого определенных организационно-педагогических условий. Их соблюдение

помогает осуществить формирование управленческих умений системно и последовательно.

Также при изучении данного вопроса следует предусмотреть теоретические (просветительские) блоки для всех участников образовательного процесса, непосредственные практические задачи, которые могут быть изменены с учетом групповой динамики учащихся в процессе внедрения, а также подготовить все необходимое для анализа проделанной работы, что позволит совершенствовать ее в дальнейшем.

## ЛИТЕРАТУРА:

[1] Койшибаев Б.А., Камышева А.Г. Комплексный подход к управлению познавательной деятельности учащихся. - Алматы: Мектеп, 1987 с. – Режим доступа: URL: <https://dbs-lin.ruhr-uni-bochum.de/personalitaet/pdf/111.pdf> [Дата обращения: 27.01.2023].

[2] Куттыкжанова З.А. Психолого-педагогическая технология обучения по системному обучению: Материалы респ. научно-практической конференции «Качество школьного образования в Республике Казахстан: состояние, тенденция и перспектива. - Алматы, 2000.

[3] Антонов Ю.И. «Формирование управленческих умений у будущих офицеров-менеджеров»: дис. .канд. пед. наук: 13.00.08. - Саратов, 2009. – 160 с. – Режим доступа: URL: Режим доступа: URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01004602632> [Дата обращения: 24.12.2022]

[4] Книсарина М.М. Социально-экономические и психолого-педагогические предпосылки подготовки учителей к формированию управленческих умений у школьников //Вестник Академии педагогических наук Казахстана. - Алматы. - 2015. - №4 (66). - С. 76-82.

[5] Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А. и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: От действия к мысли: пос. для учителя. - М.: Просвещение, 2008. - 151 с.

[6] Батомункуева А.Д. Формирование управленческих компетенций учащихся гимназии: социологический анализ: дис. .кан д. соц. наук: 22.00.08. - Чита, 2010. - 170 с. – Режим доступа: URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01004602632> [Дата обращения: 07.01.2023]

[7] Буланова-Топоркова М.В. Педагогика и психология высшей школы: учебное пособие. - Ростов н/Д, 2002. - 544 с.

[8]. Войтоловский Л.Н. Очерки коллективной психологии: в 2 ч. Ч. 1. Психология масс, ч. 2. Психология общественных движений. - М., 1925. Ч.1 – 88с., Ч.2 - 118 с. – Режим доступа: URL: <https://dbs-lin.ruhr-uni-bochum.de/personalitaet/pdf/111.pdf> [Дата обращения: 03.11.2022]

[9] Войтлева Н.А. Психолого-педагогические условия профессионально-творческого развития личности будущего учителя музыки: автореф. дис. ... канд. пед. наук. - Майкоп, 2003. - 26 с.

[10] Гершунский Б.С. Философия образования для XXI века (В поисках практикоориентированных образовательных концепций). - М., 1998. - 608 с. – Режим доступа: URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_009041394/](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_009041394/) [Дата обращения: 03.02.2023].

[11] Камалева А. Р. Системный подход в педагогике// Научно-педагогическое обозрение. - Казань 2015. – С. 13-23.

[12] Рабинович П. Д., Кремнева Л. В., Заведенский К. Е., Шехтер Е. Д., Апенько С. Н. Преадаптация школьников к инновационной деятельности и образовательные практики работы с будущим //Образование и наука. - 2021. - Т. 23, - № 2. - С. 39–70.

[13] Кошербаев Р.Н. Педагогические условия формирования кросс-культурной компетентности студентов средствами современных педагогических технологий// Сборник междунар.научно-практич. конф. «Методология андрагогического образования в контексте третьей модернизации. – Нур-Султан: ЕНУ им. Л.Гумилева, 2020. – С. 154-158.

[14]. Гессен С.И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию/Отв. ред. и сост. П. В. Алексеев. — М.: «Школа-Пресс», 1995. - 448 с.2021 – Режим доступа: URL: <https://dbs-lin.ruhr-uni-bochum.de/personalitaet/pdf/111.pdf> [Дата обращения: 15.01.2023].

[15] Пушкарева Т.С. Актив и Совет старшеклассников как органы ученического самоуправления в школе – М., 2021 – Режим доступа: URL: <https://nsportal.ru/shkola/vneklassnaya-rabota/library/2021/02/04/aktiv-i-sovet-starsheklassnikov-kak-organy> [Дата обращения: 12.02.2023].

## REFERENCES

[1] Koyshibayev B.A., Kamysheva A.G. Kompleksnyy podkhod k upravleniyu poznavatel'noy deyatelnosti uchashchikhsya (An integrated approach to managing the cognitive activity of students). - Almaty: Mektep, 1987. - 120 s. – Rezhim dostupa: URL: <https://dbs-lin.ruhr-uni-bochum.de/personalitaet/pdf/111.pdf> [Data obrashcheniya: 27.01.2023]. [in Rus.]

[2] Kuttykzhanova Z.A. Psikhologo-pedagogicheskaya tekhnologiya obucheniya po sistemnomu obucheniyu (Psychological and pedagogical technology of training in system education): Materialy resp. nauchno-prakticheskoy konferentsii «Kachestvo shkol'nogo obrazovaniya v Respublike Kazakhstan: sostoyaniye, tendentsiya i perspektiva. - Almaty, 2000. [in Rus.]

[3] Antonov YU.I. «Formirovaniye upravlencheskikh umeniy u budushchikh ofitserov-menedzherov» (Formation of managerial skills in future officers-managers): dis. .kand. ped. nauk: 13.00.08. - Saratov, 2009. – 160 s. – Rezhim dostupa: URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01004602632> [Data obrazovaniya: 24.12.2022] [in Rus.]

[4] Knisarina M.M. Sotsial'no-ekonomicheskkiye i psikhologo-pedagogicheskkiye predposylki podgotovki uchiteley k formirovaniyu upravlencheskikh umeniy u shkol'nikov (Socio-economic and psychological-pedagogical prerequisites for preparing teachers for the formation of managerial skills in schoolchildren) // Vestnik Akademii pedagogicheskikh nauk Kazakhstana. - Almaty. - 2015. - No4 (66). - S. 76-82. [in Rus.]

[5] Asmolov A.G., Burmenskaya G.V., Volodarskaya I.A. i dr. Kak proyektirovat' universal'nyye uchebnyye deystviya v nachal'noy shkole: Ot deystviya k mysli (How to design universal learning activities in elementary school: From action to thought): pos. dlya uchitelya . - М.: Prosveshcheniye, 2008. - 151 s. [in Rus.]

[6] Batomunkuyeva A.D. Formirovaniye upravlencheskikh kompetentsiy uchashchikhsya gimnazii: sotsiologicheskyy analiz (Formation of managerial competencies of gymnasium students: a sociological analysis): dis. .kan d. sots. nauk: 22.00.08. - Chita, 2010. - 170 s. – Rezhim dostupa: URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01004602632> [Data obrashcheniya: 07.01.2023] [in Rus.]

[7] Bulanova-Toporkova M.V. Pedagogika i psikhologiya vysshey shkoly: uchebnoye posobiye (Pedagogy and psychology of higher education). - Rostov n/D, 2002. - 544 s. [in Rus.]

[8] Voytolovskiy L.N. Ocherki kollektivnoy psikhologii (Essays on collective psychology): v 2 ch. CH. 1. Psikhologiya mass, ch. 2. Psikhologiya obshchestvennykh dvizheniy. - М., 1925. CH.1 – 88s., CH.2 – 118 s. – Rezhim dostupa: URL: <https://dbs-lin.ruhr-uni-bochum.de/personalitaet/pdf/111.pdf> [Data obrashcheniya: 11.03.2022] [in Rus.]

[9] Voytleva N.A. Psikhologo-pedagogicheskkiye usloviya professional'no-tvorcheskogo razvitiya lichnosti budushchego uchitelya muzyki (Psychological and pedagogical conditions for the professional and creative development of the personality of a future music teacher): avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. - Maykop, 2003. - 26 s. [in Rus.]

[10] Gershunskiy B.S. Filosofiya obrazovaniya dlya XXI veka (V poiskakh praktikooryentirovannykh obrazovatel'nykh kontseptsiy) (Philosophy of Education for the 21st Century (In Search of Practice-Oriented Educational Concepts)). - М., 1998. - 608 s. – Rezhim dostupa: URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_009041394/](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_009041394/) [Data obrashcheniya: 03.02.2023]. [in Rus.]

[11] Kamaleyeva A. R. Sistemnyy podkhod v pedagogike (System approach in pedagogy) // Nauchno-pedagogicheskoye obozreniye. - Kazan' 2015. – S. 13-23. [in Rus.]

[12] Rabinovich P. D., Kremneva L. V., Zavedenskiy K. Ye., Shekhter Ye. D., Apen'ko S. N. Preadaptatsiya shkol'nikov k innovatsionnoy deyatelnosti i obrazovatel'nyye praktiki raboty s budushchim (Pre-adaptation of schoolchildren to innovative activities and educational practices of working with the future) // *Obrazovaniye i nauka*. -2021. -Т. 23, -№ 2. -S. 39–70. [in Rus.]

[13] Kosherbayev R.N. Pedagogicheskiye usloviya formirovaniya kross-kul'turnoy kompetentnosti studentov sredstvami sovremennykh pedagogicheskikh tekhnologiy (Pedagogical conditions for the formation of cross-cultural competence of students by means of modern pedagogical technologies) // *Sbornik mezhdunar. nauchno-praktich. konf. «Metodologiya andragogicheskogo obrazovaniya v kontekste tret'yey modernizatsii*. – Nur-Sultan: YENU im. L.Gumileva, 2020. – С. 154-158. [in Rus.]

[14] Gessen S.I. Osnovy pedagogiki. Vvedeniye v prikladnuyu filosofiyu (Fundamentals of Pedagogy. Introduction to Applied Philosophy) /Otv. red. i sost. P. V. Alekseyev. — М.: «Shkola-Press», 1995.- 448 s. – Rezhim dostupa: URL: <https://dbs-lin.ruhr-uni-bochum.de/personalitaet/pdf/111.pdf> [Data obrashcheniya: 15.01.2023]. [in Rus.]

[15] Pushkareva T.S. Aktiv i Sovet starsheklassnikov kak organ uchenicheskogo samoupravleniya v shkole (Aktiv i Sovet starsheklassnikov as an organ of student self-government in school) - М., 2021 – Rezhim dostupa: URL: <https://nsportal.ru/shkola/vneklassnaya-rabota/library/2021/02/04/aktiv-i-sovet-starsheklassnikov-kak-organy> [Data proverki: 12.02.2023].

## **ЖОҒАРЫ СЫНЫП ОҚУШЫЛАРЫНЫҢ БАСҚАРУ ДАҒДЫЛАРЫН ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ**

\*Дементьева Н.Г.<sup>1</sup>, Кошербаева А.Н.<sup>2</sup>

\*<sup>1</sup>докторант, А.Мырзахметов атындағы Көкшетау университеті, Көкшетау,  
Қазақстан, e-mail: [rinad\\_77@mail.ru](mailto:rinad_77@mail.ru)

<sup>2</sup> п.ғ.к., профессор, Абай атындағы ҚазҰПУ, Алматы, Қазақстан  
e-mail: [aigera63@mail.ru](mailto:aigera63@mail.ru)

**Андатпа.** Бұл мақалада аға буын оқушыларының басқару дағдыларын қалыптастырудың маңыздылығы қарастырылады. Маңыздылығы басқару мектепте Өзін-өзі басқаруды ұйымдастыру процесінде мектеп қабырғасында оқушылардың көшбасшылық қасиеттерін дамытуға ықпал ететін қажетті компонент ретінде Дағдылар мен дағдылар әрқашан өзекті болды. Бірақ бүгінде бұл ұғым жаңа реңкке ие болды. Бүгінгі таңда тек көшбасшы болу жеткіліксіз. Функционалдық сауаттылық және жаһандық құзыреттілік дағдыларын меңгеру қажет.

Басқару дағдылары терминінің мағынасы және олардың компоненттері тек оқушыларға ғана қатысты емес. Өйткені басқару дағдылары жас ерекшеліктеріне байланысты өзгереді. Бірақ біз үшін жоғары сынып оқушыларының басқару қабілетіне қатысты мәселелер маңызды. Сондай-ақ, бұл мақалада қазіргі мектептің маңыздылығы ашылады. Бүгінгі таңда мектепті модернизациялау процесінің жылдам қарқыны және оқу процесін құрудың практикалық бағыты әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық инновациялардың кең енуімен және олардың жеке тұлғаны қалыптастыруға да, оқушылардың көшбасшылық қасиеттерін дамытуға да әсерінің артуымен байланысты. Тиісінше, мұғалімдердің міндеті-мектеп оқушыларының көшбасшылық және басқарушылық қабілеттері мен дағдыларын қалыптастыруға және одан әрі дамытуға ықпал ететін Дағдылар мен дағдыларды ояту.

Әрі қарай, мақалада қажетті педагогикалық тәсілдер, сондай-ақ олардың пайда болу тарихы мен даму жолдары келтірілген және қарастырылған. Біздің ойымызша, басқарушылық дағдылар мен дағдылардың маңыздылығын мүмкіндігінше жақсы ашатын бұл әдістемелік және педагогикалық тәсілдер олардың қалыптасуы мен дамуына ықпал етеді. Сондай-ақ, мақалада оқу процесінің маңызды құрамдас бөлігі ретінде топтық жұмыста оқытудың

интерактивті әдістерінің маңыздылығы ашылады. Қорытындыда зерттеу қорытындысы шығарылады.

**Тірек сөздер:** басқару, дағдылар, орта білім, қарым-қатынас, өзара әрекет, тұлғаны қалыптастыру, көшбасшылық, функционалдық сауаттылық, өзін-өзі басқару, синергия

## **TOPICAL ISSUES OF THE FORMATION OF MANAGERIAL SKILLS OF HIGH SCHOOL STUDENTS**

\*Dementieva N.G.<sup>1</sup>, Kosherbaeva A.N.<sup>2</sup>

\*<sup>1</sup>doctoral student, A. Myrzakhmetov Kokshetau University, Kokshetau, Kazakhstan,  
e-mail: [rinad\\_77@mail.ru](mailto:rinad_77@mail.ru)

<sup>2</sup>d.p.s., Professor, KazNPU named after Abay, Almaty, Kazakhstan  
e-mail: [aigera63@mail.ru](mailto:aigera63@mail.ru)

**Abstract.** This article discusses the importance of the formation of managerial skills in senior schoolchildren. The importance of managerial skills as a necessary component contributing to the development of leadership qualities among students in the school in the process of organizing self-government at school has always been relevant. But today this concept has acquired a new meaning. Today it is not enough to be just a leader. It is also necessary to possess the skills of functional literacy and global competence. The very meaning of the term managerial skills and their components do not apply only to students. Since managerial skills vary depending on age characteristics. But for us, it is the issues concerning the managerial skills of high school students that are important. This article also reveals the importance of the modern school. Today, the rapid pace of the school modernization process and the practice-oriented construction of the educational process are associated with the widespread penetration of various information and communication innovations and their increasing influence on both the formation of personality and the development of leadership qualities of students. Accordingly, the task of teachers is to awaken the very skills and abilities that contribute to the formation and further development of leadership and managerial skills among school students.

Further, the article lists and discusses the necessary pedagogical approaches, as well as the history of their origin and the ways of their development. These methodological and pedagogical approaches, which, in our opinion, reveal the importance of managerial skills and contribute to their formation and development. The article also reveals the usefulness of interactive teaching methods in group work as an important component of the learning process. In conclusion, the results of the study are summarized.

**Keywords:** management, skills, secondary education, communication, interaction, personality formation, leadership, functional literacy, self-management, synergetics

*Статья поступила 05.05.2023*